

# TOOLS for SCHOOLS™

RECURSOS DO PROGRAMA



## Naída CI

Guia de Soluções



Se você suspeitar de um problema com o equipamento de implante coclear de uma criança, alguns passos básicos de solução de problemas podem ser tomados para tentar resolver o problema. Antes de começar, certifique-se de ter o seu equipamento de resolução de problemas disponível. Sempre comece a solucionar os problemas com os Passos Básicos. Proceda às recomendações para situações específicas depois de concluir os Passos Básicos.

## Itens recomendados para o equipamento de resolução de problemas

### Equipamento básico

- Ar comprimido
- Antena Universal (UHP)
- Cabo da UHP
- Compartimento do pacote de bateria Zinco-Ar
- Baterias de alta potência 675 Zinco-Ar
- Acessório Listening Check™ Naída CI
- Fones de ouvido

### Equipamento abrangente

- Bateria PowerCel™ 170
- Carregador PowerCel
- Zephyr Dry & Store®
- Microfone T-Mic™ 2
- Controle remoto AB myPilot



Se as medidas não resolverem o problema, entre em contato com a Advanced Bionics. Nos Estados Unidos e Canadá, o suporte técnico pode ser contatado gratuitamente em: 866-844-HEAR (4327) ou visite [AdvancedBionics.com](http://AdvancedBionics.com)



## PASSOS BÁSICOS

### 1. Verifique se o UHP está no lugar na cabeça da criança.

Se o capacete não estiver na cabeça da criança, coloque-o na cabeça posicionado sobre o implante interno (você sentirá a atração magnética).

### 2. Remova o processador de som Naída CI e UHP da criança. Inspeccione visualmente o equipamento e substitua sistematicamente as peças danificadas.

- Verifique o Naída CI quanto a danos.
- Inspeccione o cabo da antena quanto a qualquer dano (torção, desgaste) ou ruptura e verifique se ele está firmemente preso ao Naída CI.
- Verifique se cabo estala e se encaixa no lugar quando conectado à UHP e ao Naída CI.
- Verifique se não há danos visíveis na UHP.
- Inspeccione as entradas e portas do cabo quanto a detritos. Limpe com ar comprimido, se necessário.
- Inspeccione o microfone T-Mic™ 2 quanto a qualquer dano (torção, desgaste) ou ruptura.

**3. Verifique se a bateria está carregada.** Remova a bateria e volte a conectá-la ao processador. Quando a bateria é acionada, a luz de LED (localizada no meio do controle de volume) COR-DE-LARANJA acenderá para indicar a carga da mesma. Três a quarto piscadas COR-DE-LARANJA indicam que a bateria está carregada suficientemente para ligar o Naída CI. Substitua com uma bateria totalmente carregada, se necessário.

*Observação: As baterias Zinco-Ar não fornecerão informações de status da bateria do LED ao iniciar. Somente as baterias PowerCel™ e a opção de energia AAA PowerPak fornecerão informações de status da bateria do LED.*

**4. Reinicie o Naída CI da criança no Programa 1.** A Naída CI sempre terá o Programa 1 como padrão com o volume definido nas configurações padrão da criança quando a bateria for removida e reanexada. Se você removeu e reanexou a bateria como indicado no passo 3, então o Naída CI foi reiniciado no Programa 1.

Se o Programa 1 não é o programa padrão da criança, pressione brevemente o botão do programa para baixo e então solte até chegar ao programa padrão da criança. Os programas alternarão em ordem cronológica. O LED exibirá 1, 2, 3, 4 ou 5 piscadas VERDE dependendo da quantidade de programas armazenados no processador. O número de piscadas VERDE apresentada indica qual programa está em uso. Uma vez que o programa final é alcançado, o Naída CI retornará ao primeiro programa.

*Observação: O audiologista tem a capacidade de desativar o botão do programa. Verifique com a família ou audiologista da criança para determinar se o botão do programa foi desativado.*

**5. Coloque o Naída CI e a UHP novamente na criança e use as indicações LED do Naída CI e os alarmes internos para determinar qual o problema.** Consulte as tabelas na página 3. O LED e os alarmes internos podem ser programados pelo audiologista. Verifique com a família ou audiologista da criança para determinar se esses recursos estão ativos.

*Observação: É normal que o LED pisque vermelho uma vez por segundo quando o Naída CI não estiver sendo usado pela criança.*

**6. Execute uma verificação de audição das fontes de som do Naída CI, conforme descrito no guia de verificação do sistema Tools for Schools™ Naída CI.** Substitua qualquer equipamento com defeito.



