

## מדיניות פרטיות גלובלית



### תוכן

2	א. מידע כללי.....
2	ב. החוקים החלים.....
2	ג. נתונים אישיים שנאספו.....
3	ד. מטרות עיבוד נתונים אישיים.....
3	ד.1 עיבוד המבוסס על הסכמת נושאי הנתונים.....
3	ד.2 עיבוד על בסיס חוזה.....
4	ד.3 עיבוד המבוסס על אינטרס לגיטימי.....
4	ד.4 עיבוד המבוסס על בסיסים אחרים.....
4	ה. קובצי COOKIE וכלי מעקב אחרים.....
5	ו. תוספי מדיה חברתית.....
6	ז. קישורים של צדדים שלישיים.....
6	ח. שמירת נתונים אישיים.....
6	א. חשיפת נתונים אישיים.....
6	י. העברות של נתונים אישיים.....
7	יא. אבטחת מידע אישי.....
7	ל. זכויות פרטיות הקשורות לנתונים אישיים.....
7	מ. עדכונים למדיניות זו.....
7	נ. כיצד ליצור איתנו קשר.....

## א. מידע כללי

Sonova AG מאוגדת תחת חוקי שוויץ, וכתובתה הרשומה היא Switzerland, 8712 Stäfa, Laubisrütistrasse 28. Sonova AG מפעילה את עסקיה באמצעות החברות המסופפות לה הממוקמות ברחבי העולם (המכונים ביחד סונובה "או" "החברה" או "אנחנו" או "שלנו"), ופעולות כבקרי נתונים עצמאיים או משותפים ביחס ללקוחות הספציפיים שלהם, למשתמשים במוצרים, ליישומים ניידים ולאיתרי אינטרנט, לקבלנים ולשותפים ("נושאי הנתונים").

החברה מעבדת נתונים אישיים בעסקיה היומיומיים. לפיכך, מדיניות פרטיות גלובלית זו ("מדיניות") נוסחה ויושמה על מנת לתאר את נוהלי החברה בנוגע לשימוש במידע אישי נושאי הנתונים. לחלק מהמוצרים והשירותים של החברה ולשירותים מסוימים הניתנים על ידי אתר זה עשויה להיות גם מדיניות פרטיות משלימה החלה בנוסף למדיניות זו.

"נתונים אישיים" או "מידע אישי" פירושה כל מידע הקשור לאדם מזהה או ניתן לזיהוי.

"מידע אישי רגיש" או "קטגוריות מיוחדות של נתונים אישיים" פירושו כל מידע אישי שלאחר שדלף או שנעשה בו שימוש בלתי חוקי, עלול לגרום בקלות לפגיעה בכבוד האדם או לפגיעה בביטחונו האישי או הרכושי של אדם, כולל, בהתאם לחוקים החלים, נתונים החושפים מוצא גזעי או אתני, דעות פוליטיות, אמונות דתיות או פילוסופיות, או חברות באיגוד מקצועי, ועיבוד נתונים גנטיים, נתונים ביומטריים לצורך זיהוי ייחודי של אדם טבעי, נתונים הנוגעים לבריאות או נתונים הנוגעים לחיי המין או הנטייה המינית של האדם, חשבון פיננסי, מקום הימצאם האישי ומידע אחר של אדם, וכן מידע אישי של קטינים. "עיבוד" פירושו כל פעולה או סדרת פעולות המבוצעות על נתונים אישיים או על קבוצות של נתונים אישיים, בין אם באמצעים אוטומטיים ובין אם לאו, כגון איסוף, הקלטה, ארגון, מבנה, אחסון, התאמה או שינוי, אחזור, ייעוץ, שימוש, גילוי על ידי שידור, הפצה או הפיכה אחרת לזמינה, יישור או שילוב, הגבלה, מחיקה או השמדה.

"נושאי נתונים" פירושה כל אדם מזהה או ניתן לזיהוי שממנו או אודותיו נאסף ו/או מעובד מידע. למטרות מדיניות זו, המונח נושאי נתונים יכלול לקוחות, משתמשים במוצרים, יישומים ניידים ואיתרי אינטרנט, קבלנים ושותפים.

