

QUESTIONS GÉNÉRALES SUR LE BLUETOOTH

Qu'est-ce que le Bluetooth ?

Bluetooth est une technologie sans fil qui permet à deux appareils distincts de se connecter l'un à l'autre. Il s'agit d'un protocole universel qui s'applique à tous les appareils, **quelle que soit** leur marque. L'objectif de la technologie Bluetooth est de remplacer les câbles qui relient normalement les appareils, tout en garantissant la sécurité des communications entre eux.

Comment fonctionne le Bluetooth ?

Le Bluetooth fonctionne sur les bandes de fréquences industrielles, scientifiques et médicales (ISM) de 2,4 à 2,483 GHz, sans licence. Tous les appareils connectés ensemble forment un petit réseau appelé piconet. À tout moment, des données peuvent être transférées entre le leader et un autre appareil. Le leader choisit l'appareil suiveur auquel il s'adresse. Le Bluetooth utilise des fréquences adaptatives pour éviter les interférences. Le canal radio du piconet est partagé par le groupe de suiveurs qui sont synchronisés avec le leader et la fréquence utilisée pour le transfert afin d'assurer l'alignement.

Quels sont les profils Bluetooth et à quoi servent-ils ?

Les profils Bluetooth sont un ensemble de règles qui permettent à la technologie d'accomplir une tâche particulière. Exemple, pour connecter des écouteurs à un appareil, un profil Bluetooth spécifique est utilisé. Un profil Bluetooth différent est nécessaire pour écouter de la musique stéréo de haute qualité.

HFP : Le profil mains libres (HFP) est un profil Bluetooth dans lequel les sons sont transmis et reçus par les deux appareils, comme pour un appel téléphonique. Ce profil Bluetooth est nécessaire pour les appareils tels que les téléphones mobiles, les casques et les équipements embarqués.

A2DP : Le profil A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) est le profil Bluetooth qui caractérise la manière dont le son multimédia est transmis d'un appareil à l'autre. Ce profil permet la transmission d'un son stéréo de haute qualité, comme la musique diffusée à partir d'un téléphone portable..

Qu'est-ce que le Bluetooth LE ?

Le Bluetooth Low-Energy (LE) utilise la technologie sans fil à fréquence variable dans la bande radio sans licence de 2,4 GHz pour interconnecter les appareils proches. Le Bluetooth LE est plus lent que le Bluetooth Classic (environ un tiers de la vitesse), mais ne consomme que la moitié de l'énergie. Il est idéal pour les appareils qui n'ont besoin d'envoyer que de faibles quantités de données et qui peuvent fonctionner avec une très faible consommation d'énergie. Il reste en mode veille jusqu'à ce qu'une connexion soit établie. Il est également connu sous le nom de Bluetooth Smart.

En quoi le Bluetooth LE est-il différent du Bluetooth Classic ?

La consommation d'énergie du Bluetooth Classic est supérieure à celle du Bluetooth LE, car le Bluetooth Classic maintient en permanence la connexion entre les deux appareils. La transmission de données est constante avec le Bluetooth Classic, il est donc idéal pour la diffusion de signaux audio tels que les appels téléphoniques et la musique, alors que le Bluetooth LE envoie des données ponctuellement. La portée de transmission est similaire pour les deux protocoles.

Pourquoi Marvel CI utilise-t-il le Bluetooth LE ??

Marvel CI utilise le Bluetooth LE pour se connecter à :

- la télécommande Phonak RemoteControl
- Noahlink Wireless
- L'application mobile AB Remote

Le Bluetooth LE est idéal pour ces applications qui ne nécessitent pas de connexion continue mais qui dépendent d'une longue durée de vie de la batterie.

Pourquoi Marvel CI utilise-t-il le Bluetooth Classic?

Marvel CI utilise le Bluetooth Classic pour se connecter aux :

- Appareils compatibles Bluetooth pour la diffusion de contenus multimédias
- Téléphones Bluetooth pour les appels téléphoniques

Le Bluetooth Classic est conçu pour permettre une transmission continue de données dans les deux sens. Il est très efficace, mais seulement sur de courtes distances. Il s'agit d'une solution parfaite dans le cas de la diffusion audio et vidéo en continu et des appels téléphoniques, qui nécessitent tous une liaison continue à large bande.

