

TOOLS for SCHOOLS™

RESSOURCES DU PROGRAMME



Naída CI

Guide de dépannage



Si vous suspectez un problème avec le processeur de son d'un enfant, quelques étapes de base dans le dépannage peuvent être suivies afin d'essayer de résoudre le problème. Avant de commencer, assurez-vous que vous avez du matériel de dépannage à votre disposition. Commencez toujours par les étapes de base. Poursuivez avec des étapes plus complexes seulement lorsque vous avez suivi les premières étapes. Certaines vidéos de dépannage sont aussi disponibles sur [youtube.com/advancedbionics](https://www.youtube.com/advancedbionics).

Matériel de dépannage recommandé

Équipement de base

- Antenne Universelle (AU)
- Câble AU
- Compartiment piles Zinc-Air
- Piles Zinc-Air 675
- Accessoire Naída CI Listening Check™
- Écouteurs

Équipement complet

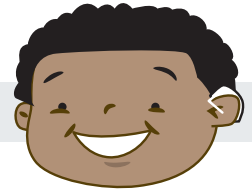
- Batterie PowerCel™
- Chargeur PowerCel
- Zephyr Dry & Store®
- Microphone T-Mic™ 2 & cache micro
- Télécommande AB myPilot™
- Outil de retrait de l'axe
- Air comprimé



Si ces étapes ne solutionnent pas le problème, contactez Advanced Bionics.



ETAPES DE BASE



1. Vérifiez que l'AU est en place sur la tête de l'enfant. Si ce n'est pas le cas, placez-la à l'endroit de la partie interne (vous sentirez l'attraction magnétique).

2. Retirez le processeur Naída CI et l'AU de l'enfant. Inspectez visuellement l'équipement et remplacez systématiquement les pièces endommagées.

- Vérifiez le Naída CI pour les dommages.
- Inspectez le câble antenne pour toute dégradation (torsion, effilochage) ou rupture et vérifiez qu'il est solidement fixé au processeur Naída CI.
- Vérifiez que vous percevez bien un clic lorsque vous connectez l'antenne AU au Naída CI.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de dommages visibles sur l'antenne AU.
- Inspectez les connexions des câbles de tous débris éventuels. Nettoyez avec de l'air comprimé si nécessaire.
- Inspecter le microphone T-Mic™ 2 pour tout dommage (torsion, effilochage) ou casse.

3. Vérifiez l'état de charge de la batterie. Retirez puis remettez la batterie au processeur. Lorsque la batterie est engagée, la LED (située au milieu du contrôle de volume) clignotera ORANGE pour indiquer l'état de charge. Trois à quatre clignotements orange indiquent que la batterie est suffisamment chargée pour alimenter le Naída CI. Remplacez par une batterie entièrement chargée, si nécessaire.

Remarque : les piles Zinc-Air ne fournissent pas d'information sur l'état de la batterie au démarrage. Seules les batteries PowerCel™ et les piles AAA PowerPak fournissent une indication avec les LED.

4. Réglez le Naída CI de l'enfant sur le programme 1. Par défaut, celui-ci sera toujours le programme 1 avec le volume pré-réglé par l'audiologiste lorsque la batterie est enlevée et remise. Si vous avez enlevé et remis la batterie comme indiqué dans l'étape 3, alors, le Naída CI a été réinitialisé au programme 1. Si le programme 1 n'est pas le programme habituel de

l'enfant, appuyez brièvement sur le bouton de programme puis relâchez le bouton jusqu'à ce que vous atteignez le programme habituel de l'enfant. Les programmes passeront dans l'ordre chronologique. La LED affiche 1, 2, 3, 4, ou 5 clignotements en vert en fonction du nombre de programmes enregistrés dans le processeur. Le nombre de clignotements VERT indique quel programme est utilisé. Une fois que le dernier programme est atteint, le Naída CI revient au premier programme..

Remarque : L'audiologiste peut désactiver le bouton de programme. Vérifiez auprès de la famille de l'enfant ou de l'audiologiste pour déterminer si le bouton de programme a été désactivé.

5. Placez le Naída CI et l'AU sur l'enfant et utilisez les indications des LEDS et des alarmes interne pour déterminer quel pourrait être le problème. Voir les tableaux page 3. Les LEDS et les alarmes internes peuvent être programmées par l'audiologiste. Vérifiez avec la famille de l'enfant ou l'audiologiste pour déterminer si ces fonctions sont actives.