"בקר נתונים" פירושו האישיות הטבעית או המשפטית, אשר, לבדה או במשותף עם אחרים, קובעת את המטרות והאמצעים לעיבוד נתונים אישיים. בהתאם לחוקים החלים ולמינוח הרלוונטי, המונח "בקר נתונים" כפי שהוא משמש במדיניות זו עשוי להיות מזכר במונחים שונים, כדי להבטיח עקביות עם החוקים החלים, בתנאי שהתפקיד הבסיסי נותר ללא שינוי. לדוגמה, אך לא רק, בהתאם ליישום חוק הגנת המידע האישי (PIPL) בסין, תפקיד זה עשוי להיקרא לחלופין "מעבד מידע אישי".

## ב. החוקים החלים

החברה מתחייבת לציית לחוקי הגנת המידע הרלוונטיים ("החוקים החלים") למרות שדרישות מסוימות עשויות להשתנות ממדינה למדינה.

לדוגמה, אך לא רק, החברה מחויבת לציית לחוקים הבאים, במידת הצורך:

- התקנה 2016/679 (EU) של הפרלמנט האירופי ושל המועצה מיום 27 באפריל 2016 בנושא הגנה על אנשים טבעיים בכל הנוגע לעיבוד נתונים אישיים ועל תנועה חופשית של נתונים כאלה וביטול הנחיה EC/46/95 (התקנה הכללית להגנה על נתונים) ("GDPR").
- החוק הפדרלי השוויצרי להגנה על נתונים מיום 19 ביוני 1992 ("FADP"), שונה בשנת 2020 ונכנס לתוקף מספטמבר 2023
- חוק פרטיות הצרכן של קליפורניה משנת 2018 ("CCPA"), כפי שתוקן על ידי חוק זכויות הפרטיות של קליפורניה משנת 2020 ("CPRA")
- חוק ניידות ביטוח בריאות ואחריות משנת 1996 ("HIPAA"), משפט ציבורי 104-191, סעיפים 261 עד 264, כפי שתוקן על ידי חוק טכנולוגיית המידע הרפואי לבריאות כלכלית וקלינית, כפי שנכלל בחוק האמריקאי להתאוששות והשקעה מחדש משנת 2009 ("HITECH") וכל תקנות היישום החלות, כולל, ללא הגבלה, התקנים לפרטיות של מידע רפואי המאפשר זיהוי אישי, כלל האבטחה וכלל ההודעה על הפרות, המקודד ב-C.F.R 45. חלקים 160 ו-164 (כל החוקים והתקנות הללו יכוננו ביחד "HIPAA")
- חוק הגנת המידע האישי ("PIPL"), חוק אבטחת הסייבר ("CSL"), הקוד האזרחי, חוק אבטחת המידע ("DSL") וחוקים ותקנות רלוונטיים אחרים, דרישות רגולטוריות ותקנים לאומיים (ביחד, "חוקי פרטיות הנתונים בסין").

## ג. נתונים אישיים שנאספו

החברה עשויה לעבד את הנתונים האישיים הבאים:

- נתוני זהות: שם משפחה, שם פרטי, כינוי, לאום ותאריך לידה
- פרטי קשר: כתובת דואר, מספר טלפון פרטי, כתובת דוא"ל פרטית או איש קשר לשעת חירום
- מספר ביטוח לאומי וחברת ביטוח
- נתונים פיננסיים: אמצעי תשלום (כולל מספר כרטיס אשראי או כרטיס חיוב), מידע על מוסד פיננסי ומידע בנקאי פוטנציאלי, IBAN, מידע על מבטח בריאות או ביטוח
- נתונים הנוגעים לבריאות, כולל משקל, גובה, היסטוריה רפואית, מרשם רופא, קיבולת שמיעה, מעקב אחר פעילות גופנית (ספירת צעדים, עצימות אימון, דקות אימון), נתוני כושר (דופק, הוצאת אנרגיה, לחץ דם)
- נתונים הנוגעים להתנהגות המשתמש באתר: נתוני גלישה, כתובת פרטוקול אינטרנט (IP), עוגיות וכלי מעקב אחרים.
- נתונים הקשורים למוצרים שנרכשו: דגם, מספר סידורי, נתוני שימוש
- נתונים הקשורים לחשבונות כלשהם שהוקמו על ידי נושאי הנתונים, כולל אישורי גישה לחשבון (לדוגמה, שמות משתמש, מספרי חשבון)
- נתונים הנוגעים לשירותים הניתנים
- נתונים הקשורים למשוב שנושאי הנתונים מספקים על המוצרים והשירותים שלנו, כולל הערות והערות.

