

# Politique de confidentialité globale



## Contenu

- A. INFORMATIONS GÉNÉRALES .....2
- B. LOIS APPLICABLES.....2
- C. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES .....3
- D. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES .....4
  - D.1 TRAITEMENT FONDÉ SUR LE CONSENTEMENT DES PERSONNES CONCERNÉES ..... 4
  - D.2 TRAITEMENT SUR LA BASE D'UN CONTRAT ..... 4
  - D.3 TRAITEMENT FONDÉ SUR L'INTÉRÊT LÉGITIME ..... 5
  - D.4 TRAITEMENT BASÉ SUR D'AUTRES BASES..... 5
- E. COOKIES ET AUTRES OUTILS DE SUIVI .....5
- F. PLUG-INS DE MÉDIAS SOCIAUX.....6
- G. LIENS VERS DES SITES TIERS .....7
- H. CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES .....7
- I. DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES .....7
- J. TRANSFERTS DE DONNÉES PERSONNELLES .....8
- K. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES .....8
- L. DROITS À LA VIE PRIVÉE LIÉS AUX DONNÉES PERSONNELLES .....9
- M. MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE.....9
- N. COMMENT NOUS CONTACTER.....9

# Politique de confidentialité globale

## A. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Sonova AG est une société de droit suisse dont le siège social est situé à Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Suisse. Sonova AG, agissant en tant que responsable du traitement des données, exerce ses activités par l'intermédiaire de ses sociétés affiliées situées dans le monde entier (collectivement dénommées la « Société » ou « Sonova » ou « nous » ou « notre »), agissant en tant que responsables du traitement des données indépendants ou conjoints en ce qui concerne leurs clients spécifiques, les utilisateurs de produits, d'applications mobiles et de sites Web, les sous-traitants et les partenaires (« Personnes concernées »).

La Société traite des Données à caractère personnel dans le cadre de ses activités quotidiennes. Par conséquent, la présente Politique de confidentialité globale (« Politique ») a été rédigée et mise en œuvre afin de décrire les pratiques de la Société en matière d'utilisation des Données à caractère personnel relatives à ses clients, utilisateurs de produits, d'applications mobiles et de sites Web, sous-traitants et partenaires (« Personnes concernées »). Certains des produits et services de la Société et certains services fournis par ce site Web peuvent également avoir des politiques de confidentialité supplémentaires qui s'appliquent en plus de la présente Politique.

« Données à caractère personnel » ou « Données personnelles » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

« Données sensibles » ou « Catégories particulières de données à caractère personnel » désigne toutes les Données à caractère personnel qui, une fois divulguées ou utilisées illégalement, peuvent facilement porter atteinte à la dignité humaine ou nuire à la sécurité personnelle ou matérielle d'une personne physique, y compris, selon les lois applicables, les données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement de données génétiques, de données biométriques dans le but d'identifier de manière unique une personne physique, de données concernant la santé ou de données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique, de comptes financiers, de déplacements personnels et d'autres informations d'une personne physique, ainsi que les informations personnelles de mineurs.

« Traitement » désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des Données à caractère personnel ou sur des ensembles de Données à caractère personnel, que ce soit ou non par des procédés automatisés, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« Personnes concernées » désigne toute personne physique identifiée ou identifiable auprès de laquelle ou au sujet de laquelle des informations sont collectées et/ou traitées. Aux fins de la présente Politique, le terme « Personnes concernées » englobe les clients, les utilisateurs de produits, d'applications mobiles et de sites Web, les sous-traitants et les partenaires.

« Responsable de traitement » désigne la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement des Données à caractère personnel. Conformément aux lois applicables et à la terminologie pertinente, le terme « Responsable du traitement » tel qu'il est utilisé dans la présente Politique peut être référencé avec des termes différents, garantissant la cohérence avec les lois applicables, à condition que le rôle fondamental reste inchangé. Par exemple, mais sans s'y limiter, conformément à l'application de la loi sur la protection des informations personnelles (« PIPL ») en Chine, ce rôle peut également être appelé « processeur d'informations personnelles ».

## B. LOIS APPLICABLES

La Société s'engage à respecter les lois applicables en matière de protection des Données personnelles (« Lois applicables »), bien que certaines exigences puissent varier d'un pays à l'autre.

