ADVANCED BIONICS
POWERFUL CONNECTIONS

AB Partnerschaft
INFORMATIONEN

A Sonova brand

Inhaltsübersicht
AB Partnerschaft

VORAUSSETZUNGEN Seite 5

STUFEN Seite 7

LEISTUNGEN Seite 11

VORTEILE EINER PARTNERSCHAFT Seite 13

STANDORTE ÜBERBLICK Seite 15

KONTAKT Seite 17

„Was mir an AB gefällt:
Dass der Patient genauso
im Fokus steht, wie bei
uns vor Ort!“

Sascha Kelz, Dreiklang Wuppertal
AB Blue Partner

Voraussetzungen

Es ist uns wichtig, dass unsere Patienten mit stets höchster Qualität und Engagement der Partner optimal versorgt werden. Hierzu dienen folgende Voraussetzungen:

- Hörakustik-Meisterabschluss und/oder Zusatzausbildung „CI-Akustiker“ (z.B. der CIGD, BIHA)
- 5 Jahre Berufserfahrung
- Partnerschaft mit einer HNO-CI-Klinik
- In-House-Schulung durch das AB-Team
- AB CI-Grundschulung in Fellbach
- Jährliche Schulungen durch Advanced Bionics: Webinar
- Mindestens 30 Stunden Hospitation in der kooperierenden Klinik (schriftlicher Nachweis erforderlich)
- AB Fortbildung „Praxistag für Akustiker“ in Fellbach*
- Engagement mit Selbsthilfegruppen / Netzwerk
- Regelmäßige Informationsveranstaltungen

**Abhängig von Partnerstatus und Klinikkooperation.*

„Was mir an Advanced Bionics besonders gut gefällt ist das Produktportfolio und die Hörgerätekompatibilität.

Die AB Live-Webinare bringen ein besonderes Esprit in das E-Learning. Man nimmt stets für die Praxis jede Menge Know-How mit.

Das Partnerprogramm ist vielfältig und motivierend!“

Fabian Böhm, Böhm Hörakustik Pforzheim
AB Premium Partner

Stufen

Stufen der Partnerschaft mit Advanced Bionics

Unsere hochqualifizierten und erfahrenen Partner bieten die optimale Vor-Ort Betreuung. Als Hörexperten bieten sie eine umfassende Beratung und Versorgung rund um das Thema „Hören“. Das Betreuungsspektrum reicht von der Beratung über Servicetätigkeiten bis hin zur postoperativen Nachanpassung. Auch ein zukünftiges Upgrade der Technik kann von den Premium Partnern durchgeführt werden.

Um die Stufen und das Angebot des jeweiligen Partners differenzieren zu können, ist das Engagement und die Expertise in 3 Stufen unterteilt.

Erreichung der Stufen & Bewertung der Partnerschaft

Um die Stufen und die Voraussetzungen zu erfüllen, ist fortwährendes Engagement erforderlich:

- Qualitativ (Markendarstellung etc.)
- Beratung
- Versorgte Patienten
- Sales & Service
- Upgrades
- Serviceleistungen im Garantiefall

„Wir finden an Advanced Bionics besonders die Vielfalt des Produktportfolios super. Für jeden CI-Träger ist das passende dabei. Das Angebot der Kommunikationshilfen und die Einfachheit der Handhabung ist für die CI-Träger besonders spannend.“

Torsten Saile, Inhaber & CI-Akustiker
Selina Pandiscia, Hörakustikmeisterin
Hörhaus Tuttlingen - AB Premium Partner

Stufen

Stufen der Partner im Detail

PARTNER – Beste Qualität und Service vor Ort. Sie sorgen für kompetente Beratung und flächendeckende, schnelle Verfügbarkeit bzgl. Reparaturen und schnellen Lieferungen für AB Kunden. Zubehörberatung und Unterstützung für alle Fragen rund um das CI runden Ihr Portfolio ab.

PREMIUM PARTNER – Sie bieten alle Services rund um das Portfolio von Advanced Bionics. Zusätzlich zu den Services der Partner bieten sie auch die Möglichkeit, Systeme in Abstimmung mit der CI Klinik nachanzupassen oder Upgrades durchzuführen.