## ד. מטרת עיבוד נתונים אישיים

החברה מסתמכת על הבסיסים המשפטיים הבאים לעיבוד נתונים אישיים, לפיהם ניתן להשתמש בבסיסים משפטיים אחרים בהתאם למקום שבו נמצא נשוא הנתונים ולחוקים החלים.

### ד.א עיבוד המבוסס על הסכמת נושאי הנתונים

עיבוד נתונים אישיים עשוי להתבסס על הסכמתם של נושאי הנתונים. עיבוד נתונים אישיים למטרה זו עשוי לכלול:

- מטרת שיווקיות כגון שליחת ניוזלטרים ומידע אודות מוצרים ושירותים המוצעים על ידי החברה ללידים/לקוחות פוטנציאליים ומשתמשים במוצרים, אפליקציות מובייל ואתרי אינטרנט
- יצירת החשבון של נושאי הנתונים
- ביצוע בדיקת שמיעה מקוונת
- יצירת פרופיל לשליחת עדכונים על מוצרים ושירותים שתוכננו והותאמו על ידי החברה עבור נשוא הנתונים, בהתבסס על חוויותיו, תחומי העניין או ההעדפות של נשוא הנתונים
- מתן אפשרות להשתתפות נושאי הנתונים במחקרים קליניים, מחקרים או יוזמות המלצה
- הרשמה לקהילות שלנו באמצעות טפסים מקוונים
- השתתפות בתחרויות והגרלות
- השתתפות בסקרים מקוונים
- השתתפות באירועים, הדרכות או סמינרים מקוונים.
- פרסום תגובות בפלטפורמה שלנו: שים לב שאם תחליט באופן חופשי לשתף את דעתך על תוכן הבלוג שלנו, המידע שאתה חושף בתגובה שלך, יחד עם שמך, יהפוך לציבורי, ולכן הקהילה תוכל לקרוא אותו כל עוד המאמר יישאר מפורסם / ו / תחליט באופן חופשי למחוק אותו. לידיעתך, איננו אחראים למידע האישי שאתה בוחר למסור, ואין לנו אחריות לפרסם, להסיר, להסיר או לערוך כל תגובה ציבורית שלך.
- לצורך עיבוד נתונים אישיים שצוינו לעיל, נבקש הסכמה ספציפית, ברורה ומודעת בנקודת המגע, ונבטיח ציות לחוקים החלים ולדרישות הקשורות להסכמה.

### ד.ב עיבוד על בסיס חוזה

עיבוד נתונים אישיים עשוי להתבסס על ביצוע חוזה או אמצעים טרום חוזיים עם נושאי הנתונים ועשוי לכלול:

- מילוי ההתחייבויות החוזיות או הטרם-חוזיות שלנו כלפי נושאי הנתונים, כולל התפעול הטכני והפונקציונליות של המוצרים והשירותים שהם רכשו

- מתן שירותים לאחר מכירה לאחר רכישת מוצרים ושירותים
- ביטוח לאומי / עיבוד ביטוח, כולל חיוב ספק הביטוח של נשוא הנתונים עבור כל מוצר או שירות שנרכש
- ניהול ויישוב תביעות
- ייעוץ ואינטראקציה עם נשוא הנתונים כאשר נשוא הנתונים יוצר קשר עם החברה, למשל באמצעות טפסי יצירת קשר, פונקציית הערות, פונקציית צ'אט, הודעות דוא"ל
- יצירת קשר עם נשוא הנתונים כדי להשיב לבקשות טכניות, תלונות ופניות נשוא הנתונים עשויה להתעורר באמצעות הטפסים שלנו ולהציע לנשוא הנתונים את התמיכה הנדרשת
- יצירת קשר עם נשואי הנתונים כדי להציע לנשואי הנתונים או למישהו שהם מייצגים את הסיוע/השירותים המסחריים המבוקשים על מנת לקבוע פגישה כדי לנסות את המוצרים והשירותים שלנו עם קלינאי התקשורת או הספק הקרוב ביותר לנשואי הנתונים.