## Politique de confidentialité globale

Par exemple, mais sans s'y limiter, la Société s'engage à respecter les lois suivantes, le cas échéant :

- Le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (« RGPD »)
- La loi fédérale suisse sur la protection des données du 19 juin 1992 (« LPD »), modifiée en 2020 et entrée en vigueur en septembre 2023
- La loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018 (« CCPA »), telle que modifiée par la loi californienne sur les droits à la vie privée de 2020 (« CPRA »)
- La loi de 1996 sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie (« HIPAA »), Public Law 104-191, sections 261 à 264, telle que modifiée par la loi sur les technologies de l'information sur la santé pour la santé économique et clinique, telle qu'incorporée dans la loi américaine sur la récupération et le réinvestissement de 2009 (« HITECH ») et tous les règlements d'application applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les normes de confidentialité des informations de santé identifiables individuellement, la règle de sécurité et la règle de notification des violations, codifiées aux parties 160 et 164 du 45 C.F.R. (toutes ces lois et réglementations doivent être collectivement désignées sous le nom de « HIPAA »)
- La loi sur la protection des informations personnelles (« PIPL »), la loi sur la cybersécurité (« CSL »), le Code civil, la loi sur la sécurité des données (« DSL ») et d'autres lois et réglementations, exigences réglementaires et normes nationales applicables (collectivement, les « lois chinoises sur la confidentialité des données »)

### C. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

La Société peut traiter les Données personnelles suivantes :

- Données d'identité : nom, prénom, pseudonyme, nationalité et date de naissance
- Coordonnées : adresse postale, numéro de téléphone privé, adresse e-mail privée ou contact d'urgence
- Numéro de sécurité sociale et compagnie d'assurance
- Données financières : moyens de paiement (y compris le numéro de carte de crédit ou de débit), informations relatives à l'institution financière et éventuellement aux banques, IBAN, informations relatives à l'assurance maladie ou à l'assurance
- Données relatives à la santé, y compris le poids, la taille, les antécédents médicaux, la prescription du médecin, la capacité auditive, le suivi de l'activité physique (nombre de pas, intensité de l'exercice, minutes d'exercice), les données de condition physique (fréquence cardiaque, dépense énergétique, pression artérielle)
- Données relatives au comportement de l'utilisateur sur le site Web : données de navigation, adresse IP (Internet Protocol), cookies et autres outils de suivi
- Données relatives aux produits achetés : modèle, numéro de série, données d'utilisation
- Données relatives à tous les comptes créés par les Personnes concernées, y compris les identifiants d'accès au compte (par exemple, noms d'utilisateur, numéros de compte)
- Données relatives aux services fournis
- Données relatives aux commentaires fournis par les Personnes concernées sur nos produits et services, y compris les commentaires et les notes

Selon le pays où réside la Personne concernée, notre Traitement de certaines Catégories particulières de données à caractère personnel ou Données sensibles peut nécessiter une base juridique différente pour le

## Politique de confidentialité globale

Traitement ou peut bénéficier d'une protection particulière, notamment en termes de mesures de sécurité et de confidentialité mises en œuvre.

### D. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

La Société s'appuie sur les bases légales suivantes pour le Traitement des Données Personnelles, d'autres bases légales pouvant être utilisées en fonction de l'endroit où se trouve la Personne concernée et des Lois applicables.

#### D.1 TRAITEMENT FONDÉ SUR LE CONSENTEMENT DES PERSONNES CONCERNÉES

Le Traitement des Données Personnelles peut être basé sur le consentement des Personnes concernées. Le Traitement des Données Personnelles à cette fin peut impliquer :

- Des objectifs marketing tels que l'envoi de newsletters et d'informations sur les produits et services proposés par la Société aux prospects et aux utilisateurs de produits, d'applications mobiles et de sites Web
- Création du compte des Personnes concernées
- Réalisation du test auditif en ligne
- Profilage pour envoyer des mises à jour sur les produits et services conçus et adaptés par la Société pour la Personne concernée, en fonction des expériences, des intérêts ou des préférences de la Personne concernée
- Permettre la participation des Personnes concernées à des études cliniques, à des recherches, ou leur permettre de témoigner
- Inscription dans nos communautés via des formulaires en ligne
- Participation à des concours et tirages au sort
- Participation à des sondages en ligne
- Participation à des événements, des formations ou des webinaires
- Publication de commentaires sur notre plateforme : veuillez noter que si vous décidez librement de partager votre opinion sur le contenu de notre blog, les informations que vous divulguerez dans votre commentaire, ainsi que votre nom, deviendront publiques et, par conséquent, pourront être lues par la communauté tant que l'article restera publié et/ou que vous déciderez librement de le supprimer. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des informations personnelles que vous choisissez de soumettre, et nous n'avons aucune responsabilité de publier, de retirer, de supprimer ou de modifier vos commentaires publics.