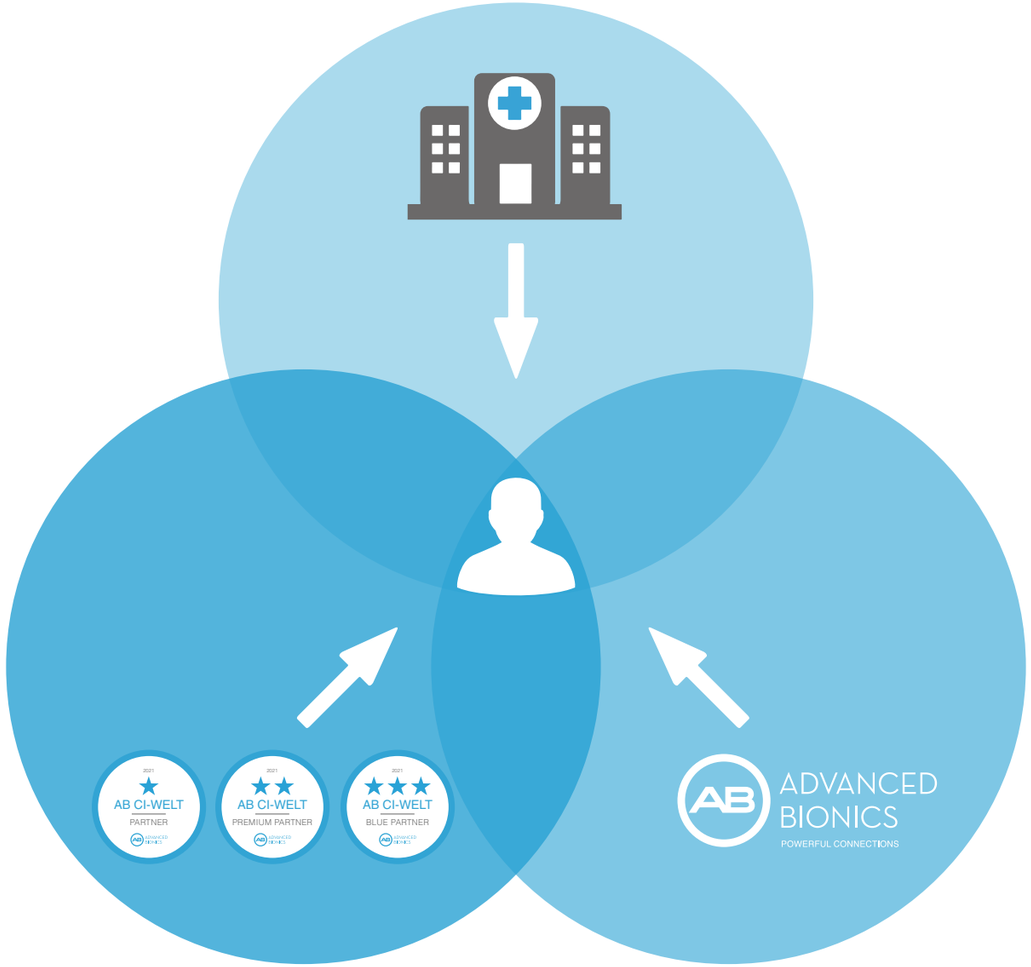
BLUE PARTNER – Die engagiertesten unter den Premium Partnern erhalten das Prädikat „Blue Partner“. Sie bieten alle Services rund um das Portfolio von Advanced Bionics und Phonak. Jahrelange Erfahrung, hohe Kompetenz in der klinischen Arbeit und im Umgang mit CI Trägern qualifizieren sie zum besonders bevorzugten Partner für AB Kunden und in der Zusammenarbeit mit CI Kliniken.

„Das Portfolio von Advanced Bionics und Phonak harmoniert perfekt. So können Hörgeräte- und CI-Kunden bestmöglich versorgt werden!“

Conny Napierala, Hörakustikmeisterin
Der Akustikerbetrieb im CIR Halberstadt
AB Premium Partner

Leistungen im Überblick

PARTNER	PREMIUM PARTNER	BLUE PARTNER
Beratung	Beratung	Beratung
Ersatzteil – Service	Ersatzteil – Service	Ersatzteil – Service
Reparatur – Service	Reparatur – Service	Reparatur – Service
Zubehör Beratung, Service und Verkauf	Zubehör Beratung, Service und Verkauf	Zubehör Beratung, Service und Verkauf
Messung der Hörleistung	Anpassung CI und Bimodale Hörsysteme	Anpassung CI und bimodale Hörsysteme
Messungen zu Hörleistung der bimodalen Hörsysteme	Upgrades von CI Soundprozessoren	Upgrades von CI Soundprozessoren
	Verlustfall – Service	Verlustfall – Service
	Messung der Hörleistung	Messung der Hörleistung
	Messungen zu Hörleistung der bimodalen Hörsysteme	Messungen zu Hörleistung der bimodalen Hörsysteme
	Messungen zu Hörleistung des Cochlea Implantat Hörsystems	Messungen zu Hörleistung des Cochlea Implantat Hörsystems
		besonders aktiver und engagierter Partner - höchste Expertise und Netzwerk
		Marketing Unterstützung / besonders gute Vernetzung mit Klinik



Der **Patient** steht im Mittelpunkt.
Reibungslose Zusammenarbeit aller Parteien notwendig.

