

Garantie- und Serviceinformationen NAÍDA CI M und SKY CI M



Garantie- und Serviceinformationen

NAÍDA CI M und SKY CI M

IMPLANTAT	GARANTIEZEIT ¹
Cochlea-Implantat (Interne Komponente)	10 Jahre

HAUPTKOMPONENTEN DES SYSTEMS	GARANTIEZEIT ¹
Naída CI M Soundprozessor	3 Jahre
Sky CI M Soundprozessor	3 Jahre
Slim HP	2 Jahre
Slim HP AquaMic	2 Jahre
Slim HP Mic	2 Jahre
Slim HP Farbkappe	90 Tage
Slim HP Magnete	90 Tage
M Akkuladegerät	2 Jahre
M Akkus	1 Jahr
M Zink-Luft-Akkueinsatz	1 Jahr
M wasserdichter Akku	1 Jahr
M Tragetasche	90 Tage
Trocknungskit	90 Tage

SONSTIGES	GARANTIEZEIT ¹
M T-Mic	1 Jahr
M Ohrbügel	1 Jahr
M Akustikhörer	1 Jahr
M Trageclip	1 Jahr
M wasserdichter Akku-Clip	1 Jahr
M Snuggie	1 Jahr
M Haltemanschette	1 Jahr
M Listening Check	1 Jahr
Armband und Trageschlaufe	90 Tage
Alle sonstigen Zubehörteile	90 Tage

Das „Registrierungsformular für den implantierbaren Cochlea-Stimulator“ und das „Registrierungsformular für die externen Geräte des Cochlea-Implantats“ müssen an Advanced Bionics zurückgesendet werden, um die Garantieabdeckung der internen und externen Systemkomponenten je nach Bedarf in Kraft zu setzen. Das „Registrierungsformular für den implantierbaren Cochlea-Stimulator“ muss am Tag der Operation ausgefüllt werden, entweder vom Chirurgen oder vom Audiologen. Das „Registrierungsformular für die externen Geräte des Cochlea-Implantats“ muss vom Audiologen am Tag der Erstanpassung ausgefüllt werden.

Die Garantiezeit für das Implantat beginnt mit dem Operationsdatum. Für alle externen Komponenten beginnt die Garantiezeit mit dem Erstanpassungsdatum (oder dem Kaufdatum, wenn der Kauf separat stattgefunden hat).

Um Ansprüche aus der Garantie geltend zu machen, muss das „Registrierungsformular für die externen Geräte des Cochlea-Implantats“ innerhalb von vier Wochen nach der Erstanpassung an Advanced Bionics zurückgesendet werden. Wenn es nicht an Advanced Bionics zurückgesendet wird, so beginnt die Garantiezeit standardmäßig vier Wochen nach dem Implantationsdatum.

ERSATZ EINES VON DEN SPEZIFIKATIONEN ABWEICHENDEN PRODUKTS

Produkte unter Garantie

Bei Problemen mit Ihrem Cochlea-Implantat bzw. den externen Komponenten wenden Sie sich bitte zuerst an Ihr Implantatzentrum. **Der Ersatz während der Garantiezeit erfolgt kostenfrei.** Wenn Ihr Soundprozessor nicht mehr funktioniert, bekommen Sie einen Ersatzprozessor.

Advanced Bionics behält sich das Recht vor, instand gesetzte Geräte als Ersatz anzubieten². Es gilt die für den ursprünglichen Soundprozessor vereinbarte Garantiezeit.

Produkte außerhalb der Garantie

Bei fehlerhaften Produkten außerhalb der Garantiezeit (mit Ausnahme von Soundprozessoren) muss ein neues Produkt mit einer neuen Garantie erworben werden. **Kommt es nach Ablauf der Garantiezeit zu einem Defekt des Soundprozessors**, kann der Anwender entweder einen neuen Soundprozessor oder – falls sich der zurückgegebene Soundprozessor in einem reparaturfähigen Zustand befindet – einen instand gesetzten Soundprozessor zu einem Pauschalpreis bestellen. Falls der Soundprozessordefekt infolge eines der in den nachfolgenden Haftungsbeschränkungen beschriebenen Ereignisse aufgetreten ist, wird der betroffene Soundprozessor nicht als reparaturfähig eingestuft und der Anwender hat infolgedessen keinen Anspruch auf einen instand gesetzten Ersatzprozessor. Für einen instand gesetzten Soundprozessor gilt eine neue Garantiezeit von sechs (6) Monaten. Für einen neuen Soundprozessor gilt die in der Tabelle angegebene Garantiezeit.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Die Garantie auf die externen Komponenten des Cochlea-Implantats schließt ausdrücklich Defekte oder Fehlfunktionen aus, die durch folgende Ereignisse verursacht wurden:

- Feuer, Flut, Blitzschlag, Naturkatastrophen sowie andere Unglücksfälle, die allgemein als „Höhere Gewalt“ bezeichnet werden.
- Unfälle, unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Wasserschaden³, unsachgemäßer Einbau oder Anschluss von Komponenten oder ein unsachgemäßer Gebrauch des Soundprozessors, Überträgers, Ladegeräts oder Akkus entgegen den Anweisungen des Herstellers.
- Abnutzung oder Verschleiß, der zu Schönheitsfehlern oder einem Außenschaden führt.
- Der von Advanced Bionics nicht genehmigte Versuch des Kunden oder von Dritten, die Geräte zu reparieren, zu warten oder zu verändern.
- Leistungsprobleme, die durch das nicht von Advanced Bionics genehmigte Anbringen von jeglichen Komponenten des Soundprozessorsystems an Geräte oder Teile verursacht wurden, die nicht von Advanced Bionics geliefert wurden, es sei denn, das lokale Recht sieht dies vor.
- Kabelbruch aufgrund von übermäßiger Gewaltanwendung oder Unachtsamkeit im Umgang. Entsprechende Vorsichtsmaßnahmen sollten eingehalten werden, um zu verhindern, dass ein gewaltsamer Umgang einen Schaden an den Kabeln verursacht.
- Zellerschöpfung des Akkus, die während der Garantiezeit auftreten kann, und die nicht als Verarbeitungs- oder Materialfehler angesehen wird. Die M Akkus haben eine bestimmte Kapazität, die sich unterschiedlich häufig, je nach Betriebseinstellungen und dem Versäumnis der Aufladung in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung, erschöpft. Hinweis: Gemäß der Gebrauchsanweisung sollten die M Akkus sofort nach Erhalt verwendet und nicht für einen zukünftigen Gebrauch gelagert werden. Sie müssen zudem regelmäßig aufgeladen werden.
- Verlust oder Diebstahl einer/mehrerer Komponente/n.

Kontakt: Weitere Informationen erhalten Sie in der Kundendienstabteilung von Advanced Bionics.

-
1. Diese Garantie hat weder Vorrang vor noch ersetzt sie andere Garantien oder Gewährleistungen, die nach anwendbarem Recht erforderlich sind. Wenden Sie sich bitte an Ihren Advanced Bionics Vertreter, um sich über etwaige zusätzliche Garantiebedingungen zu informieren.
 2. Sofern nach lokalem Recht zulässig.
 3. Wasserschäden sind bei den Naída CI M und Sky CI M Soundprozessoren nur durch die Garantie abgedeckt, wenn diese ordnungsgemäß mit dem M wasserdichten Akku und zusammen mit dem Slim HP AquaMic verwendet werden. Wasserschäden sind bei den Naída CI M und Sky CI M Soundprozessoren nicht durch die Garantie abgedeckt, wenn diese ohne den M wasserdichten Akku oder zusammen mit einem anderen Überträger und anderen Zubehörteilen verwendet werden. Der M wasserdichte Akku darf nicht verwendet werden, wenn er beschädigt ist. Ansonsten kann die Systemleistung beeinträchtigt werden und Sie verlieren jeglichen Garantieanspruch. Wenn der M wasserdichte Akku nicht sachgemäß verwendet wird, haben Sie eventuelle Reparaturkosten für den Soundprozessor selbst zu tragen. Das schließt Schäden durch Wasser oder feine Partikel mit ein, ist aber nicht nur darauf begrenzt.

 **ADVANCED BIONICS LLC**

28515 Westinghouse Place – Valencia, CA 91355, United States

T: +1.877.829.0026 – T: +1.661.362.1400 – F: +1.661.362.1500 – info.us@advancedbionics.com

EC REP **ADVANCED BIONICS GMBH**

Feodor-Lynen-Strasse 35 – 30625 Hannover, Germany

Informationen über weitere AB-Standorte finden Sie auf [advancedbionics.com/contact](https://www.advancedbionics.com/contact)

Informieren Sie sich bitte bei Ihrem lokalen Advanced Bionics Vertreter
über die Zulassung und die Verfügbarkeit in Ihrem Land.

AB - A Sonova brand