#### ד.ג עיבוד המבוסס על אינטרס לגיטימי

במידה המותרת על פי החוקים החלים המקומיים, עיבוד נתונים אישיים עשוי להתבסס על האינטרס הלגיטימי של החברה לשפר את המוצרים והשירותים שלנו, את חוויית נשואי הנתונים שלנו ואת התהליכים הפנימיים שלנו. עיבוד נתונים אישיים למטרה זו עשוי לכלול:

- ביצוע ניתוח סטטיסטי/שימוש
- ביצוע פונקציות ניהוליות פנימיות
- מניעת פעילות הונאה ושיפור האבטחה. לדוגמה, אך לא רק, בהתאם ליישום מנגנון האימות הרב-גורמי שלנו שנועד לשפר את האבטחה וההגנה על נתונים אישיים, אנו נעבד את כתובת הדוא"ל שלך לצורך העברת קוד שנוצר באופן אקראי כדי לאמת את השלמת תהליך הכניסה שלך.
- ניהול קשרי גומלין עם נושאי נתונים
- הערכת הרלוונטיות של המוצרים והשירותים שלנו
- ניתוח ביצועי האתר, כדי לשפר את השירותים שלנו ואת פונקציונליות האתר שלנו
- שיווק מוצרים או שירותים המוצעים על ידי החברה לשותפים עסקיים, קבלנים או ספקים קיימים. שים לב שבמידת הצורך, Sonova תשיג את הסכמת נושאי הנתונים לפני עיבוד נתונים אישיים למטרות שיווק.

#### ד.ד עיבוד המבוסס על בסיסים אחרים

החברה עשויה גם לעבד נתונים אישיים כדי להגיב לדרישות החוק ולציית לכל החוקים החלים ולבסיס המשפטי הנוסף שלהם בהתאמה (היכן שרלוונטי).

בהתאם למדינה שבה מתגורר נשוא הנתונים, העיבוד שלנו של קטגוריות רגישות או מיוחדות מסוימות של נתונים אישיים עשוי לדרוש בסיס משפטי שונה לעיבוד או עשוי להפיק תועלת מהגנה מיוחדת, במיוחד במונחים של אמצעי אבטחה וסודיות שיושמו.

#### ה. קובצי COOKIE וכלי מעקב אחרים

קובצי Cookie וכלי מעקב אחרים הם קבצים קטנים המאוחסנים על ידי רוב דפדפני האינטרנט כדי לעקוב אחר פרטי המבקרים והם מאפשרים ל-Sonova להפוך את היצע האינטרנט שלה לרלוונטי יותר עבורך. במהלך ביקורך באתר האינטרנט שלנו, Sonova עשויה להשתמש בארבע קטגוריות של קובצי Cookie וכלי מעקב אחרים, בהתאם לאתר הנוגע בדבר. תקופת השמירה שלהם תלויה בכל מדינה ובחוק הרלוונטי. בהתאם לחוקים הרלוונטיים, יש לנו הודעות פרטיות משלימות של קובצי Cookie המודיעות לך על קובצי Cookie שבהם משתמש האתר שבו אתה מבקר.

אנו משתמשים בקובצי Cookie ובכלי מעקב אחרים כדי:

- לקבל מידע על הגדרות הדפדפן שלך, שם הדומיין, ספק שירותי האינטרנט, מערכת ההפעלה שלך, התאריך והשעה של הגישה, המיקום, סוג המכשיר המשמש לגישה לאתר האינטרנט שלנו ולנהל את המערכת
- קבל מידע אודות אתרי אינטרנט אחרים שבהם ביקרת או סוג החיפושים שאתה מבצע כדי למקד את החוויה שלך
- מנע פעילות הונאה ושפר את האבטחה

