

## Globális adatvédelmi irányelvek



### Tartalomjegyzék

A. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK.....	2
B. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK .....	2
C. GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK.....	3
D. A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK JOGALAPJA .....	3
D.1 AZ ÉRINTETTEK HOZZÁJÁRULÁSÁN ALAPULÓ ADATKEZELÉS.....	3
D.2 SZERZŐDÉS ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS.....	4
D.3 JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉS .....	4
D.4 FELDOLGOZÁS MÁS JOGALAPOK ALAPJÁN .....	5
E. COOKIE-K ÉS EGYÉB NYOMKÖVETŐ megoldások.....	5
F. KÖZÖSSÉGI MÉDIA BŐVÍTMÉNYEK.....	6
G. HARMADIK FELEK LINKJEI .....	7
H. A SZEMÉLYES ADATOK MEGŐRZÉSE .....	7
I. A SZEMÉLYES ADATOK megosztása.....	7
J. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA .....	7
K. A SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA .....	8
L. A SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI JOGOK .....	8
M. A SZABÁLYZAT FRISSÍTÉSEI.....	9
N. HOGYAN LÉPHET KAPCSOLATBA VELÜNK .....	9

## A. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A Sonova AG a svájci törvények szerint van bejegyezve, bejegyzett székhelye: Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Svájc. A Sonova AG, Adatkezelőként eljárva, üzleti tevékenységét globálisan elhelyezkedő leányvállalatain keresztül végzi (együttesen "Sonova" vagy "a vállalat" vagy "mi" vagy "mi"), önálló vagy közös Adatkezelőként eljárva konkrét ügyfelek, termékek, mobilalkalmazások és weboldalak felhasználói, vállalkozók és partnerek ("Érintettek") tekintetében.

A Társaság a Személyes Adatokat napi üzleti tevékenysége során kezeli. Ezért ezt a Globális adatvédelmi szabályzatot ("Szabályzat") azért dolgoztuk ki és vezettük be, hogy tájékoztasson a Társaság gyakorlatáról az Érintettek kapcsolatos Személyes Adatok kezeléséről. A Társaság egyes termékei és szolgáltatásai, valamint a weboldalai által nyújtott bizonyos szolgáltatások kiegészítő adatvédelmi szabályzatokkal is rendelkezhetnek, amelyek a jelen Szabályzat mellett érvényesek.

"Személyes Adat" vagy "Személyes Adatok": azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ."Érzékeny Személyes Adatok" vagy "Személyes Adatok különleges kategóriái": minden olyan Személyes Adat, amely kiszivárogtatása vagy illegális felhasználása könnyen sértheti az emberi méltóságot, vagy sértheti egy természetes személy személyes vagy vagyoni biztonságát, beleértve – az Irányadó jogszabályoktól függően – a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy filozófiai meggyőződésre utaló adatokat, vagy szakszervezeti tagság, valamint genetikai adatok, természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, egészségügyi adatok vagy természetes személy szexuális életére vagy szexuális irányultságára, pénzügyi számlájára, személyes tartózkodási helyére és természetes személy egyéb adataira, valamint kiskorúak Személyes Adataira vonatkozó adatok kezelését."Adatfeldolgozás": a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

"Érintettek": bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akitől vagy akiről információt gyűjtenek és/vagy kezelnek. A jelen Szabályzat alkalmazásában az Érintettek fogalma magában foglalja az ügyfeleket, a termékek, mobilalkalmazások és weboldalak felhasználóit, a vállalkozókat és a partnereket.

"Adatkezelő": az a természetes vagy jogi személy, aki önállóan vagy másokkal együtt meghatározza a Személyes Adatok feldolgozásának céljait és eszközeit. Az Irányadó jogszabályokkal és a vonatkozó terminológiával összhangban a jelen Szabályzatban használt "Adatkezelő" kifejezésre eltérő kifejezésekkel lehet hivatkozni, biztosítva az Irányadó Jogszabályokkal való összhangot, feltéve, hogy az alapvető szerep változatlan marad. Például, de nem kizárólagosan, a Személyes Adatok védelméről szóló kínai törvény (PIPL) alkalmazásával összhangban ezt a szerepet "Személyes Adatfeldolgozónak" is nevezhetjük.

## B. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

A Társaság vállalja, hogy betartja a vonatkozó Irányadó adatvédelmi törvényeket ("Irányadó Jogszabályok") bár bizonyos követelmények országonként eltérőek lehetnek.