Pour le Traitement des Données Personnelles indiqué ci-dessus, nous demanderons un consentement spécifique, libre et éclairé au point de contact, garantissant le respect des Lois applicables et des exigences liées au consentement.

#### D.2 TRAITEMENT SUR LA BASE D'UN CONTRAT

Le Traitement des Données Personnelles peut être fondé sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles avec les Personnes concernées et peut impliquer :

- Exécution de nos obligations contractuelles ou précontractuelles envers les Personnes concernées, y compris le fonctionnement technique et la fonctionnalité des produits et services qu'elles ont acquis
- Fourniture de services après-vente après l'achat de produits et services
- Traitement de la sécurité sociale / de l'assurance, y compris la facturation au fournisseur d'assurance de la Personne concernée pour tout produit ou service acquis

## Politique de confidentialité globale

- Administration et règlement des réclamations
- Conseiller et interagir avec la Personne concernée lorsque celle-ci contacte la Société, par exemple par le biais de formulaires de contact, d'une fonction de commentaire, d'une fonction de chat, d'e-mails
- Contacter la Personne concernée pour répondre aux demandes techniques, aux plaintes et aux demandes de renseignements que la Personne concernée peut obtenir par le biais de nos formulaires et pour offrir à la Personne concernée l'assistance requise
- Contacter les Personnes concernées pour leur proposer l'assistance / les services commerciaux demandés afin de prendre rendez-vous pour essayer nos produits et services avec l'audioprothésiste ou le prestataire le plus proche des Personnes concernées

### D.3 TRAITEMENT FONDÉ SUR L'INTÉRÊT LÉGITIME

Dans la mesure permise par les Lois applicables locales, le Traitement des Données Personnelles peut être fondé sur l'intérêt légitime de la Société à améliorer nos produits et services, l'expérience des Personnes concernées et nos processus internes. Le Traitement des Données Personnelles à cette fin peut impliquer :

- Réalisation d'analyses statistiques/d'utilisation
- Exécution de fonctions administratives internes
- Prévenir les activités frauduleuses et améliorer la sécurité. Par exemple, mais sans s'y limiter, conformément à la mise en œuvre de notre mécanisme d'authentification multifacteur conçu pour améliorer la sécurité et la protection des Données Personnelles, nous traiterons votre adresse e-mail dans le but de transmettre un code généré de manière aléatoire pour valider l'achèvement de votre processus de connexion
- Gestion des relations avec les Personnes concernées
- Évaluer la pertinence de nos produits et services
- Analyser les performances du site Web, afin d'améliorer nos services et la fonctionnalité de notre site Web
- Commercialiser les produits ou services offerts par la Société à des partenaires commerciaux, des sous-traitants ou des fournisseurs existants. Veuillez noter que, lorsque cela sera nécessaire, Sonova s'assurera du consentement des Personnes concernées avant de traiter les Données personnelles à des fins de marketing

### D.4 TRAITEMENT BASÉ SUR D'AUTRES BASES

La Société peut également traiter les Données Personnelles pour répondre aux exigences légales et pour se conformer aux Lois applicables et à leurs autres bases légales (le cas échéant).

## E. COOKIES ET AUTRES OUTILS DE SUIVI

Les cookies et autres outils de suivi sont de petits fichiers stockés par la plupart des navigateurs Internet pour suivre les informations des visiteurs et ils permettent à Sonova de rendre son offre Web plus pertinente pour vous. Lors de votre visite sur notre site Web, Sonova peut utiliser quatre catégories de cookies et autres outils de suivi, en fonction du site Web concerné. Leur durée de conservation dépend de chaque pays et de la Loi applicable. En fonction des Lois applicables en vigueur, nous pouvons mettre à votre disposition des avis de confidentialité spécifiques sur les cookies qui vous informent sur les cookies utilisés par le site Web que vous visitez.

