



故障排查推荐工具

基本工具

- 通用头件 (UHP)
- 通用头件导线
- 锌空电池仓
- 锌空高能675电池
- 美人鱼听测模块
- 耳机

全套工具

- PowerCel™ 锂电池
- PowerCel 锂电池充电器
- 干燥盒
- T-Mic™ 2 麦克风耳钩和保护盖
- AB myPilot 遥控器
- 耳钩移除工具
- 气吹



基本步骤

1. 确认通用头件戴好并位于植入体上方。
2. 取下头件和处理器。查看设备是否存在损坏情况，必要时更换配件。
 - 检查处理器是否有损坏。
 - 查看头件导线是否有损坏（如卷曲，破损等）或断裂，确认是否已经稳妥插入处理器。
 - 确认导线两端可稳妥插入通用头件和处理器。
 - 确认通用头件没有外观破损。
 - 查看头件上的导线接口处和插孔处是否有杂质。若有杂质可用气吹清除。
 - 检查T-Mic™ 2 耳钩是否有损坏（如卷曲，破损等）或断裂。

3. 确认电池剩余电量。取下电池，然后再重新安装电池，这时LED指示灯将闪烁橙色灯来表示剩余电量。闪烁3-4次表示电量足以为美人鱼处理器供电。如果电量不足，请更换电池。

注意： 使用锌空电池时，在开启处理器后将不提供电量状态指示。只有PowerCel™ 锂电池和 PowerPak 7号电池盒提供电量状态指示。

4. 将处理器重设为第1档程序（P1）档。电池重新安装后，美人鱼处理器总是自动返回第1档程序，并且音量也将返回标准位置。

如果P1不是用户的日常程序，可点按程序按钮直到切换至日常程序位置。程序将按照编号顺序切换。LED指示灯将按照切换至程序的编号闪烁相应次数的绿色灯。到达最大编号程序时，将返回第1档程序(P1)。

注意： 听力师可以根据实际需要，在调机的时候选择关闭程序按钮。

5. 戴好美人鱼处理器和通用头件，利用LED状态指示灯和内部报警来确认问题所在。听力师可在调机时设置LED 指示灯和内部报警功能

注意： 未佩戴美人鱼处理器时，LED 将闪烁红色灯。

6. 按照“美人鱼声音处理器系统检查指南”中的操作方法对声源收音状态进行检查，必要时更换故障配件。



处理器状态指示和故障排查

状态	颜色
电池电量	橙色
麦克风收音	绿色
程序档位	绿色
系统状态	红色

颜色	形式	指示状态
橙色	开启时的闪烁状态	<ul style="list-style-type: none"> 快速闪烁4次表示电池电量已充满 快速闪烁1次表示电池电量即将耗尽 开速闪烁2-3次表示电池剩余足以为处理器供电 无闪烁表示电池没有剩余电量。请更换电池。
	常亮	电池即将耗尽
	每3秒钟闪烁两次	电池电量即将耗尽，且已无法支持电刺激(进入睡眠模式)
	缓慢熄灭	处理器进入待机模式
红色	每秒钟闪烁一次	植入体失去连接
	快速闪烁(每秒钟闪烁多于1次)	处理器侦测到错误的植入体(IntelliLink™智能连接功能已启用)
	常亮	声音处理器处于错误状态。请卸下并重新安装电池，重新启动处理器。
	闪烁5次	对AB myPilot 遥控器发出的“寻找配对设备”做出回应，并且红色代表配对右侧处理器。
绿色	声音响亮时跟随闪烁	声音处理器和麦克风对声音做出回应。
	闪烁(在开启时的电池状态闪烁之后，或切换程序时)	<ul style="list-style-type: none"> 闪烁1次代表第1档程序 闪烁2次代表第2档程序 闪烁3次代表第3档程序 闪烁4次代表第4档程序 闪烁5次代表第5档程序
	常亮	此处理器尚未编程。
	闪烁4次	对AB myPilot 遥控器发出的“寻找配对设备”做出回应，并且红色代表配对左侧处理器。

