



美国人工耳蜗

白金声音处理器 故障的检查和排除方法

故障现象	检查和排除方法
头件固定不住，一天掉下超过10次	<ul style="list-style-type: none"> • 用头带或发夹固定。 • 试用其他的头件。 • 可以增加磁铁。 • 与调机医生和公司客户服务中心联系。 • 检查导线上的衣领夹是否夹在衣领上，也可使用安全别针固定导线在衣领上。
听不到声音	<ul style="list-style-type: none"> • 确认声音处理器是否打开。 • 检查音量和灵敏度设置是否适当。 • 检查LED指示灯，在声音较大时应当闪烁绿灯。 • 检查导线，必要时更换。 • 用酒精棉球清洁金属接触点（电池金属触点，声音处理器，编程接口线头的针脚，充电器，导线连接处）。 • 检查头件，必要时更换。 • 使用麦克风测试耳机检查是否有输入声音。 • 与调机医生或公司客户服务中心联系。
开机时，LED指示灯不闪烁，或只闪一次。红色LED每秒闪烁一次，或声音报警每秒响一次	<ul style="list-style-type: none"> • 更换为AA电池盒。 • 用酒精棉球清洁金属接触点（电池金属触点，声音处理器，编程接口线头的针脚，充电器，导线连接处）。 • 更换导线。 • 更换头件。 • 与调机医生或公司客户服务中心联系。

客服热线: **400-820-5880**

电话: 021-64486080 (上海) 010-67082605 (北京)

传真: 021-64486075 (上海) 010-67082616 (北京)

中国区总部地址: 上海市虹桥路3号港汇中心2座4509室

北京地址: 北京市崇文区崇外大街3号新世界中心写字楼A座706室

网址: www.bionics.com.cn



美国人工耳蜗

白金声音处理器 故障的检查 and 排除方法

故障现象	检查和排除方法
靠近头件的声音较大时，LED绿灯不闪烁	<ul style="list-style-type: none"> • 确认处理器是否打开。 • 检查音量和灵敏度设定是否合适。 • 更换为AA电池盒。 • 将程序开关设在 (Δ)，用麦克风测试耳机检查输入声音。 • 插入辅助麦克风，如果LED开始闪绿灯，则更换头件。 • 与调机医生或公司客户服务中心联系。
有静电噪声 (喇叭杂音)	<ul style="list-style-type: none"> • 确认连接线已正确插入处理器而且头件位置正确。 • 音量和灵敏度钮都设在12:00。 • 更换连接线。 • 检查头件、麦克风小孔有无杂质 • 将程序开关设在 (Δ)，用麦克风测试耳机检查输入声音。 • 插入辅助麦克风，如果LED开始闪绿灯，则更换头件。
声音模糊微弱或变形	<ul style="list-style-type: none"> • 确认头件麦克风上没有衣物等遮盖。 • 重复“有静电噪声”时的解决步骤。
注意事项	<ul style="list-style-type: none"> • 建议每天晚上将头件取下后放入干燥盒内干燥 (头件帽最好用木棍撬开)，干燥剂应定期更换。 • 电池接触点应该保持光亮无任何污渍，偶尔出现报警声时可用指甲将干净的软纸按在电池接触铜片上擦拭，直到光亮为止。 • 对于儿童用户，建议家长定期用麦克风测试耳机检查麦克风收集声音质量的好坏，如有杂音或无声音，可使用辅助麦克风，同时与客户服务中心联系更换头件。 • 儿童用户在参加易于产生静电的活动前 (如塑料滑梯等)，应摘掉头件及处理器。 • 开机使用时尽量避免触碰电视机和电脑屏幕。

客服热线: **400-820-5880**

电话: 021-64486080 (上海) 010-67082605 (北京)

传真: 021-64486075 (上海) 010-67082616 (北京)

中国区总部地址: 上海市虹桥路3号港汇中心2座4509室

北京办址: 北京市崇文区崇外大街3号新世界中心写字楼A座706室

网址: www.bionics.com.cn