Például, de nem kizárólagosan, a Társaság elkötelezett az alábbi törvények betartása mellett, ahol alkalmazható:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a Személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) ("GDPR").

- Az 1992. június 19-i svájci szövetségi adatvédelmi törvény ("FADP"), amelyet 2020-ban módosítottak és 2023 szeptemberétől hatályosak
- A kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvény ("CCPA"), amelyet a 2020. évi kaliforniai adatvédelmi törvény ("CPRA") módosított
- Az egészségbiztosítás hordozhatóságáról és elszámoltathatóságáról szóló 1996. évi törvény ("HIPAA"), 104-191. közzogi törvény, 261–264. szakasz, amelyet a 2009. évi amerikai helyreállítási és újrabefektetési törvénybe ("HITECH") beépített egészségügyi információs technológiáról szóló törvény ("HITECH") és az összes vonatkozó végrehajtási rendelet módosított, beleértve korlátozás nélkül az egyedileg azonosítható egészségügyi információk adatvédelmi szabványait, a biztonsági szabály és a szabálysértés-értesítési szabály, amelyet a 45 C.F.R. 160. és 164. része kodifikál (minden ilyen törvényre és rendeletre együttesen "HIPAA" néven hivatkozunk)
- A Személyes Adatok védelméről szóló törvény ("PIPL"), a kiberbiztonsági törvény ("CSL"), a polgári törvénykönyv, az adatbiztonsági törvény ("DSL") és egyéb Irányadó törvények és rendeletek, szabályozási követelmények és nemzeti szabványok (együttesen: "kínai adatvédelmi törvények")

## C. GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK

A Társaság az alábbi Személyes adatokat kezelheti:

- Személyazonosító adatok: vezetéknev, keresztnév, alias, állampolgárság és születési idő
- Elérhetőségek: lakcím, tartozkodási cím, privát telefonszám, privát e-mail-cím vagy vészhelyzet esetén értesítendő személy
- Társadalombiztosítási szám és a biztosító neve.
- Pénzügyi adatok: fizetési módok (beleértve a hitelkártya vagy betéti kártya számát), pénzügyi és banki információk, IBAN, egészségbiztosítási vagy biztosítási információk
- Egészségügyi adatok, beleértve a testsúlyt, magasságot, kórtörténetet, orvosi rendelvényt, hallásképességet, fizikai aktivitás nyomon követését (lépésszám, edzés intenzitása, edzéspercek), fitnessadatokat (pulzusszám, energiafelhasználás, vérnyomás)
- A weboldalon tanúsított felhasználói magatartással kapcsolatos adatok: böngészési adatok, Internet Protocol (IP) cím, cookie-k és egyéb böngészést követő megoldások.
- A megvásárolt termékekre vonatkozó adatok: modell, sorozatszám, használati adatok
- Az Érintettek által létrehozott fiókokra vonatkozó adatok, beleértve a fiókhozzáférési hitelesítő adatokat (pl. felhasználónevek, számlaszámok)
- A nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok
- Az Érintettek által termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban adott visszajelzésekkel kapcsolatos adatok, beleértve a megjegyzéseket.

## D. A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK JOGALAPJA

A Társaság a Személyes Adatok feldolgozásához a következő jogalapokra támaszkodik, ugyanakkor az Érintett tartozkodási helyétől és az Irányadó jogszabályoktól függően más jogalapok is használhatók.

### D.1 AZ ÉRINTETTEK HOZZÁJÁRULÁSÁN ALAPULÓ ADATKEZELÉS

A Személyes Adatok feldolgozása az Érintettek hozzájárulásán alapulhat. A Személyes Adatok e célból történő feldolgozása a következőket foglalhatja magában:

- Marketing célok, például hírlevelek és információk küldése a Társaság által kínált termékekről és szolgáltatásokról a termékek, mobilalkalmazások és weboldalak potenciális felhasználóinak.

