



## **Informativa privacy**

Gentile Utente, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti trattamento dei dati personali, desideriamo informarla che i dati personali da Lei comunicati al momento della registrazione sul Sito saranno utilizzati al fine di svolgere le operazioni necessarie per informarla in merito alla campagna di sensibilizzazione in oggetto.

I dati forniti saranno trattati direttamente per le seguenti finalità:

- per soddisfare sia telefonicamente che per iscritto alle richieste da lei effettuate;
- per effettuare l'assistenza tecnica richiesta;
- per l'invio di materiale informativo.

In merito alle modalità di trattamento, si precisa che gli indicati trattamenti potranno essere eseguiti soltanto dai responsabili e dagli incaricati autorizzati dalla scrivente, usando supporti cartacei o informatici e/o telematici. In ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità con la disciplina vigente. I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione a terzi.

In ottemperanza alla suddetta Normativa, di seguito riepiloghiamo le metodologie applicate per il trattamento dei dati da parte Nostra che implicano raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati in nostro possesso e gli scopi che perseguiamo con ciascuna di esse:

- elaborazione dei dati da Lei forniti e di quelli desunti dalle Sue navigazioni in rete allo scopo di definire delle statistiche inerenti gli interessi da Lei manifestati per finalità di marketing e/o attività promozionali in genere;
- garantire il supporto e migliorare l'uso del dispositivo (p.es. per permettere l'installazione, l'attivazione, la manutenzione e il monitoraggio del dispositivo) e di qualsiasi altro prodotto e servizio AB inclusi i diritti di garanzia;
- informare riguardo alla manutenzione / gestire la manutenzione di prodotti e servizi AB;
- sviluppare nuovi prodotti, servizi ed eventi Conservare un verbale sulla distribuzione dei prodotti AB Raccogliere e analizzare i dati relativi alle prestazioni, all'assistenza e all'affidabilità del prodotto.

I dati forniti e raccolti possono essere sensibili per il semplice fatto che data la tipologia di lavoro svolto, la patologia di un paziente, che eventualmente ci contatta, dopo l'operazione, per assistenza tecnica, è implicita.

I dati saranno trattati, sia manualmente sia con sistemi informatici e telematici, dal nostro personale debitamente incaricato nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla vigente normativa; i dati raccolti saranno conservati e trattati per il periodo necessario al raggiungimento di predetti scopi.

Dati solitamente richiesti:

- Nome
- Indirizzo
- Data di nascita
- Codice fiscale
- Indirizzo e-mail
- Numero/i di telefono
- Numero di fax
- Informazioni relative alla carta di credito/di debito (solo in caso di eventuali transazioni)
- Informazioni sanitarie



- Audiologo/personale sanitario pertinente
- Storia e informazioni dettagliate relative all'impianto

La informiamo, inoltre, che ogni interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003:

In relazione al trattamento di dati personali:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e sopra riassunti l'utente dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a: Advanced Bionics Via Montecuccoli 30 Milano.

#### Rimozione

Se non desiderate essere contattati in futuro, potete chiederlo inviando una mail all'indirizzo [italia@advancedbionics.com](mailto:italia@advancedbionics.com) indicando l'indirizzo e-mail (o tutti gli indirizzi facenti capo ad un dominio, nella vostra disponibilità) e/o fax di cui volete l'esclusione.