- דע ונתח את העדפות הגלישה שלך ואת המוצרים שאתה מעוניין בהם
  - שייך את ההתנהגות הקודמת שלך באתר לאחר שנרשמת עם הפרטים שלך באתר Sonova למטרות עסקיות וטכניות.
  - חלק מהעוגיות וכלי מעקב אחרים המשמשים את אתרי האינטרנט שלנו מוגדרים על ידינו, וחלקם מוגדרים על ידי צדדים שלישיים מטעמה של סונובה. השימוש שלנו בקובצי Cookie ובכלי מעקב אחרים של צדדים שלישיים מאפשר פרסום מותאם אישית, כלומר אתה עשוי לראות פרסומות עבור Sonova באתרים אחרים שבהם אתה מבקר.
  - בהתאם לאתר המדובר, אנו עשויים להשתמש בקטגוריות הבאות של קובצי Cookie וכלי מעקב אחרים:
  - קובצי Cookie הכרחיים בהחלט: קובצי Cookie אלה נחוצים לנו כדי לספק לך את הפונקציות הבסיסיות של אתר האינטרנט שלנו ולא ניתן לכבות אותם במערכות שלנו.
  - קובצי Cookie של ביצועים וניתוחים: קובצי Cookie אלה מאפשרים לנו לספור ביקורים ומקורות תנועה על מנת למדוד ולשפר את ביצועי האתר שלנו.
  - קובצי Cookie פונקציונליים: קובצי Cookie אלה משמשים כדי לספק פונקציונליות משופרת והתאמה אישית במהלך הביקור שלך.
  - קובצי Cookie למיקוד או פרסום: קובצי Cookie אלה עשויים להיות מוגדרים דרך האתר שלנו על ידי שותפי הפרסום שלנו כדי לבנות פרופיל של תחומי העניין שלך ולהציע מודעות רלוונטיות.
- כל סוג של קובץ Cookie משקף מטרה ספציפית, ובאתר שלנו, אתה יכול בקלות להסכים באופן ספציפי לכל מטרה. על ידי קבלת כל קובצי ה-Cookie, תהיה לך חוויית אינטרנט מותאמת אישית לחלוטין. אנו מאפשרים לך לבחור אילו סוגים של קובצי Cookie אתה מקבל או חוסם, אך הדבר עשוי להשפיע על החוויה שלך באתר ובשירותים שאנו מציעים (כפי שצוין לעיל). באפשרותך להשתמש בשירות גם במקרה של סירוב להסכים לקובצי Cookie מסוימים, למעט כאשר הסירוב הוא עבור קובצי Cookie נחוצים בהחלט. בכל עת, תוכל לבטל או לשנות את הסכמתך על ידי מעבר לדף "העדפות קובצי Cookie".
- הדרך לתת את הסכמתך באופן ספציפי לכל מטרה, או לקבל את כל קובצי ה-Cookie תהיה תלויה בחוקים החלים בנוגע לקובצי Cookie במדינתך וניתן למצוא ולהסביר אותה בקלות בבאנר קובצי ה-Cookie.
- אם אינך מעוניין ביתרונות של קובצי ה-Cookie שלנו, פונקציית "עזרה" של הדפדפן שלך יכולה לספק הוראות כיצד למנוע קובצי Cookie או למחוק קובצי Cookie קיימים. כמו כן, תוכל ללמוד כיצד לחסום את כל קובצי ה-Cookie החדשים בדפדפן שלך ואילו שלבי תצורה נדרשים כדי לקבל הודעה על קובצי Cookie חדשים.
- ניתן לגשת למידע שימושי על קובצי Cookie באתרים אלה: <http://www.allaboutcookies.org/> או <https://cookiepedia.co.uk>.
- פרטים נוספים לגבי קטגוריות העוגיות וכלי מעקב אחרים שנאספו על ידי האתר המדובר יסופקו באמצעות הבאנר של קובצי Cookie ומדור העוגיות הייעודי שלו.

## 1. תוספי מדיה חברתית

תוספי מדיה חברתית הם חלק מדפי אינטרנט מסוימים של Sonova וקיימים עבור ספקי מדיה חברתית ("ספקי"); כגון YouTube, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Google+. כאשר אתה מבקר בדף על ידי לחיצה על תוסף כזה, הדפדפן שלך יתחבר לשרת המדיה החברתית המתאים. יחד עם זאת, הספק יידע שביקרת באתר שלנו לפני הנחיתה באתר המדיה החברתית. אם אתה רשום והתחברת לספק הרלוונטי, הביקור שלך יכול להיות מקושר גם לחשבון המשתמש שלך. ספקים באופן כללי אינם מספקים מידע ספציפי על הנתונים המועברים בשימוש בתוספי המדיה החברתית שלהם. לכן, אין לנו יכולת מוחלטת לאמת את התוכן וההיקף של הנתונים המועברים או את השימוש בהם על ידי ספקים כאלה. לקבלת מידע נוסף על תוספי מדיה חברתית, עיין בתנאי הגנת הנתונים של הספק הרלוונטי. אם אינך מעוניין שספק יאסוף עליך

