



Información sobre la garantía y el servicio NAÍDA CI M & SKY CI M



Información sobre la garantía y el servicio

NAÍDA CI M & SKY CI M

IMPLANTE	PERÍODO DE GARANTÍA ¹
Implante coclear (componente interno)	10 años

COMPONENTES DEL SISTEMA PRINCIPAL	PERÍODO DE GARANTÍA ¹
Procesador de sonido Naída CI M	3 años
Procesador de sonido Sky CI M	3 años
Slim HP	2 años
Slim HP AquaMic	2 años
Slim HP Mic	2 años
Cubierta de color Slim HP	90 días
Imanes Slim HP	90 días
Cargador de baterías M	2 años
Baterías M	1 año
Paquete de baterías de zinc-aire M	1 año
Batería sumergible M	1 año
Estuche de transporte M	90 días
Kit de secado	90 días

OTROS	PERÍODO DE GARANTÍA ¹
T-Mic M	1 año
Gancho auricular M	1 año
Gancho acústico M	1 año
Clip de uso M	1 año
Clip para la batería sumergible M	90 días
Snuggie M	1 año
Gancho de retención M	1 año
Listening Check M	1 año
Brazalete y cordón	90 días
Todos los demás accesorios	90 días

El "Formulario de registro de dispositivo estimulador coclear implantable" y el "Formulario de registro de producto de equipo externo de implante coclear" se deben devolver a Advanced Bionics para activar la cobertura de la garantía del dispositivo interno o el equipo externo, según corresponda. El "Formulario de registro de dispositivo estimulador coclear implantable" debe completarlo el cirujano o el audiólogo en el momento de la cirugía. El "Formulario de registro de producto de equipo externo de implante coclear" debe completarlo el audiólogo durante la programación inicial.

La garantía del implante tiene validez a partir de la fecha de la intervención quirúrgica. Para todos los componentes externos, la garantía tiene validez a partir de la fecha de la primera programación (o a partir de la fecha de compra, si se compran por separado).

El "Formulario de registro de producto de equipo externo de implante coclear" se debe devolver a Advanced Bionics durante las cuatro semanas siguientes a la fecha de la primera programación para poder procesar cualquier reclamación de la garantía. Si no se devuelve a Advanced Bionics, las condiciones de garantía comienzan por defecto cuatro semanas después de la fecha de implantación.

SUSTITUCIÓN DE UN DISPOSITIVO FUERA DE LAS ESPECIFICACIONES

Producto bajo garantía

En caso de problemas con el implante coclear o de rotura del equipo externo, Advanced Bionics le aconseja que se ponga en contacto primero con su centro de implantación. **Las sustituciones durante el periodo de garantía son gratuitas.** Si el procesador de sonido se rompe, se entregará un procesador de repuesto.

Advanced Bionics se reserva el derecho a proporcionar el producto renovado como sustitución². El término del periodo de la garantía es el del procesador de sonido inicial.

Producto fuera de garantía

En el caso de un producto fuera de garantía (excepto los procesadores de sonido), es necesario comprar un nuevo producto con una nueva garantía. **Si un procesador de sonido falla** una vez finalizado el periodo de garantía, el usuario tiene dos opciones: comprar un procesador de sonido nuevo o, si el procesador de sonido se devuelve y es posible repararlo, comprar un procesador de sonido reacondicionado como sustituto por un precio fijo. Si el procesador falla debido a alguna de las situaciones mencionadas en las Limitaciones de la garantía que se indican a continuación, AB no considerará que el procesador de sonido puede repararse y, por consiguiente, el usuario no reunirá los requisitos para recibir un procesador reacondicionado de reemplazo. El procesador de sonido reacondicionado tendrá una garantía de un (1) año. En el caso de un nuevo procesador de sonido, el periodo de garantía se aplica tal y como se especifica en las tablas.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

La garantía del equipo externo del implante coclear excluye específicamente los defectos y fallos de funcionamiento causados por:

- Incendios, inundaciones, desastres naturales y otras calamidades definidas comúnmente como "causas de fuerza mayor".
- Accidente, mal uso, abuso, negligencia, daño por inmersión en agua³, programación o conexión incorrecta de los componentes o falta de utilización del procesador de sonido, la antena receptora, el cargador o la batería de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Desgaste por uso con daño estético o exterior.
- Intento de reparación, mantenimiento o modificación del equipo por el cliente o por una tercera parte no autorizada por Advanced Bionics.
- A pesar de la legislación local en sentido contrario, problemas de rendimiento causados por conexión de cualquier componente del sistema procesador de sonido a cualquier equipo o dispositivo no suministrado por Advanced Bionics, sin la aprobación previa de Advanced Bionics.
- Rotura de cables por fuerza excesiva o falta del cuidado debido durante la manipulación. Se tendrá el cuidado necesario para evitar la aplicación de fuerzas que pueden dañar los cables.
- Agotamiento de las baterías, que puede ocurrir durante el periodo de garantía y no es considerado un defecto de la fabricación ni de los materiales. Las baterías M tienen una capacidad especificada, que se puede agotar con distinta rapidez dependiendo de las condiciones de uso y de la falta de recarga según lo especificado en el manual del operador. Nota: Conforme a las instrucciones de funcionamiento, las baterías M se deben usar inmediatamente después de su recepción, no se deben almacenar para un uso futuro y se deben recargar periódicamente.
- Productos perdidos o robados.

Contacto: Para obtener más información, póngase en contacto con el Departamento de Atención al Cliente de Advanced Bionics.

1. Esta garantía no reemplaza o prevalece sobre ninguna fianza o garantía que pueda exigirse por las leyes vigentes de su jurisdicción. Póngase en contacto con su representante local de AB en relación con las condiciones de garantía adicionales que puedan ser pertinentes en su región.

2. Si lo permite la legislación local.

3. La inmersión en agua del procesador Naída CI M y Sky CI M está garantizada solo cuando se encuentra correctamente introducido en la batería sumergible M y cuando se usan con el Slim HP AquaMic. Si los procesadores de sonido Naída CI M y Sky CI se sumergen en el agua sin la batería sumergible M u otro tipo de antena receptora y accesorios, se perderá la garantía. No siga usando la batería sumergible M si está dañada. Si lo hace, se anulará la garantía y puede perjudicar el funcionamiento del sistema. Si usa la batería sumergible M de forma incorrecta, será responsable del coste de reparación del procesador de sonido. Esto incluye, entre otros, daños por partículas o agua.

ADVANCED BIONICS LLC

28515 Westinghouse Place
Valencia, CA 91355, United States
T: +1.877.829.0026
T: +1.661.362.1400
F: +1.661.362.1500
info.us@advancedbionics.com

ADVANCED BIONICS AG

Laubisrütistrasse 28
8712 Stäfa, Switzerland
T: +41.58.928.78.00
F: +41.58.928.78.90
info.switzerland@advancedbionics.com

Para obtener información sobre otras ubicaciones de AB,
visite [advancedbionics.com/contact](https://www.advancedbionics.com/contact)

Advanced Bionics – A Sonova brand

Consulte con su representante local de AB
la aprobación reglamentaria y la disponibilidad en su región.