Avec quelle version de Bluetooth Marvel CI est-il compatible ?

Marvel CI est certifié Bluetooth 4.2. Tout appareil mobile compatible avec le Bluetooth Classic devrait fonctionner avec Marvel CI.

- Pour les appels téléphoniques, tout téléphone compatible avec Bluetooth 2.1 ou plus récent devrait fonctionner sans problème.
- Les téléphones dotés d'une version Bluetooth antérieure à 2.1 peuvent encore fonctionner.

Les informations relatives à la compatibilité Bluetooth ne doivent être utilisées qu'à titre de référence, car les caractéristiques et les versions du matériel et des logiciels peuvent varier, et de nombreuses combinaisons de matériel et de logiciels sont possibles. Nous recommandons à l'utilisateur d'évaluer les tests de compatibilité des produits avant de prendre des décisions d'achat concernant les smartphones et autres appareils compatibles Bluetooth.

CONNEXION BLUETOOTH AVEC MARVEL CI

Puis-je connecter Marvel CI à un téléphone Android ?

Oui, vous pouvez vous connecter à tous les téléphones Android dotés du Bluetooth 2.1 ou d'une version plus récente.

1. Allez sur l'écran d'accueil du téléphone Android et appuyez sur l'icône **Paramètres**.
2. Dans le menu des paramètres, appuyez sur l'icône **Bluetooth**.
3. Appuyez sur le bouton coulissant pour activer le Bluetooth.
4. Connectez la batterie au Marvel CI pour lancer le mode d'appairage de 3 minutes.
5. Sur le téléphone Android, vous verrez maintenant un message, **Appareils disponibles**.
6. Le nom de votre Marvel CI apparaîtra avec une icône de téléphone à côté. Appuyez dessus pour le sélectionner.
7. Un bip de connexion se fera entendre dans le Marvel CI, quand l'appairage sera fait.
8. Votre téléphone Android est maintenant connecté au Marvel CI.

Puis-je connecter Marvel CI à un iPhone ?

Oui, vous pouvez vous connecter à tous les iPhones dotés du Bluetooth 2.1 ou d'une version plus récente.

1. Allez sur l'écran d'accueil de l'iPhone et appuyez sur l'icône **Paramètres**.
2. Dans le menu des paramètres, appuyez sur l'icône **Bluetooth**.
3. Appuyez sur le bouton coulissant pour mettre le Bluetooth sur **On**.
4. Connectez la batterie au Marvel CI pour lancer le mode d'appairage de 3 minutes.
5. Après quelques secondes, le nom personnalisé de votre Marvel CI apparaîtra sur l'écran de l'iPhone. Appuyez dessus pour le sélectionner.
6. Vous verrez maintenant un message : **Demande d'appairage Bluetooth**. Cliquez sur **Appairer**.
7. Un bip de connexion se fera entendre dans le Marvel CI, quand l'appairage sera fait.
8. Votre iPhone est maintenant connecté à votre Marvel CI.

Combien d'appareils Bluetooth peuvent être couplés à Marvel CI en même temps ?

Deux appareils Bluetooth (par exemple un smartphone et une tablette) peuvent être connectés à Marvel CI. Un seul appareil Bluetooth peut être connecté à la fois.

Quelle est la différence entre appairage et connexion ??

L'appairage est le processus d'établissement d'un lien entre deux appareils, leur permettant de communiquer l'un avec l'autre. La connexion a lieu lorsque les deux appareils échangent activement des informations. Par exemple, Marvel CI peut être apparié à un appareil en allant dans le menu Bluetooth de cet appareil, en recherchant les appareils à portée, puis en sélectionnant Marvel CI. L'initiation d'un flux audio établit une connexion entre les deux appareils.

Comment passer d'un appareil Bluetooth connecté à Marvel CI à un autre appareil ?