Nous utilisons des cookies et d'autres outils de suivi afin de :

- Obtenir des informations sur les paramètres de votre navigateur, votre nom de domaine, votre fournisseur d'accès à Internet, votre système d'exploitation, la date et l'heure de l'accès, l'emplacement, le type d'appareil utilisé afin d'accéder à notre site Web et d'effectuer l'administration du système

## Politique de confidentialité globale

- Obtenir des informations sur les autres sites Web que vous avez visités ou sur le type de recherches que vous effectuez pour affiner votre expérience
- Prévenir les activités frauduleuses et améliorer la sécurité
- Connaître et analyser vos préférences de navigation et les produits qui vous intéressent
- Associez votre comportement précédent sur le site Web après votre inscription à vos coordonnées sur un site Web Sonova à des fins commerciales et techniques

Certains des cookies et autres outils de suivi utilisés par nos sites Web sont définis par nous, et d'autres sont définis par des tiers au nom de Sonova. Notre utilisation de cookies et d'autres outils de suivi de tiers permet de personnaliser la publicité, ce qui signifie que vous pouvez voir des publicités pour Sonova sur d'autres sites Web que vous visitez.

En fonction du site Web en question, nous pouvons utiliser les catégories suivantes de cookies et d'autres outils de suivi :

- Cookies strictement nécessaires : ces cookies sont nécessaires pour nous permettre de vous fournir les fonctionnalités de base de notre site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes.
- Cookies de performance et analytiques : ces cookies nous permettent de comptabiliser les visites et les sources de trafic afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site Web.
- Cookies fonctionnels : ces cookies sont utilisés pour fournir des fonctionnalités et une personnalisation améliorées lors de votre visite.
- Cookies de ciblage ou publicitaires : ces cookies peuvent être installés sur notre site Web par nos partenaires publicitaires afin d'établir un profil de vos centres d'intérêt et de vous proposer des publicités pertinentes.

Chaque type de cookie reflète une finalité spécifique et, sur notre site Web, vous pouvez facilement consentir spécifiquement à chaque finalité. En acceptant tous les cookies, vous bénéficierez d'une expérience Web entièrement personnalisée. Nous vous permettons de choisir les types de cookies que vous acceptez ou bloquez, mais cela peut avoir un impact sur votre expérience sur le site Web et les services que nous proposons (comme mentionné ci-dessus). Vous pouvez utiliser le service même dans le cas d'un refus de consentir à certains cookies, sauf si le refus concerne des cookies strictement nécessaires. À tout moment, vous pouvez retirer ou modifier votre consentement en vous rendant sur la page « Préférences en matière de cookies ».

La manière de donner votre consentement spécifiquement à chaque finalité, ou d'accepter tous les cookies dépendra des Lois applicables concernant les cookies dans votre pays et sera facilement trouvée et expliquée dans la bannière de cookies.

Si vous n'êtes pas intéressé par les avantages de nos cookies, la fonction « Aide » de votre navigateur peut vous fournir des instructions sur la manière d'empêcher les cookies ou de supprimer les cookies existants. En outre, vous pouvez apprendre comment bloquer tous les nouveaux cookies sur votre navigateur et quelles étapes de configuration sont nécessaires pour recevoir une notification sur les nouveaux cookies.

Des informations utiles sur les cookies peuvent être consultées sur les sites Web suivants : <http://www.allaboutcookies.org/> ou <https://cookiepedia.co.uk>.

De plus amples détails concernant les catégories de cookies et autres outils de suivi collectés par le site Web en question seront fournis via la bannière de cookies et sa section dédiée aux cookies.

## F. PLUG-INS DE MÉDIAS SOCIAUX

Les plug-ins de médias sociaux font partie de certaines pages Web de Sonova et existent pour les fournisseurs de médias sociaux (« Fournisseur ») ; tels que Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Google+ et YouTube. Lorsque vous visitez une page en cliquant sur un tel plugin, votre navigateur se connecte au serveur de médias



## Politique de confidentialité globale

sociaux respectif. Dans le même temps, le Fournisseur saura que vous avez visité notre site Web avant d'atterrir sur le site de médias sociaux. Si vous êtes inscrit et que vous vous êtes connecté auprès du Fournisseur concerné, votre visite peut également être liée à votre compte utilisateur. En général, les Fournisseurs ne fournissent pas d'informations spécifiques sur les données transmises lors de l'utilisation de leurs plug-ins de médias sociaux. Par conséquent, nous n'avons pas la capacité définitive de vérifier le contenu et l'étendue des données transmises ou leur utilisation par ces Fournisseurs. Pour plus d'informations sur les plug-ins de médias sociaux, veuillez consulter les dispositions relatives à la protection des données du Fournisseur concerné. Si vous ne souhaitez pas qu'un Fournisseur collecte des données vous concernant par le biais de notre site Web, veuillez désactiver le(s) plugin(s) dans votre navigateur Web. Si vous souhaitez éviter un lien vers un compte d'utilisateur existant, vous devez vous déconnecter de la page Web des médias sociaux avant de visiter notre site Web.