Note: Il est normal que la LED clignote rouge une fois par seconde lorsque le processeur Naída n'est pas sur la tête de l'enfant.

6. Utilisez le Listening Check pour écouter les différentes sources sonores du processeur Naída CI comme décrit dans le guide Tools for Schools™ Naída CI outil de vérification. Remplacez les pièces défectueuses.



Processeur de son Naída CI - Indications des LEDS

Informations	Couleur
Etat de la batterie	Orange
Lien avec l'implant	Rouge
Etat du microphone	Vert
Programme sélectionné	Vert

Couleur	Effet	Indication
Orange	Clignote au démarrage	<ul style="list-style-type: none"> • 4 flashes rapides indiquent que la batterie est complètement chargée • 2 à 3 clignotements rapides indiquent que la batterie est suffisamment chargée pour alimenter le Naída CI
	Continu	La batterie est presque déchargée
	Clignote deux fois toutes les trois secondes	La batterie est presque déchargée et ne peut assurer la stimulation (Mode Veille)
	S'éteint progressivement	Le Naída CI entre en mode veille
Rouge	Clignote une fois par seconde	Perte de lien avec l'implant
	Clignote rapidement (plus d'une fois par seconde)	Intellilink™ activé et Naída CI connecté au mauvais implant
	Continu	Etat d'erreur du processeur de son. Retirez complètement la batterie et réinsérez-la pour réinitialiser le processeur
Vert	Clignote cinq fois	Réponse à la requête du AB myPilot visant à "Trouver des appareils appariés". L'appareil apparié de droite sera identifié par ce type de voyant.
	Clignote en réponse à des sons intenses	Le processeur de son et le microphone répondent aux sons.
	Clignote au démarrage, après l'état de charge et lors d'un changement de programme	<ul style="list-style-type: none"> • 1 flash indique le programme un • 2 flashes indiquent le programme deux • 3 flashes indiquent le programme trois
	Continu	Un processeur qui n'a pas encore été programmé
	Clignote quatre fois	Réponse à la requête du AB myPilot visant à "Trouver des appareils appariés". L'appareil apparié de gauche sera identifié par ce type de voyant.

Naída CI - Alarmes internes

Effet	Indication
Bips sonore au changement de programme	<ul style="list-style-type: none"> • 1 bip indique le programme un • 2 bips indiquent le programme deux • 3 bips indiquent le programme trois
Court bip sonore quand on augmente/diminue le volume	Un bip par pression du bouton de volume (que ce soit vers le haut ou vers le bas) sera entendu lors des changements de réglages suivants : maximum, minimum ou juste milieu du volume.
Long bip sonore (toutes les 15 minutes)	Batterie faible



Aucun son et la LED rouge est allumée

Aucun son n'est entendu et la LED rouge clignote une fois/seconde sur le processeur Naída alors que l'antenne est bien positionnée :

- 1 Vérifiez que l'antenne est bien positionnée sur la tête.
- 2 Inspectez visuellement le câble (pas de dommage visible ou cassures) et vérifiez si celui-ci est solidement fixé à l'antenne et au processeur.
- 3 Retirez et remplacez la batterie.
- 4 Remplacez le câble AU.
- 5 Remplacez l'AU.
- 6 Utilisez le Listening Check pour toutes les sources sonores du Naída comme décrit dans le guide "Tools for Schools" et remplacez le matériel défectueux.

Pas de son entendu et la LED est rouge en continu :

- 1 Retirez et remplacez la batterie.
- 2 Vérifiez avec une batterie entièrement chargée ou avec 2 piles Zinc-air 675.
- 3 Essayez un autre programme.

Sons stationnaires, assourdis ou déformés

Les sons entendus sont assourdis ou déformés :

- 1 Enlevez tout matériel qui pourrait couvrir le microphone (chapeau, écharpe, bandeau, etc).
- 2 Vérifiez que l'antenne est bien positionnée sur la tête.
- 3 Retirez et remplacez la batterie.
- 4 Vérifiez que le câble AU est correctement attaché à l'antenne universelle et au processeur.
- 5 Vérifiez que le Naída CI est sur le bon programme avec le bon niveau de volume.

- 6 Si c'est possible, utilisez une télécommande AB myPilot pour faire une vérification du statut du processeur (programme, volume, sensibilité).
- 7 Essayez un autre programme.
- 8 Inspectez s'il n'y a pas de débris ou de signes d'usure des microphones.
- 9 Utilisez le Listening Check du Naída comme décrit dans le guide "Tools for Schools Naída outil de vérification".
- 10 Remplacez le câble AU.
- 11 Remplacez l'AU.
- 12 Remplacez le cache microphone T-Mic™ 2.
- 13 Remplacez le microphone T-Mic 2.
- 14 Nettoyez les contacts batteries du processeur avec de l'air comprimé.