1. Désactivez le Bluetooth sur l'appareil qui est actuellement connecté.
2. Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter.
3. Retirez la batterie du Marvel CI et remettez-la en place.
4. Marvel CI va maintenant se connecter à l'autre appareil Bluetooth.

Skype, FaceTime et WhatsApp peuvent-ils être utilisés avec Marvel CI ?

Oui. Marvel CI prend en charge Skype, FaceTime et WhatsApp pour les appels téléphoniques et vidéo. L'appel sera entendu dans Marvel CI comme pour les appels téléphoniques normaux. Si vous utilisez Skype sur un ordinateur, Marvel CI doit être appairé à l'ordinateur.

Comment fonctionne la capture de sa propre voix ?

La capture de votre propre voix utilise les microphones du processeur pour capter votre voix et la transmettre via Bluetooth pour les appels téléphoniques. Cela vous permet de parler simplement, sans porter le téléphone à votre bouche, lorsque vous passez des appels téléphoniques via Bluetooth avec Marvel CI. La captation de votre propre voix n'utilise que les microphones du processeur ; elle n'utilise pas le microphone T-Mic ou le microphone de l'antenne Slim Mic.

Puis-je connecter un ordinateur Bluetooth au Marvel CI ?

Oui, vous pouvez vous connecter à tout ordinateur équipé de Bluetooth.

1. Accédez au menu des paramètres Bluetooth de votre ordinateur.
2. Connectez la batterie au Marvel CI pour lancer le mode d'appairage de trois minutes.
3. Trouvez le Marvel CI qui a été paramétré pour les appels téléphoniques et appairez-le.
4. Le code d'appairage est 0000.

Puis-je connecter une tablette au le Marvel CI ?

Oui, vous pouvez vous connecter à toute tablette équipée de Bluetooth 2.1 ou d'une version plus récente.

1. Sur votre tablette, assurez-vous que le Bluetooth est activé et recherchez les appareils compatibles Bluetooth dans le menu des paramètres de connectivité.
2. Connectez la batterie au Marvel CI pour lancer le mode d'appairage de trois minutes.
3. Votre tablette affiche une liste des appareils Bluetooth trouvés. Sélectionnez Marvel CI dans la liste.
4. Si vous portez votre processeur, vous entendrez une alerte de confirmation.

Puis-je connecter le Marvel CI au système Bluetooth de ma voiture ?

Non. La plupart des systèmes Bluetooth de voiture s'associent à des appareils d'entrée, tels qu'un téléphone. Marvel CI est un appareil de sortie.

Puis-je utiliser ma montre connectée avec Marvel CI ?

Oui. Tant que la montre connectée prend en charge les profils Bluetooth Classic (A2DP et HFP). A2DP transmet la musique et HFP permet de passer des appels téléphoniques en mains libres. Veuillez noter que toutes les montres connectées ne prennent pas en charge ces profils.

DÉPANNAGE BLUETOOTH AVEC MARVEL CI

Le Bluetooth se déconnecte et se reconnecte. Comment cela se fait-il ?

Si le Marvel CI est éteint, il se déconnecte automatiquement d'un appareil couplé, tel que le téléphone.

Étapes de dépannage supplémentaires si Marvel CI se déconnecte du téléphone:

- Vérifiez que la batterie du Marvel CI est assez chargée.
- Vérifiez que le Bluetooth est activé sur votre téléphone.
- Assurez-vous que votre téléphone est à portée. Si vous avez été hors de portée (10 m) pendant une longue période, Marvel CI peut prendre jusqu'à deux minutes pour se reconnecter.
- Assurez-vous qu'aucun autre appareil n'est connecté à votre téléphone (comme le système Bluetooth de la voiture). Cela pourrait entraîner la déconnexion de Marvel CI.

Que dois-je faire si j'ai des problèmes de connexion avec le Marvel CI dans la voiture ?

Si votre voiture est équipée d'un système Bluetooth qui a été précédemment couplé à votre téléphone portable, il essaiera de connecter votre téléphone chaque fois que vous entrerez dans la voiture. Cela peut entraîner une perte de connexion avec Marvel CI, car un téléphone ne peut prendre en charge qu'une seule connexion à la fois.