## Indicações LED do Processador de Som Naída CI

Recurso	Cor
Status da bateria	Cor-de-laranja
Status do Microfone	Verde
Posição do Programa	Verde
Status do CI	Vermelho

Cor	Comportamento	Indicação
Cor-de-laranja	Pisca durante o início	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 piscadas rápidas indicam que a bateria está totalmente carregada</li> <li>• 2 - 3 piscadas rápidas indicam que a bateria está carregada suficientemente para ligar o processador de som Naída CI</li> </ul>
	Sólido	A bateria está quase descarregada
	Pisca duas vezes a cada três segundos	A bateria está quase descarregada e não suporta estimulação (Modo de Suspensão)
	Apaga lentamente	O Naída CI está entrando no Modo Standby
Vermelho	Pisca uma vez por segundo	Perda de comunicação do implante
	Pisca rapidamente (mais de uma vez por segundo)	Função <b>Intellilink™</b> ativada e o Naída CI está conectado ao implante errado
	Sólido	Condição de erro do processador de som. Retire totalmente e volte a introduzir a bateria para reiniciar o processador
	Pisca cinco vezes	Resposta à pergunta AB myPilot para "Encontrar Dispositivos Emparelhados". O dispositivo pareado da direita irá identificar a si mesmo com esse padrão LED.
Verde	Pisca em resposta a entradas altas	O processador de som e o microfone estão captando som
	Pisca no início, após o estado da bateria e sobre a mudança do programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 piscada indica o programa um</li> <li>• 2 piscadas indicam o programa dois</li> <li>• 3 piscadas indicam o programa três</li> </ul>
	Sólido	Um processador ainda não programado.
	Pisca quatro vezes	Resposta à pergunta sobre o controle remoto AB myPilot para "Encontrar Dispositivos Emparelhados". O dispositivo pareado da esquerda irá identificar a si mesmo com esse padrão LED.

## Alarmes Internos Naída CI

Comportamento	Indicação
Bipe com alteração do programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 bipe indica programa um</li> <li>• 2 bipes indicam programa dois</li> <li>• 3 bipes indicam programa três</li> </ul>
Bipe breve com aumento/ diminuição de volume	Um bipe ao pressionar, para cima ou para baixo, o controle de volume (um bip duplo será ouvido quando as seguintes configurações forem feitas: parte superior da faixa de volume, configuração do volume da linha de base e parte inferior da faixa de volume)
Bipe longo (uma vez a cada quinze minutos)	Bateria fraca



## Nenhum indicador sonoro/LED vermelho está aceso

*Nenhum som é ouvido ou o LED vermelho está piscando uma vez por segundo no processador de som Naída CI quando a UHP estiver no lugar do implante:*

- 1 Verifique se a UHP está posicionada corretamente na cabeça.
- 2 Retire quaisquer materiais (chapéu, cachecol, faixa de cabeça, etc.) que podem estar cobrindo o microfone.
- 3 Inspecione visualmente o cabo quanto a danos ou quebras e verifique se está firmemente fixo à UHP e ao Naída CI.
- 4 Retire e coloque a bateria novamente.
- 5 Substitua o cabo da UHP.
- 6 Substitua a UHP.
- 7 Execute uma verificação de audição das fontes de som do Naída CI, conforme descrito no guia de verificação do sistema Tools for Schools™ Naída CI. Substitua qualquer equipamento com defeito.

*Nenhum som é ouvido ou uma luz de LED vermelha forte é exibida no processador:*

- 1 Retire e coloque a bateria novamente.
- 2 Verifique se uma bateria PowerCel™ carregada ou dois implantes cocleares de alta potência totalmente carregados e mais as baterias Zinco-Ar 675 estão instaladas.
- 3 Substitua o cabo da UHP.
- 4 Substitua a UHP.
- 5 Tente um programa diferente.

## Sons estáticos, abafados ou distorcidos

*Sons estáticos, abafados ou distorcidos são ouvidos:*

- 1 Retire quaisquer materiais (chapéu, cachecol, faixa de cabeça, etc.) que podem estar cobrindo o microfone.
- 2 Verifique se a UHP está posicionada corretamente na cabeça.
- 3 Retire e coloque a bateria novamente.

- 4 Verifique se o cabo da UHP está firmemente fixo à UHP e ao Naída CI.
- 5 Verifique se o Naída CI está configurado nas definições adequadas do programa e do volume.
- 6 Se disponível, use um controle remoto AB myPilot para fazer uma verificação de status do dispositivo para confirmar as configurações corretas do programa, volume e sensibilidade.
- 7 Tente um programa diferente.
- 8 Inspecione visualmente os microfones para ver se há sinais de fragmentos ou desgaste.
- 9 Execute uma verificação de audição das fontes de som do Naída CI, conforme descrito no guia de verificação do sistema Tools for Schools™ Naída CI. Substitua qualquer equipamento com defeito.
- 10 Substitua o cabo da UHP.
- 11 Substitua a UHP.
- 12 Substitua o microfone T-Mic™ 2.
- 13 Limpe os contatos da bateria no processador com ar comprimido.

## Fragmentos nos contatos da bateria

*Se os contatos da bateria do processador aparentemente possuem ferrugem ou fragmentos em formação:*

- 1 Limpe os contatos da bateria com ar comprimido.
- 2 Coloque as baterias PowerCel™ no Zephyr Dry & Store®. As baterias PowerCel devem ser colocadas no Dry & Store quando não estiverem carregadas.