Vorteile einer Partnerschaft

AB PARTNER

- Patientenbindung
- Umsatzsteigerung: Zubehör, Upgrades, Leistungen
- Patientenzuweisung aus der Klinik zum Akustiker
- Wettbewerbsvorteil
- Gemeinsame Infoaktionen mit Partner und Klinik

PATIENT

- Ortsnaher Ansprechpartner
- Keine Anfahrt zur Klinik
- Europaweites Servicenetz

KLINIK

- Steigerung Patientenzahlen
- Troubleshooting mit Partner optimieren
- Postoperativer Service durch Partner möglich
- Bimodale Versorgung durch Experten

ADVANCED BIONICS

- Patientenberatung optimieren
- Flächendeckender Service

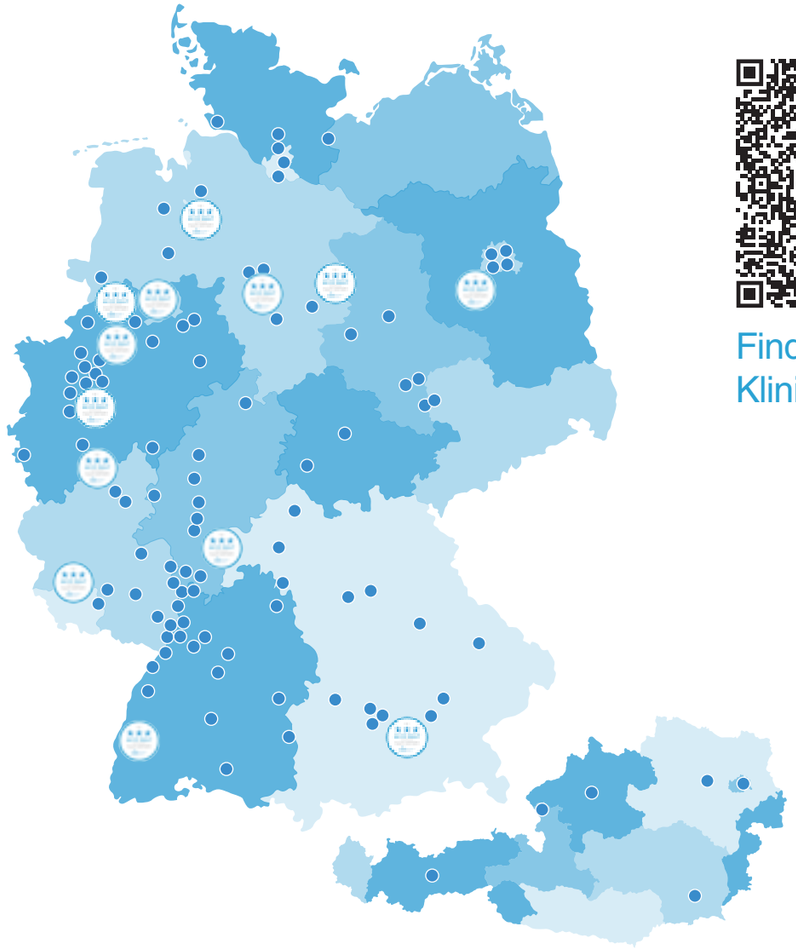
„Die AB-Blue-Partnerschaft sehen wir als eine Verbindung auf Augenhöhe zum Wohle des Patienten.“

