



Advanced Bionics

和美™ 言语处理器的



故障检查及排除方法

故障现象	检查及排除方法
头件固定不住，一天掉下超过10次	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 用头带固定</li> <li>☉ 可以增加磁铁。将头件内侧塑料垫片撬出，可向内添加1X或1/2X的磁铁（磁铁可向公司客户服务中心领取）</li> <li>☉ 与调机医生或公司客户服务中心联系</li> </ul>
开机电池检查：黄灯不闪或只闪一次	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 更换电池</li> <li>☉ 如果更换电池后，灯仍没有闪，用酒精棉球清洁金属接触点（电池金属触点，言语处理器，编程接口线头的针脚，充电器底座的连接针脚）</li> <li>☉ 清洁充电器底座，确认充电器底座功能良好</li> <li>☉ 与调机医生或公司客户服务中心联系</li> </ul>
红灯持续每秒闪一次，红灯连续快速闪烁	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 更换程序开关至另一个程序档位</li> <li>☉ 检查头件导线，必要时更换备用头件</li> <li>☉ 如果故障仍存在，立即与医院或公司客户服务中心联系。可能需要更换处理器或重新调机编程</li> </ul>
靠近麦克风附近大声说话，LED绿灯不闪烁（程序中LED指示灯设置为开启状态）	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 确认电池安装是否到位，电量是否充足，必要时更换</li> <li>☉ 检查音量设定是否合适</li> <li>☉ 将处理器插入麦克风监听装置中，将程序开关设在空档程序。注意在该模式下，指示灯为绿灯常亮状态。检测是否有输入声音。若无声音，则机身麦克风损坏</li> <li>☉ 将T-Mic耳钩插入麦克风监听装置中，检测是否有输入声音。若无声音，则更换T-Mic耳钩，如果LED开始闪绿灯，则T-Mic耳钩麦克风损坏</li> <li>☉ 与调机医生或公司客户服务中心联系</li> </ul>
听不到声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 检查电池情况（见上述故障现象中：开机电池检查）</li> <li>☉ 检查通讯锁定情况（见上述故障现象中：红灯闪烁）</li> <li>☉ 检查麦克风情况（见上述故障现象中：靠近麦克风附近大声说话，LED绿灯不闪烁）</li> <li>☉ 更换程序开关至另一个程序档位</li> <li>☉ 与调机医生或公司客户服务中心联系</li> </ul>
有静电噪声（喇叭杂音）	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 确认连接线已正确插入处理器而且头件位置正确</li> <li>☉ 音量设在12:00位置</li> <li>☉ 更换头件</li> <li>☉ 观察麦克风口有无杂质或损坏</li> <li>☉ 使用麦克风监听装置，测试机身及T-Mic耳钩的麦克风功能</li> <li>☉ 更换T-Mic耳钩</li> </ul>
声音模糊微弱或变调	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 确认麦克风口没有衣物等遮盖</li> <li>☉ 重复“有静电噪声”时的解决步骤</li> </ul>



Advanced Bionics

和美™ 言语处理器的



注意事项及保养维护

注意事项	产品保养及维护
<p>清洁和干燥</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 每天晚上将设备取下后放入干燥盒中干燥，干燥剂变色应及时更换，请勿将干燥剂放入微波炉加热后反复使用</li> <li>☉ 每周用无绒屑软布或纸巾蘸无水酒精擦拭处理器、调机接口、麦克风收音口、电池及充电器金属接点连接处，避免汗水、灰尘等聚集，造成电路损坏</li> <li>☉ 避免将处理器及外部部件放在易受潮或接触水的地方。当洗澡、游泳时请勿佩戴任何外部部件</li> <li>☉ 对于儿童用户，建议家长长期用监听装置监听机身麦克风及T-Mic耳钩收集声音质量的好坏（需要设置空程序），如有杂音或无声音，请与公司客户服务中心联系更换处理器或购买新的T-Mic耳钩</li> </ul>
<p>防静电</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 儿童用户在参加易于产生静电的活动前（如塑料滑梯等），应摘掉头件及处理器</li> <li>☉ 开机使用时尽量避免触碰电视机和电脑屏幕</li> </ul>
<p>预防</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 勿擅自拆卸您的言语处理器</li> <li>☉ 勿在极度温度下（低于-20℃或高于55℃）存放处理器及其配件</li> <li>☉ 随身携带人工耳蜗植入者身份证明卡</li> <li>☉ 防止儿童误吞小零件</li> <li>☉ 随身携带备用电池</li> <li>☉ 在参加容易受伤或撞击的体育活动时，应当使用保护头盔以减少受伤的可能性，防止对头部植入体位置的冲撞，如果怀疑出现器件损坏，应立即与调机医生或公司客户服务中心联系</li> </ul>
<p>警告</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ 在使用下列医疗措施时，请先咨询您的医生               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 电外科学</li> <li>② 透热疗法或神经刺激</li> <li>③ 电惊厥疗法</li> <li>④ 离子放射疗法</li> <li>⑤ 核磁共振</li> </ol> </li> </ul>

更多信息请参见《Harmony™声音处理器使用说明书》，或联系美国领先仿生有限公司客户服务中心。



咨询热线：

**400-820-5880**

[www.bionicear.com.cn](http://www.bionicear.com.cn)