## Se o processador de som Naída CI não ligar

*Se o Naída CI não ligar:*

- 1 Retire e coloque a bateria novamente.
- 2 Verifique se a bateria PowerCel™ está fixa de maneira adequada ou se as baterias Zinco-Ar foram devidamente colocadas.
- 3 Verifique se está usando uma bateria PowerCel carregada ou dois implantes cocleares de alta potência totalmente carregados e mais as baterias Zinco-Ar 675.

*Observação: As baterias Zinco-Ar não fornecerão informações de status da bateria do LED ao iniciar. Somente as baterias PowerCel e a opção de energia AAA PowerPak fornecerão informações de status da bateria do LED.*

## O LED verde não pisca em resposta a sons altos

- 1 O processador deve ter os LEDs habilitados. Verifique com a família ou audiologista da criança para verificar se os LEDs estão ativos.
- 2 Retire e coloque a bateria novamente.
- 3 Verifique se a bateria PowerCel está fixa de maneira adequada ou se as baterias Zinco-Ar foram devidamente colocadas.
- 4 Verifique se está usando uma bateria PowerCel carregada ou dois implantes cocleares de alta potência totalmente carregados e mais as baterias Zinco-Ar 675.
- 5 Verifique se o processador está configurado nas definições adequadas do programa e do volume.
- 6 Se disponível, use um controle remoto AB myPilot para fazer uma verificação de status do dispositivo para confirmar as configurações corretas do programa, volume e sensibilidade.
- 7 Tente um programa diferente.
- 8 Execute uma verificação de audição das fontes de som do Naída CI, conforme descrito no guia de

verificação do sistema Tools for Schools™ Naída CI. Substitua qualquer equipamento com defeito.

- 9 Substitua o cabo da UHP.
- 10 Substitua a UHP.
- 11 Substitua o microfone T-Mic™ 2.
- 12 Limpe os contatos da bateria com ar comprimido.

## Não há piscadas cor-de-laranja ou apenas uma piscada cor-de-laranja é observada durante a verificação de status da bateria.

- 1 As baterias Zinco-Ar não fornecerão informações de status da bateria do LED ao iniciar. Somente as baterias PowerCel™ e a AAA PowerPak fornecerão informações de status da bateria do LED.
- 2 Retire e coloque a bateria novamente.
- 3 Verifique se a bateria PowerCel está firmemente fixa ao Naída CI.
- 4 Verifique se você está usando uma bateria PowerCel totalmente carregada.
- 5 Limpe os contatos da bateria com ar comprimido.

## Dicas de manutenção preventiva

- 1 Armazene equipamentos extras em um Zephyr Dry & Store®. Passe por um ciclo de secagem (8 horas) por noite.
- 2 Se um Zephyr Dry & Store não estiver disponível, mantenha os equipamentos extras no estojo Naída CI. Se não tiver o estojo, pode usar outra caixa selada ou um saco plástico com fecho.
- 3 Para evitar que os contatos da bateria acumulem fragmentos, prenda as tampas de bateria Naída CI PowerCel às baterias PowerCel quando elas não estiverem em uso. As tampas podem ser encomendadas do Atendimento ao Cliente 877-829-0026 (EUA e Canadá).



## OUTROS RECURSOS ÚTEIS

Essas recomendações foram criadas especificamente para profissionais da educação. A Advanced Bionics possui vários outros recursos que você pode consultar para obter suporte adicional.

- Para falar diretamente com a Advanced Bionics sobre alguma questão de resolução de problema ou se tiver alguma outra questão, entre em contato com um representante AB em [866-844-HEAR \(4327\)](tel:866-844-HEAR) ou visite [AdvancedBionics.com](http://AdvancedBionics.com).
- Visite nossa página no YouTube em [YouTube.com/AdvancedBionics](http://YouTube.com/AdvancedBionics) e clique em “[Vídeos explicativos Naída CI](#)”.
- Faça o download do aplicativo FREE myNaída CI, disponível para dispositivos Apple® e Android™ nas plataformas de distribuição digital iTunes® ou Google Play™



Visite nosso site em [AdvancedBionics.com](http://AdvancedBionics.com)  
Visite o site Tools for Schools em [AdvancedBionics.com/tfs](http://AdvancedBionics.com/tfs)



**Advanced Bionics AG**

Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Switzerland

T: +41.58.928.78.00

F: +41.58.928.78.90

*info.switzerland@AdvancedBionics.com*

**Advanced Bionics LLC**

28515 Westinghouse Place

Valencia, CA 91355, United States

T: +1.877.829.0026

T: +1.661.362.1400

F: +1.661.362.1500

*info.us@AdvancedBionics.com*

AB - Uma marca Sonova

Para mais informações sobre outros endereços da AB,  
visite [AdvancedBionics.com/contact](http://AdvancedBionics.com/contact)