Le comportement exact dépend de la version et de la configuration du système Bluetooth de votre voiture. Pour éviter toute commutation indésirable, vous pouvez envisager de supprimer le système Bluetooth de votre voiture de la liste des appareils couplés de votre téléphone via l'écran de configuration du téléphone.

Que faire si Marvel CI ne se connecte pas à mon téléphone pour utiliser l'application AB Remote ?

1. Assurez-vous que le Bluetooth de votre téléphone est activé et que le Marvel CI est allumé.
2. En ouvrant l'application, vous verrez des indicateurs d'état pour chaque appareil qui indiqueront si les appareils sont en train de se connecter, s'ils sont connectés ou si la connexion a échoué.
3. Si l'application ne peut pas se connecter, fermez-la complètement, redémarrez votre téléphone et redémarrez l'application.
4. Si le redémarrage de l'application ne fonctionne pas, supprimez l'application et réinstallez-la.

Comment puis-je désactiver la diffusion des sons tactiles sur mon téléphone Android ?

Pour ne plus entendre les sons tactiles avec Marvel CI, allez dans les paramètres de votre téléphone et désactivez les éléments suivants :

- Son du clavier
- Son de l'écran de verrouillage

Comment puis-je désactiver la diffusion des sons tactiles sur mon iPhone ?

Pour ne plus entendre les sons tactiles avec Marvel CI, allez dans les réglages de votre iPhone :

- Sélectionnez sons.
- Réglez le bouton des clics du clavier sur OFF.

Comment désactiver les notifications sonores des applications sur mon téléphone Android ?

1. Allez dans Réglages > Apps et notifications > Notifications > Notifications d'applications.
2. Vous verrez une liste de toutes les applications installées sur votre Android. Faites défiler et appuyez sur l'application dont vous souhaitez personnaliser les notifications.
3. Ensuite, une liste de tous les types de notifications que l'application peut envoyer s'affiche. Activez ou désactivez chaque type de notification comme vous le souhaitez.
 - Tapez sur chaque type de notification pour passer du « son » à la « vibration » ou à d'autres paramètres. Vous pouvez également basculer le bouton principal pour bloquer toutes les notifications de cette application.

Comment puis-je désactiver les sons tactiles sur mon iPhone ?

Vous pouvez désactiver les notifications pour chaque application dans les réglages d'iOS.

1. Ouvrez Réglages et tapez sur « Notifications » (appelé Centre de notifications dans les dernières versions d'iOS)
2. Tapez sur l'application en question et faites défiler jusqu'à Sons, puis faites glisser sur OFF.
3. Répétez l'opération pour les autres applications dans les préférences du centre de notification.

Que faire en cas de problèmes de connexion entre Marvel CI et mon appareil Bluetooth ?

1. Vérifiez que le Bluetooth est activé sur le dispositif Bluetooth.
2. Connectez la batterie au Marvel CI pour relancer le mode d'appairage de 3 minutes.
3. Si cela ne fonctionne pas, éteignez l'appareil Bluetooth et rallumez-le.
4. Supprimez Marvel CI de la liste des appareils et redémarrez le processus d'appairage.
5. Assurez-vous que Marvel CI n'est pas connecté à 2 autres appareils Bluetooth dans le rayon d'action de l'appareil Bluetooth auquel vous voulez vous connecter.

Que faire en cas de problèmes de qualité du son lors des appels téléphoniques ?

Commencez par essayer de redémarrer l'appareil Marvel CI. Ensuite, essayez de redémarrer le téléphone, en particulier si vous utilisez un iPhone.

En outre, le réglage de la bande passante dans l'application AB Remote peut modifier la qualité sonore des appels téléphoniques. Des réglages de bande passante fixe et adaptative sont disponibles. La bande passante fixe utilise une bande passante étroite (8 kHz) ; la bande passante adaptative utilise une bande passante plus large (jusqu'à 16 kHz). La bande passante fixe est le paramètre par défaut. Pour le moment, il n'existe pas d'indications spécifiques sur le réglage de la bande passante à utiliser en fonction du modèle de téléphone ou du système d'exploitation.