- Az Érintettek fiókjának létrehozása
- Az online hallásvizsgálat elvégzése
- Profilalkotás a Társaság által az Érintett számára tervezett és személyre szabott termékek és szolgáltatások frissítéseinek küldése érdekében, az Érintett tapasztalatai, érdeklődése vagy preferenciái alapján
- Az Érintettek klinikai vizsgálatokban, kutatásokban vagy ajánlasi kezdeményezésekben való részvételének lehetővé tétele
- Beiratkozás közösségeinkbe online űrlapokon keresztül
- Részvétel versenyeken és tombolákon
- Online felmérésekben való részvétel
- Rendezvényeken, képzéseken vagy webináriumokon való részvétel
- Hozzászólások közzététele platformunkon: kérjük, vegye figyelembe, hogy ha szabadon úgy dönt, hogy megosztja véleményét blogunk tartalmáról, akkor a megjegyzésben közzétett információk a nevével együtt nyilvánossá válnak, és így a közösség elolvashatja mindaddig, amíg a cikk nyilvános marad, és / vagy szabadon dönthet úgy, hogy törli. Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem vállalunk felelősséget az Ön által megadott Személyes Adatokért, és nem vagyunk felelősek bármely nyilvános megjegyzésének közzétételéért, eltávolításáért, vagy szerkesztéséért.

A Személyes Adatok fent említett feldolgozásához konkrét, egyértelmű és tájékoztatáson alapuló hozzájárulást kérünk a kapcsolattartó ponton, biztosítva az Irányadó Jogszabályoknak és a hozzájárulással kapcsolatos követelményeknek való megfelelést.

## D.2 SZERZŐDÉS ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Személyes Adatok feldolgozása az Érintettekkel kötött szerződés végrehajtásán vagy szerződéskötést megelőző intézkedéseken alapulhat, és magában foglalhatja:

- Az Érintettekkel szembeni szerződéses vagy szerződéskötést megelőző kötelezettségeink teljesítését, beleértve az általuk beszerzett termékek és szolgáltatások technikai működését és funkcionalitását
- Értékesítés utáni szolgáltatások nyújtása a termékek és szolgáltatások megvásárlását Társadalombiztosítás/biztosítás feldolgozása, ideértve a megvásárolt termékekért vagy szolgáltatásokért az Érintett biztosítójának történő számlázást is
- Kárügyintézés és kárrendezés
- Tanácsadás és kapcsolattartás az Érintettel, amikor az Érintett kapcsolatba lép a Társasággal, például kapcsolatfelvételi űrlapokon, megjegyzés funkción, chat funkción, e-mailen keresztül
- Kapcsolatfelvétel az Érintettel az űrlapjainkon keresztül felmerülő technikai kérések, panaszok és kérdések megválaszolása, valamint az Érintett számára a szükséges támogatás nyújtása érdekében
- Kapcsolatfelvétel az Érintettekkel annak érdekében, hogy felajánljuk az Érintetteknek vagy az általuk képviselt személynek a kért kereskedelmi segítséget/szolgáltatásokat annak érdekében, hogy időpontot egyeztessenek termékeink és szolgáltatásaink kipróbálására az Érintettekhez legközelebb eső hallásgondozó szakemberrel vagy szolgáltatóval

## D.3 JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉS

A helyi Irányadó Jogszabályok által megengedett mértékben a Személyes Adatok feldolgozása alapulhat a Társaság jogos érdekén, annak érdekében, hogy javítsa termékeinket és szolgáltatásainkat, az

Érintettek tapasztalatait és belső folyamatainkat. A Személyes Adatok e célból történő feldolgozása a következőket foglalhatja magában:

- Statisztikai/használati elemzés elvégzése
- Belső igazgatási feladatok ellátása
- Csalás megelőzése és a biztonság javítása. Például, de nem kizárólagosan, a Személyes Adatok biztonságának és védelmének fokozására tervezett Multi-Factor Authentication mechanizmusunk megvalósításának érdekében feldolgozzuk az Ön e-mail címét egy véletlenszerűen generált kód továbbítása céljából, hogy ellenőrizzük a bejelentkezési folyamat befejezését.
- Az Érintettekkel való kapcsolatok kezelése
- Termékeink és szolgáltatásaink relevanciájának értékelése
- A weboldal forgalmának elemzése, szolgáltatásaink és weboldalunk funkcionalitásának javítása érdekében
- A Társaság által kínált marketing termékek vagy szolgáltatások a meglévő üzleti partnereknek, vállalkozóknak vagy beszállítóknak. Felhívjuk figyelmét, hogy szükség esetén Sonova a Személyes Adatok marketing célú kezelése előtt beszerzi az Érintettek hozzájárulását.