Poussières sur les contacts de la batterie

Si les contacts batterie du processeur montrent des traces de rouille ou de poussière :

- 1 Nettoyez les contacts avec de l'air comprimé.
- 2 Placez les batteries PowerCel dans le kit de dessiccation Zephyr lorsqu'elles ne sont pas en train de charger.



Le processeur Naída CI ne s'allume pas

Si le Naída CI ne s'allume pas :

- 1 Retirez et remplacez la batterie.
- 2 Vérifiez que la batterie PowerCel est correctement fixée ou que les Piles Zinc-Air sont bien insérées.
- 3 Vérifiez que vous utilisez des batteries PowerCel ou des piles Zinc-Air High power 675 suffisamment chargées.

Remarque : les piles Zinc-Air ne fournissent pas d'indications LED au moment de l'allumage. Seules les batteries PowerCel et les batteries PowerPak AAA fournissent une indication LED sur l'état de la batterie.

Les LEDS vertes ne clignotent pas en réponse aux sons forts.

- 1 Le processeur doit avoir ses LED activées. Vérifiez avec la famille de l'enfant ou l'audiologiste si les LED sont activées.
- 2 Retirez et remplacez la batterie.
- 3 Vérifiez que la batterie PowerCel est correctement fixée ou que les piles Zinc-Air sont bien insérées.
- 4 Vérifiez que vous utilisez des piles Zinc-Air ou des batteries suffisamment chargées.
- 5 Vérifiez que le processeur est sur le bon programme avec des réglages de volume corrects.
- 6 Si c'est possible, utilisez une télécommande AB MyPilot afin de faire une vérification des programmes, volume et sensibilité.
- 7 Essayez un autre programme.
- 8 Utilisez le Listening Check du Naída CI tel que décrit dans le guide "Tool for Schools". Remplacez tout équipement défectueux.
- 9 Remplacez le câble AU.
- 10 Remplacez l'AU.

- 11 Remplacez le microphone T-Mic™ 2 .
- 12 Nettoyez les contacts batterie avec de l'air comprimé.

Un seul ou zéro clignotement orange durant la vérification de l'état de la batterie.

- 1 Les piles Zinc-Air ne fournissent pas d'indications LED. Seules les batteries PowerCel ou PowerPak AAA en fournissent.
- 2 Retirez et remplacez la batterie.
- 3 Vérifiez que la batterie est correctement insérée au processeur Naída CI.
- 4 Vérifiez que vous utilisez des batteries suffisamment chargées.
- 5 Nettoyez les contacts avec de l'air comprimé.

Entretien préventif

- 1 Gardez les équipements dans le kit de dessiccation Zephyr. Effectuez un cycle de séchage toutes les nuits (8 heures).
- 2 Si vous ne possédez pas de kit de dessiccation Zephyr, laissez votre équipement dans la boîte du Naída CI. Si vous n'avez pas cette boîte, vous pouvez utiliser n'importe quelle boîte hermétique ou sachet zippé.
- 3 Pour garder les contacts batteries bien nets, placez les caches en plastiques sur les batteries PowerCel lorsque celles-ci ne sont pas utilisées.



AUTRES RESSOURCES UTILES

Ces recommandations ont été spécifiquement créées pour des professionnels scolaires. Advanced Bionics possède d'autres ressources qui peuvent vous aider dans d'autres situations.

- Consultez notre page youtube sur [youtube.com/advancedbionics](https://www.youtube.com/advancedbionics) et cliquez sur "Naída CI Instructional Videos".





AB's global rehabilitation & educational programs



 **Advanced Bionics AG**

Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Switzerland

T: +41.58.928.78.00

F: +41.58.928.78.90

info.switzerland@AdvancedBionics.com

Advanced Bionics LLC

28515 Westinghouse Place

Valencia, CA 91355, United States

T: +1.877.829.0026

T: +1.661.362.1400

F: +1.661.362.1500

info.us@AdvancedBionics.com

ADVANCED BIONICS Sàrl - 9 rue Maryse Bastié - 696500 BRON

Tél : 04 72 14 54 60 - info.france@advancedbionics.com

SIRET 395 141 625 00032 - 395 141 625 R.C.S Lyon