Advanced Bionics

海豚™声音处理器的故障检查及排除方法

故障现象	检查及排除方法
头件固定不住，一天掉下超过10次	用头带或发夹固定 试用其它的头件 可以增加磁铁；将头件盖打开，最多可向内添加4块磁铁；若磁量仍不足，可揭开头件底面中心胶皮垫，添加1块磁铁 与调机医生和公司客户服务中心联系
当头件位于植入体上方时，如果没听到任何声音或海豚™处理器上的红色LED灯每秒闪烁一次	检查声音处理器是否已“打开”以及程序、音量和灵敏度控件是否位于所需位置 目视检查导线是否有损坏或破裂，并检查是否与头件和声音处理器紧密连接 移除覆盖在麦克风上的任何物体（帽子、围巾、头带等） 可以请听力正常的人进行头件麦克风检测 更换头件和/或导线 与公司客户服务中心联系
如果没听到任何声音或海豚™处理器上一直亮起红色LED灯	按住“开/关”按钮至少 1 秒以关闭声音处理器 按下“开/关”按钮至少 1 秒重新打开 海豚™ 处理器 与公司客户服务中心联系
如果听到静电干扰或失真的声音	移除覆盖在麦克风上的任何物体（帽子、围巾、头带等） 目视检查导线是否有损坏或破裂；如果发现任何问题，请更换导线 检查导线是否与头件和声音处理器紧密连接以及头件是否位于头上的正确位置 检查程序、音量和灵敏度控件是否位于所需位置 如果静电干扰或失真的声音仍然存在，请更换头件导线 目视检查头件麦克风是否有碎裂或磨损迹象；如果有，请更换头件和头件彩色盖 可以请听力正常的人进行头件麦克风检测 与公司客户服务中心联系
如果浸入泳池或洗澡水之后，声音变得模糊或失真	确认没有任何衣物或物体挡住防水头件麦克风开口 在有水环境中，取下头上的防水头件，然后轻轻摇动以甩出可能留在麦克风开口处的水 离开有水环境后，取下头件和防水头件彩色盖，然后轻轻摇动头件以甩出可能留在麦克风开口处的水；摇动时要小心；将手指放在磁铁腔上以避免磁铁移动或掉出 使用一块软布擦拭防水头件表面以吸干水分 目视检查导线是否有损坏或破裂；如果发现任何问题，请更换导线 将防水头件和导线放入干燥盒中使其完全干燥 目视检查防水头件麦克风是否有碎裂或磨损迹象；可更换防水头件和/或防水头件彩色盖 可以请听力正常的人进行头件麦克风检测 与公司客户服务中心联系
如果在水中使用之后发现海豚™电池盒内有水	取出7号电池并使用一块软布擦拭海豚™电池盒以吸干水分；如果7号电池触点上有任何锈迹，请更换电池 将海豚™处理器放入干燥盒中使其完全干燥 目视检查电池仓盖是否有任何损坏或破裂；如果发现任何问题，在水中继续使用海豚™处理器之前请先更换电池仓盖 目视检查电池仓封口是否裂开或损坏；如果发现电池仓封口有损坏，在水中使用之前请先联系公司客户服务中心进行更换
如果海豚™处理器电池触点上出现锈迹	使用助听器刷或沾湿的布料或棉签清洁触点 目视检查电池仓盖是否有任何损坏或破裂；如果发现任何问题，在水中继续使用海豚™处理器之前请先更换电池仓盖 目视检查电池仓封口是否裂开或损坏；如果发现电池仓封口有损坏，在水中使用之前请先联系公司客户服务中心进行更换
如果海豚™处理器无法启动	按住开/关按钮至少 1 秒 检查是否已放入已充电的 7号电池 检查 7号电池是否正确插入 取出 7号电池；等待5秒；然后重新放入电池 与公司客户服务中心联系

Advanced Bionics

海豚™声音处理器的故障检查及排除方法

注意事项	产品保养及维护
如果海豚™控制器同步指示灯一直亮起红色	取下并重新装上海豚™控制器 将海豚™控制器内面的圆圈对准海豚™处理器顶部的相应标志以确定正确方向 如果重新装上海豚™控制器后红色灯仍为亮起状态，关闭并重新打开海豚™处理器（即按住“开/关”按钮直至处理器关闭；然后按住“开/关”按钮至少 1 秒重新打开） 与公司客户服务中心联系
如果您更改了海豚™控制器程序开关或音量/灵敏度调节盘位置	如果闪烁红色，请检查程序和灵敏度设置是否位于您想要的使用位置；逆时针一直转动音量调节盘以“同步”海豚™控制器和声音处理器；同步指示灯会闪烁绿色一次，表示“同步”成功，之后您可以将音量控件调整到所需位置 如果一直亮起红色，取下并重新装上海豚™控制器 请向您的调机医生确认程序位置和设置，以确定程序中的音量和灵敏度功能是否已被锁定
如果LED灯未亮起	检查是否是用户衣服、头发和/或处理器佩戴装置（如便携袋、背式肩带和夹子）挡住LED灯 检查电池是否正确插入处理器中 更换电池 检查处理器是否已“打开”
如果对于高分贝声音，绿色LED未闪烁回应（程控功能）	确认您的处理器/程序是否已启用此功能 检查电池是否充电以及正确插入处理器中 听力正常的人可以请执行头件和麦克风听测 尝试使用另一种音频设备（如辅助麦克风或MP3播放器）；若对于外部音频设备的输入，绿色LED闪烁，则请将您的处理器和头件放入干燥盒中；若经过充分干燥之后以及当您使用头件麦克风和正常程序设置时，对于高分贝声音，绿色LED仍未作出闪烁回应，则继续下一步骤 更换头件和/或导线 与公司客户服务中心联系
在电池状态检查过程中，发现没有闪烁或只有橙色闪烁一次	检查电池是否正确插入处理器中 更换电池 如果更换电池之后仍没有闪烁，请使用助听器刷或干棉签清洁触点 与公司客户服务中心联系
如果没听到任何警报	将处理器从厚衣服或用于存储的便携袋中取出 检查电池是否正确插入处理器中 检查处理器是否已“打开” 更换电池 向您的调机医生确认是否做出任何可能影响警报反应的程序更改

更多信息请参见《海豚™声音处理器用户使用说明书》，或联系公司客户服务中心。

咨询热线：

400-820-5880

www.bionicear.com.cn