#### D.4 FELDOLGOZÁS MÁS JOGALAPOK ALAPJÁN

A Társaság a jogi követelményeknek való megfelelés, valamint az Irányadó Jogszabályoknak való megfelelés érdekében is kezelheti a Személyes adatokat.

Az Érintett lakóhelye szerinti országtól függően a Személyes Adatok bizonyos érzékeny vagy különleges kategóriáinak feldolgozása eltérő jogalapot igényelhet a feldolgozáshoz, vagy különleges védelemben részesülhet, különösen a végrehajtott biztonsági és titoktartási intézkedések megválasztása tekintetében.

#### E. COOKIE-K ÉS EGYÉB NYOMKÖVETŐ MEGOLDÁSOK

A cookie-k és más nyomkövető megoldások a legtöbb internetes böngésző által tárolt kis fájlok, amelyek nyomon követik a látogatói információkat, és lehetővé teszik a Sonova számára, hogy webes ajánlatait relevánsabbá tegye az Ön számára. A weboldalunkon tett látogatása során a Sonova az érintett weboldaltól függően négy kategóriába tartozó cookie-kat és egyéb nyomkövető megoldásokat használhat. Megőrzési idejük az egyes országoktól és a vonatkozó Irányadó Jogszabályoktól függ. A vonatkozó Irányadó Jogszabályoktól függően cookie-kra vonatkozó kiegészítő adatvédelmi nyilatkozataink vannak, amelyek tájékoztatják Önt a meglátogatott webhely által használt cookie-król.

Cookie-kat és egyéb nyomkövető megoldásokat használunk annak érdekében, hogy:

- Információt szerezzünk a böngésző beállításairól, domain nevről, internetszolgáltatójáról, operációs rendszeréről, a hozzáférés dátumáról és időpontjáról, helyéről, a weboldalunk eléréséhez használt eszköz típusáról és a rendszer adminisztrációjáról
- Információt lekérjünk más felkeresett webhelyekről vagy a végrehajtott keresések típusáról a felhasználói élmény finomítása érdekében
- A csalárd tevékenységek megelőzése és a biztonság javítása érdekében
- Annak érdekében, hogy megismerje meg és elemezze böngészési preferenciáit és az Önt érdeklő termékeket
- A webhelyen való korábbi viselkedésének társítása érdekében, miután üzleti és technikai célból regisztrált a Sonova weboldalán található adataival

A weboldalaink által használt cookie-k és egyéb nyomkövető megoldások egy részét mi állítjuk be, másokat pedig harmadik felek állítanak be a Sonova nevében. A harmadik felektől származó cookie-k és

egyéb nyomkövető eszközök használata személyre szabott hirdetéseket tesz lehetővé, ami azt jelenti, hogy a Sonova hirdetéseit láthatja más meglátogatott webhelyeken.

A kérdéses weboldaltól függően a következő kategóriájú sűtiket és egyéb nyomkövető eszközöket használhatjuk:

- Feltétlenül szükséges cookie-k: ezek a cookie-k szükségesek ahhoz, hogy weboldalunk alapvető funkcióit biztosítsuk Önnek, és rendszereinkben nem kapcsolhatók ki.
- Teljesítmény és analitikai cookie-k: ezek a cookie-k lehetővé teszik számunkra, hogy számoljuk a látogatásokat és a forgalmi forrásokat weboldalunk teljesítményének mérése és javítása érdekében.
- Funkcionális cookie-k: ezek a cookie-k továbbfejlesztett funkcionalitást és személyre szabást biztosítanak a látogatás során.
- Célzó vagy hirdetési cookie-k: ezeket a cookie-kat hirdetési partnereink a weboldalunkon keresztül állíthatják be, hogy profilt készítsenek az Ön érdeklődési köréről, és releváns hirdetéseket ajánljanak.

Minden sűtítípus egy adott célt tükröz, és weboldalunkon könnyen hozzájárulhat az egyes célokhoz. Az összes sűti elfogadásával teljesen személyre szabott webes élményben lesz része. Lehetővé tesszük, hogy kiválassza, milyen típusú cookie-kat fogad el vagy blokkol, de ez befolyásolhatja a webhelyen és az általunk kínált szolgáltatásokban szerzett tapasztalatait (a fent említettek szerint). A szolgáltatást akkor is használhatja, ha megtagadja a hozzájárulást egyes cookie-khoz, kivéve, ha az elutasítás a feltétlenül szükséges cookie-kra vonatkozik. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja a "Cookie-beállítások" oldalon.