### G. LIENS VERS DES SITES TIERS

La présente Politique s'applique uniquement à l'utilisation de ce site Web. Nous pouvons vous fournir des liens vers des sites Web tiers susceptibles de vous intéresser. Cependant, veuillez noter que Sonova n'est pas responsable du contenu et de la disponibilité de ces sites Web et ne peut garantir les pratiques de confidentialité de ces sites Web.

### H. CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour les finalités susmentionnées. Cela signifie que les Données Personnelles seront supprimées dès que la finalité du Traitement des Données Personnelles aura été atteinte. Toutefois, la Société peut conserver les Données Personnelles plus longtemps si les Lois applicables l'exigent pour protéger ou exercer nos droits, dans la mesure permise par celle-ci.

À la fin de la période de conservation, la Société peut également avoir besoin d'archiver des Données Personnelles, pour se conformer aux Lois applicables, pour une durée limitée et avec un accès limité.

Ces périodes de conservation peuvent varier en fonction du pays où résident les Personnes concernées et conformément aux Lois applicables.

### I. DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La Société peut partager des Données Personnelles sur la base du consentement de la Personne concernée et/ou sur une base légale pertinente, avec les tiers suivants :

- Les partenaires commerciaux fournissant des services en notre nom, par exemple pour l'assistance technique, à des fins de marketing ou pour d'autres types de prestation de services
- Les autorités gouvernementales et les autorités publiques, dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir des services qui ont été demandés ou autorisés, pour protéger les droits des Personnes concernées, ou nos droits, notre propriété ou notre sécurité ou ceux d'autrui, pour maintenir la sécurité de nos services ou si nous sommes tenus de le faire en raison des Lois applicables, des tribunaux ou d'autres réglementations gouvernementales, ou si une telle divulgation est nécessaire à l'appui d'une enquête ou d'une procédure judiciaire ou criminelle
- Les personnes autorisées par la Personne concernée ou par les Lois applicables à participer aux soins de la Personne concernée, y compris la famille, les amis proches ou d'autres personnes

En fonction des Lois applicables, nous mettons en œuvre des contrats avec certains tiers pour nous assurer que les Données Personnelles sont traitées conformément à nos instructions et conformément à la présente Politique et à toute autre mesure de confidentialité et de sécurité appropriée.

## Politique de confidentialité globale

De temps à autre, il peut être nécessaire de conclure de tels contrats au sein du groupe Sonova, avec des filiales et des sociétés affiliées, pour répondre aux exigences réglementaires. À cette fin, les filiales et sociétés affiliées de Sonova sont également considérées comme des « tiers ».

### J. TRANSFERTS DE DONNÉES PERSONNELLES

Les tiers mentionnés ci-dessus, tels que les sociétés affiliées et les filiales de Sonova, ainsi que les partenaires commerciaux, les autorités publiques, auxquels nous pouvons divulguer des Données Personnelles, peuvent être situés en dehors de votre pays, y compris potentiellement des pays dont les lois sur la protection des données peuvent différer de celles du pays dans lequel se trouvent les Personnes concernées.

Si des Données Personnelles sont traitées au sein de l'Union européenne/de l'Espace économique européen, et dans le cas où des Données Personnelles sont divulguées à des tiers dans un pays qui n'est pas considéré comme offrant un niveau de protection adéquat selon la Commission européenne, la Société s'assurera de :

- La mise en œuvre de procédures adéquates pour se conformer aux Lois applicables, et notamment lorsqu'une demande d'autorisation auprès de l'autorité de contrôle compétente est nécessaire
- La mise en œuvre de garanties organisationnelles, techniques et juridiques appropriées pour régir ledit transfert et assurer le niveau de protection nécessaire et adéquat en vertu des Lois applicables
- Le cas échéant, la mise en œuvre des clauses contractuelles types telles qu'adoptées par la Commission européenne
- Si nécessaire et en fonction du pays du tiers importateur des données, prendre des mesures supplémentaires telles que la réalisation d'une évaluation de l'adéquation du transfert de données et, le cas échéant, des mesures supplémentaires pour la protection des Données Personnelles transférées

Si les Données Personnelles ne sont pas traitées au sein de l'Union européenne/de l'Espace économique européen, et dans le cas où les Données Personnelles sont divulguées à des tiers situés en dehors de votre pays, la Société veillera à ce que des garanties appropriées soient en place pour protéger les Données Personnelles en mettant en œuvre des mécanismes juridiques appropriés. Ces mécanismes peuvent différer en fonction du pays et des Lois applicables.