美人鱼声音处理器的内部报警功能

报警形式	指示状态
程序切换时鸣响	<ul style="list-style-type: none"> 1次鸣响代表程序1 2次鸣响代表程序2 3次鸣响代表程序3 4次鸣响代表程序4 5次鸣响代表程序5
增大/减小音量时短暂鸣响	音量按钮每点按增大/减小1次，即鸣响1次；到达最大音量位置，中间基准位置和最小音量位置时，将鸣响两次。
长鸣响(每15秒1次)	电池电量低



没有声音/红色指示灯亮起

在头件戴上的情况下，美人鱼声音处理器上的红色指示灯每秒钟闪烁1次，且听不到声音。

1. 确认通用头件在头上的佩戴位置正确。
2. 查看头件导线是否有损坏或断裂，确认两端是否稳妥插入通用头件和处理器。
3. 取下并再次安装电池。
4. 更换通用头件的导线。
5. 更换通用头件。
6. 按照“美人鱼声音处理器系统检查指南”的操作方法确认音源收音状态。

听不到声音，处理器上的红色LED常亮：

1. 取下并重新安装电池。
2. 确认电量充足的PowerCel™ 锂电池或两块高能675电池正确安装。
3. 尝试其它程序。

听到静电杂音，声音被遮蔽或失真

1. 移开会遮蔽麦克风的東西（帽子，围巾，头带等）。
2. 确认通用头件正确佩戴在头上。
3. 取下并重新安装电池。
4. 确认通用头件的导线稳妥插入通用头件和处理器。
5. 确认处理器当前处于正确程序档位和音量位置。
6. 可用AB myPilot 遥控器进行设备状态检查，确认程序，音量和灵敏度设置是否正确。
7. 尝试其它程序。
8. 查看麦克风处是否有杂质或磨损。
9. 按照“美人鱼声音处理器系统检查指南”中的操作方法进行麦克风听测。更换出现故障的配件。
10. 更换通用头件的导线。
11. 更换通用头件。
12. 更换T-Mic™ 2 耳钩麦克风的保护盖。
13. 更换T-Mic™ 2 耳钩麦克风。
14. 用气吹清洁处理器上的电池触点。

美人鱼处理器无法开启

1. 取下并重新安装电池。
2. 确认电量充足的PowerCel™ 锂电池或两块高能675电池正确安装。

注意： 使用锌空电池时，在开启处理器后将不提供电量状态指示。只有PowerCel™ 锂电池和 PowerPak 7号电池盒提供电量状态指示。

声音时LED绿色指示灯不闪烁

1. 确认声音处理器的LED指示灯功能是否开启。
2. 取下并重新安装电池。
3. 确认电量充足的PowerCel™ 锂电池或高能675电池正确安装。
4. 确认处理器当前处于正确程序档位和音量位置。
5. 可用AB myPilot 遥控器进行设备状态检查，确认程序，音量和灵敏度设置是否正确。
6. 尝试其它程序。
7. 按照“美人鱼声音处理器系统检查指南”中的操作方法进行麦克风听测。更换出现故障的配件。
8. 更换通用头件。
9. 更换T-Mic™ 2 耳钩麦克风。
10. 用气吹清洁处理器上的电池触点。

在处理器开启后的电池电量指示时，橙色灯不闪烁或只闪烁1次

1. 使用锌空电池时，在开启处理器后将不提供电量状态指示。只有PowerCel™ 锂电池和PowerPak 7号电池盒提供电量状态指示。
2. 取下并重新安装电池。
3. 确正确安装PowerCel™ 锂电池。
4. 确认PowerCel™ 锂电池电量是否充足。
5. 用气吹清洁处理器上的电池触点。

设备维护方法

Store extra equipment in a Zephyr Dry & Store®. Run through one drying cycle (8hrs) nightly.

If a Zephyr Dry & Store® is not available, keep extra equipment in the Naída CI case. If you do not have the case you can use another sealed container or a sealable bag.

To keep battery contacts from accumulating debris, attach Naída CI PowerCel battery covers to the PowerCel batteries when they are not in use.