Az egyes célokhoz való hozzájárulás vagy az összes cookie elfogadásának módja az Ön országában a cookie-kra vonatkozó jogszabályoktól függ, és könnyen megtalálható és elmagyarázható a cookie-bannerben.

Ha nem érdeklik a cookie-k előnyei, a böngésző "Súgó" funkciója útmutatást adhat a cookie-k letiltásához vagy a meglévő cookie-k törléséhez. Azt is megtudhatja, hogyan blokkolhatja az összes új cookie-t a böngészőjében, és milyen konfigurációs lépések szükségesek ahhoz, hogy értesítést kapjon az új cookie-król.

A sűtikkel kapcsolatos hasznos információk a következő weboldalakon érhetők el: <http://www.allaboutcookies.org/> vagy <https://cookiepedia.co.uk>.

A szóban forgó weboldal által gyűjtött cookie-k és egyéb nyomkövető megoldások kategóriáival kapcsolatos további részletek a cookie-banneren és annak külön cookie-oldalán találhatók.

## F. KÖZÖSSÉGI MÉDIA BŐVÍTMÉNYEK

A közösségi média bővítvények a Sonova bizonyos weboldalainak részét képezik a közösségi média szolgáltatók ("Szolgáltató") számára; például Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Google+ és YouTube. Amikor egy ilyen pluginre kattintva meglátogat egy oldalt, a böngészője csatlakozik az adott közösségi média szerverhez. Ugyanakkor a Szolgáltató tudni fogja, hogy Ön meglátogatta weboldalunkat, mielőtt a közösségi oldalra érkezne. Ha regisztrált és bejelentkezett az adott szolgáltatónál, látogatása összekapcsolható felhasználói fiókjával is. A szolgáltatók általában nem adnak konkrét tájékoztatást arról, hogy milyen adatokat továbbítanak a közösségi média bővítvények használata során. Ezért nincs végleges képességünk arra, hogy ellenőrizzük a továbbított adatok tartalmát és terjedelmét, vagy azok ilyen szolgáltatók általi felhasználását. A közösségi média bővítvényekkel kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el az adott szolgáltató adatvédelmi előírásait. Ha nem szeretné, hogy egy Szolgáltató adatokat gyűjtsön Önről a weboldalunkon keresztül, kérjük, deaktiválja a bővítvényeket ) a

böngészőjében. Ha el szeretné kerülni a meglévő felhasználói fiókra mutató hivatkozást, akkor weboldalunk meglátogatása előtt ki kell jelentkeznie a közösségi média weboldaláról.

## G. HARMADIK FELEK LINKJEI

Ez a szabályzat kizárólag a weboldal használatára vonatkozik. Előfordulhat, hogy harmadik felek webhelyeire mutató hivatkozásokat biztosítunk Önnek, amelyek érdekelhetik Önt. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Sonova nem vállal felelősséget az ilyen weboldalak tartalmáért és elérhetőségéért, és nem tudja garantálni az ilyen weboldalak adatvédelmi megfelelését.

## H. A SZEMÉLYES ADATOK MEGŐRZÉSE

A személyes Adatokat nem tároljuk a fent említett célokhoz szükségesnél hosszabb ideig. Ez azt jelenti, hogy a Személyes Adatok törlésre kerülnek, amint a Személyes Adatok kezelésének célja megvalósult. A Társaság azonban hosszabb ideig is megőrizheti a Személyes Adatokat a megengedett mértékben, ha az Irányadó jogszabályok jogaink védelme vagy gyakorlása érdekében előírják. A megőrzési időszak végén előfordulhat, hogy a Társaságnak korlátozott ideig és korlátozott hozzáféréssel archiválnia kell a Személyes Adatokat az Irányadó Jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

Ezek a megőrzési időszakok az Érintettek lakóhelye szerinti országtól függően és az Irányadó Jogszabályoknak megfelelően változhatnak.