Si les Données Personnelles d'une Personne concernée relèvent de l'application de la LPD ou de la PIPL révisée et font l'objet de transferts internationaux, la Personne concernée sera informée de ces transferts par le biais d'avis de confidentialité supplémentaires. Ces avis fourniront des détails et des garanties supplémentaires concernant le transfert de Données Personnelles en dehors de la Suisse ou de la Chine respectivement.

### K. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

La sécurité des Données Personnelles est extrêmement importante pour nous. Nous prenons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que les Données Personnelles sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente Politique.

Sonova met en œuvre diverses mesures de sécurité afin de protéger les Données Personnelles contre les incidents de sécurité ou la divulgation non autorisée. Ces mesures de sécurité sont basées sur les normes de sécurité appropriées de l'industrie et comprennent, entre autres, des contrôles d'accès, des mots de passe, un chiffrement et des évaluations de sécurité régulières.

Tous les employés susceptibles de traiter des Données Personnelles sont tenus de suivre une formation appropriée conformément aux Lois applicables afin de garantir le respect des réglementations en matière de protection des données.

Nous révisons régulièrement nos procédures de sécurité afin d'envisager de nouvelles technologies et méthodes appropriées.



## Politique de confidentialité globale

### L. DROITS À LA VIE PRIVÉE LIÉS AUX DONNÉES PERSONNELLES

En fonction des Lois applicables, les Personnes concernées ont des droits liés à leurs Données Personnelles, tels que le droit de demander l'accès, la rectification, l'effacement de leurs Données Personnelles, la limitation du Traitement, l'opposition au Traitement, la demande de portabilité des Données Personnelles, d'être informé et le droit de retirer leur consentement pour les Traitements des Données Personnelles ayant pour base légale leur consentement. Les Personnes concernées peuvent également s'opposer à la prise de décision individuelle automatisée si elles sont préoccupées par un tel Traitement.

L'exercice des droits des Personnes concernées doit être effectué conformément aux délais légaux, selon les Lois applicables.

En outre, certaines Lois applicables peuvent fournir des instructions relatives à la conservation, à la communication et à l'effacement des Données Personnelles à titre posthume.

Pour exercer ces droits à la vie privée, les Personnes concernées peuvent nous contacter comme décrit dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous. Nous pouvons demander une preuve d'identité afin de répondre à la demande. Dans le cas où nous ne pourrions pas satisfaire à la demande (refus ou limitation), nous documenterons notre décision par écrit.

L'exercice de ces droits n'est pas absolu et est soumis aux limitations prévues par les Lois applicables. Nul ne peut faire l'objet de représailles ou de discrimination en raison de l'exercice de ces droits.

Les Personnes concernées peuvent avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle locale ou du régulateur compétent si elles considèrent que le Traitement de leurs Données Personnelles enfreint les Lois applicables.

### M. MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de temps à autre afin de refléter des pratiques nouvelles ou différentes en matière de confidentialité. Dans ce cas, nous publierons des versions mises à jour de cette Politique sur cette page. Une Politique révisée ne s'appliquera qu'aux Données Personnelles collectées après sa date d'entrée en vigueur. Nous encourageons les Personnes concernées à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

### N. COMMENT NOUS CONTACTER

Pour toute question, commentaire ou préoccupation concernant la présente Politique, ou afin d'exercer les droits à la vie privée autorisés par les Lois applicables relatives aux Données Personnelles, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

Sonova AG  
À l'attention de: Délégué à la protection des données  
Laubisruetistrasse 28  
8712 Stäfa, Suisse  
+41 58 928 01 01  
[privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com)

## Politique de confidentialité globale

Fiche d'information sur la politique de Sonova

Nom de la politique	Politique de confidentialité mondiale
Date d'entrée en vigueur	01 Avril 2025
Niveau dans la hiérarchie des politiques	Politique clé (Level 2)
Champ d'application et groupe cible	Tous les employés de Sonova, dans le monde entier
Désignation MB	Chef de la direction
Propriétaire de la politique	Responsable de la conformité du groupe

Contrôle de version

Version	Description de la modification / Contenu	Libéré
2.00	Intégration de la politique Web et des cookies dans ce document et mise à jour pour refléter la législation en vigueur	1.4.2025
1.00	Publication initiale de la politique	1.2.2022