Denise Ress, Dipl.-Ing. (FH) Hörtechnik und Audiologie

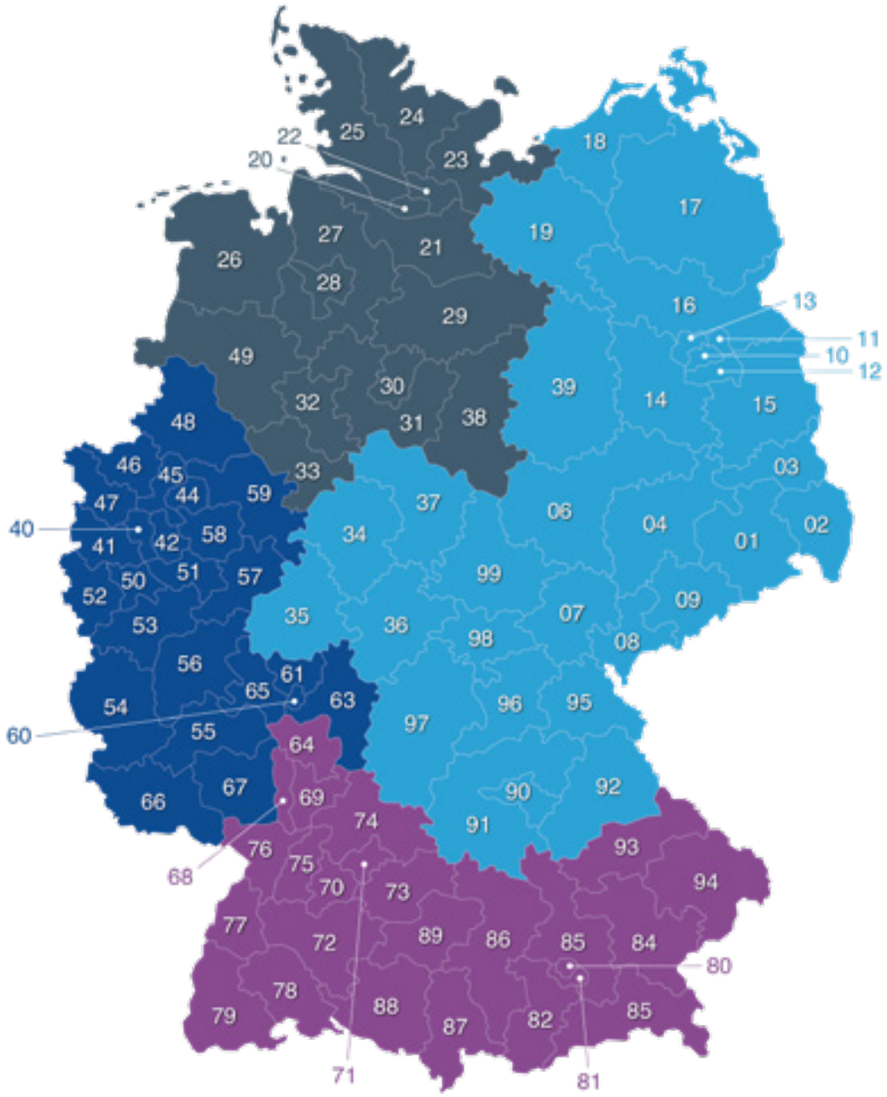
Michael Megerle, Hörakustikermeister und Implantat-Spezialist

Keibel Hörgeräte - AB Blue Partner

Standortübersicht Deutschland + Österreich



Finden Sie eine Klinik / Partner



Kontakt in Deutschland

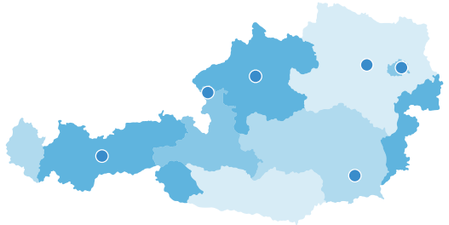
BJÖRN LAWRENZ
Koordinator Partnerprogramm NORD
Tel.: +49 151 11801356
bjoern.lawrenz@advancedbionics.com

ANDREAS POLONYI
Koordinator Partnerprogramm SÜD
Tel.: +49 160 98934694
andreas.polonyi@advancedbionics.com

NADINE RÜPPING
Koordinator Partnerprogramm WEST
Tel.: +49 151 42558540
nadine.ruepping@advancedbionics.com

Kontakt in Österreich

DI INGRID HAUER
Clinical & Market Development
Manager Österreich
Tel.: +43 664 88921588
ingrid.hauer@advancedbionics.com



Zentrale Kontakt E-Mail:
premiumpartner@advancedbionics.com

ANGIE DIEZ
Sen. Business Support & Market Development Manager D-AT
Tel.: +49 151 27706253
angie.diez@advancedbionics.com

DANIEL WESTPHAL
Leiter Partnerprogramm; Market Development Manager D-AT
Tel.: +49 175 4850602
daniel.westphal@advancedbionics.com

TIMO BÖLD
Technischer Service
technik.de@advancedbionics.com

CUSTOMER SERVICE
Tel.: +49 711 51070 577
service.de@advancedbionics.com

SABINA BEDNARZ
Upgrade Spezialistin
Tel.: +49 511 5700882
sabina.bednarz@advancedbionics.com

Advanced Bionics LLC

28515 Westinghouse Place
Valencia, CA 91355, United States
T: +1.877.829.0026
T: +1.661.362.1400
F: +1.661.362.1500
info.us@advancedbionics.com

EC REP Advanced Bionics GmbH

Feodor-Lynen-Strasse 35
30625 Hannover, Deutschland
T: +49 (0)711 51070 577 (Service)
F: +49 (0)711 51070 571
info.de@advancedbionics.com

Informationen über weitere AB-Standorte finden Sie auf
advancedbionics.com/contact

AB - A Sonova brand

DE-01-0205
©2022 Advanced Bionics AG und Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

ADVANCED BIONICS