## I. A SZEMÉLYES ADATOK MEGOSZTÁSA

A Társaság az Érintett hozzájárulása és/vagy más releváns jogalap alapján az alábbi harmadik felekkel oszthatja meg a Személyes Adatokat:

- A nevünkben szolgáltatásokat nyújtó üzleti partnerekkel, például technikai támogatás, marketing célok vagy más típusú szolgáltatások nyújtása céljából
- Kormányzati hatóságokkal és más hatóságokkal, amennyiben ez szükséges a kért vagy engedélyezett szolgáltatások nyújtásához, az Érintettek jogainak, vagy a Társaság vagy mások jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelméhez, szolgáltatásaink biztonságának fenntartásához, vagy ha erre az Irányadó Törvények, bírósági vagy egyéb kormányzati rendeletek köteleznek minket, vagy ha az ilyen megosztás egyébként szükséges bármely jogi vagy bünyügyi nyomozás vagy jogi eljárás támogatásához;
- Az Érintettel vagy az Irányadó Jogszabályok által az Érintett gondozásában való részvétellel felhatalmazott személyekkel, beleértve a családot, közeli barátokat vagy másokat

Az Irányadó Jogszabályoktól függően harmadik felekkel szerződéseket kötünk annak biztosítása érdekében, hogy a Személyes Adatok feldolgozása utasításaink alapján, a jelen Szabályzatnak és minden egyéb megfelelő titoktartási és biztonsági intézkedésnek megfelelően történjen.

Időről időre szükségessé válhat ilyen szerződések megkötése a Sonova csoporton belül, leányvállalatokkal és kapcsolt vállalkozásokkal a szabályozási követelmények teljesítése érdekében. Ebből a szempontból a Sonova leányvállalatai és kapcsolt vállalkozásai szintén "harmadik félnek" tekintendők.

## J. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA

A fent említett harmadik felek, például a Sonova kapcsolt vállalkozásai és leányvállalatai, valamint üzleti partnerei és hatóságok, akikkel Személyes Adatokat közölhetjük, az Ön országán kívül is lehetnek, potenciálisan olyan országokat is beleértve, amelyek adatvédelmi törvényei eltérhetnek az Érintettek tartózkodási helye szerinti ország törvényeitől.

Ha a Személyes adatokat az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen belül dolgozzák fel, és abban az esetben, ha a Személyes adatokat harmadik feleknek adják át egy olyan országban, amely az Európai Bizottság szerint nem minősül megfelelő szintű védelmet biztosítónak, a Társaság biztosítja:

- Megfelelő eljárások végrehajtását az Irányadó Jogszabályoknak j való megfelelés érdekében, különösen akkor, ha az illetékes felügyeleti hatóság engedélye szükséges
- Megfelelő szervezeti, technikai és jogi biztosítékok alkalmazását az említett adattovábbítás szabályozására, valamint az Irányadó Jogszabályok szerinti szükséges és megfelelő védelmi szint biztosítására
- Szükség esetén az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alkalmazását
- Szükség esetén és az adatokat importáló harmadik fél országától függően további intézkedéseket kell tennie, például el kell végeznie az adatátvitel megfelelőségének értékelését, és szükség esetén kiegészítő intézkedéseket kell tennie a továbbított Személyes Adatok védelme érdekében.

Ha a Személyes Adatokat nem az Európai Unióban/Európai Gazdasági Térségben dolgozzák fel, és abban az esetben, ha a Személyes Adatokat az Ön országán kívüli harmadik feleknek adják át, a Társaság megfelelő jogi mechanizmusok végrehajtásával biztosítja, hogy megfelelő biztosítékok álljanak rendelkezésre a Személyes Adatok védelmére. Ezek a mechanizmusok az országtól és a vonatkozó Irányadó Jogszabályoktól függően eltérőek lehetnek.

Ha az Érintett Személyes Adatai a felülvizsgált FADP vagy PIPL alkalmazásának hatálya alá tartoznak, és nemzetközi továbbítás tárgyát képezik, az Érintettet kiegészítő adatvédelmi tájékoztatókban tájékoztatják ezekről a továbbításokról. Az ilyen értesítések további részleteket és biztosítékokat nyújtanak a Személyes Adatok Svájcban, illetve Kínán kívülre történő továbbításával kapcsolatban.

## K. A SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA

A Személyes Adatok biztonsága rendkívül fontos számunkra. Minden ésszerűen szükséges lépést megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy a Személyes Adatokat biztonságosan és a jelen Szabályzattal összhangban kezeljük.

A Sonova számos biztonsági intézkedést hajt végre annak érdekében, hogy megvédje a Személyes Adatokat a biztonsági incidensektől és a jogosulatlan közzétételtől. Ezek a biztonsági intézkedések megfelelő iparági biztonsági szabványokon alapulnak, és magukban foglalják többek között a hozzáférés-ellenőrzést, a jelszavakat, a titkosítást és a rendszeres biztonsági értékeléseket.

Minden alkalmazottnak, aki bármilyen Személyes Adatot kezelhet, megfelelő képzésen kell részt vennie az Irányadó Jogszabályokkal összhangban az adatvédelmi előírásoknak való megfelelés biztosítása érdekében.

Rendszeresen felülvizsgáljuk információbiztonsági eljárásainkat, hogy figyelembe vegyünk a megfelelő új technológiákat és módszereket.

## L. A SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI JOGOK

A vonatkozó Irányadó Jogszabályoktól függően az Érintetteknek jogaik vannak a Személyes Adataikkal kapcsolatban, például joguk van kérni a Személyes Adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozhatnak az adatkezelés ellen, kérhetik az adatok hordozhatóságát, joguk van tájékoztatást kapni és hozzájárulásukat visszavonni a Személyes Adatok feldolgozásához. Az Érintettek tiltakozhatnak az automatizált egyedi döntéshozatal ellen is, ha aggályaik vannak az ilyen Adatkezeléssel kapcsolatban.

Az Érintettek vonatkozó jogainak gyakorlását az Irányadó Jogszabályokban meghatározott jogi határidőkkel összhangban kell végezni.

Ezenkívül egyes Irányadó Jogszabályok utasításokat adhatnak a Személyes Adatok posztumusz megőrzésére, közlésére és törlésére vonatkozóan.

Ezen adatvédelmi jogok gyakorlása érdekében az Érintettek kapcsolatba léphetnek velünk az alábbi "Kapcsolatfelvétel" részben leírtak szerint. A kérés megválaszolása érdekében kérhetjük személyazonosságuk igazolását. Ha nem tudjuk teljesíteni a kérést (elutasítás vagy korlátozás), döntésünket írásban dokumentáljuk.

Az ilyen jogok gyakorlása nem abszolút, és az Irányadó Jogszabályok által előírt korlátozások vonatkoznak rá. E jogok gyakorlása miatt senkit sem érhet megtorlás vagy megkülönböztetés.

Az Érintetteknek joguk lehet panaszt benyújtani a helyi felügyeleti hatósághoz vagy az illetékes hatósághoz, ha úgy vélik, hogy Személyes Adataik feldolgozása sérti az Irányadó Jogszabályokat.

## M. A SZABÁLYZAT FRISSÍTÉSEI

Időről időre frissíthetjük ezt a szabályzatot, hogy tükrözze az új vagy eltérő adatvédelmi gyakorlatokat. Ebben az esetben a jelen Szabályzat frissített verzióit közzétesszük ezen az oldalon. A módosított Szabályzat csak a hatálybalépés napja után gyűjtött adatokra vonatkozik. Javasoljuk az Érintetteknek, hogy rendszeresen tekintsék át ezt az oldalt az adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatos legfrissebb információkért.

## N. HOGYAN LÉPHET KAPCSOLATBA VELÜNK

A jelen Szabályzattal kapcsolatos bármilyen kérdéssel, megjegyzéssel vagy aggodalommal, illetve a Személyes Adatokkal kapcsolatos Irányadó Jogszabályok által megengedett adatvédelmi jogok gyakorlása érdekében kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez a következő címen:

Sonova AG  
Címzett: Adatvédelmi tisztviselő  
Laubisruetistrasse 28.  
8712 Stäfa, Svájc  
+41 58 928 01 01  
[privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com)

Jóváhagyta Igazgatótanács  
Érvényesség kezdete 2025. április  
Kategória Fő irányelv

### Sonova szabályzati információs lap

Szabályzat neve	Globális adatvédelmi irányelvek
Hatálybalépés napja	2025. április 01.
Szint a szakpolitikai hierarchiában	Fő irányelv (Level 2)
Hatály és célcsoport	A Sonova összes alkalmazottja, világszerte
MB jelölés	Vezérigazgató
Szabály tulajdonosa	Csoportmegfelelőségi tisztviselő

### Verziókövetés

Verzió	A változás / tartalom leírása	Mentesít
2.00	A webes és cookie-kra vonatkozó irányelveket belefoglaltuk ebbe a dokumentumba, és frissítettük, hogy tükrözze a hatályos jogszabályokat	1.4.2025
1.00	A szabályzat első kiadása	1.2.2022