נתונים באמצעות אתר האינטרנט שלנו, אנא השבת את התוספים בדפדפן האינטרנט שלך. אם ברצונך להימנע מקישור לחשבון משתמש קיים, עליך להתנתק מדף האינטרנט של המדיה החברתית לפני ביקורך באתר האינטרנט שלנו.

## ז. קישורים של צד שלישי

מדיניות זו חלה אך ורק על השימוש באתר זה. אנו עשויים לספק לך קישורים לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים שעשויים לעניין אותך. עם זאת, שים לב כי Sonova אינה אחראית לתוכן ולזמינות של אתרים אלה ואינה יכולה להבטיח את נהלי הפרטיות של אתרים אלה.

## ח. שמירת נתונים אישיים

נתונים אישיים לא יישמרו מעבר לנדרש למטרות הנזכרות לעיל. משמעות הדבר היא שנתונים אישיים יימחקו ברגע שתושג מטרת עיבוד הנתונים האישיים. עם זאת, החברה רשאית לשמור נתונים אישיים למשך זמן רב יותר אם נדרש על פי כל חוק ישים כדי להגן או לממש את זכויותינו, במידה המותרת.

בתום תקופת השמירה, ייתכן שהחברה תצטרך גם לאחסן נתונים אישיים בארכיון, כדי לציית לחוקים החלים, לפרק זמן מוגבל ועם גישה מוגבלת.

תקופות שמירה אלה עשויות להשתנות בהתאם למדינה שבה מתגוררים נשואי הנתונים ובהתאם לחוקים החלים.

## ט. חשיפת נתונים אישיים

החברה רשאית לשתף מידע אישי על סמך הסכמת נשוא המידע ו/או על בסיס משפטי רלוונטי, עם הצדדים השלישיים הבאים:

- שותפים עסקיים המספקים שירותים בשמנו, כגון לתמיכה טכנית, למטרות שיווק או לסוגים אחרים של אספקת שירותים
  - רשויות ממשלתיות ורשויות ציבוריות, ככל שהדבר נחוץ כדי לספק שירותים כלשהם שהתבקשו או אושרו, כדי להגן על זכויותיהם של נושאי הנתונים, או על זכויותינו, רכושנו או בטיחותנו או של אחרים, כדי לשמור על אבטחת השירותים שלנו או אם אנו נדרשים לעשות זאת עקב חוקים חלים, בית משפט או תקנות ממשלתיות אחרות, או אם גילוי כזה נחוץ באופן אחר לתמיכה בכל חקירה משפטית או פלילית או הליך משפטי
  - אנשים המורשים על ידי נשוא הנתונים או על פי החוקים החלים להשתתף בטיפול בנשוא הנתונים, כולל בני משפחה, חברים קרובים או אחרים.
- בהתאם לחוקים החלים, אנו מיישמים חוזים עם צדדים שלישיים מסוימים כדי להבטיח שנתונים אישיים יעובדו על סמך ההוראות שלנו ובהתאם למדיניות זו ולכל אמצעי סודיות ואבטחה מתאימים אחרים.
- מעת לעת, ייתכן שיהיה צורך לסיים חוזים כאלה בתוך קבוצת Sonova, עם חברות בנות וחברות קשורות, כדי לעמוד בדרישות רגולטוריות. לעניין זה, חברות בנות וחברות מסונפות של Sonova ייחשבו גם הן כ"צדדים שלישיים".

## י. העברות של נתונים אישיים

הצדדים השלישיים המוזכרים לעיל, כגון חברות מסונפות וחברות בנות של Sonova, כמו גם שותפים עסקיים, רשויות ציבוריות, להם אנו עשויים לחשוף נתונים אישיים, עשויים להיות ממוקמים מחוץ למדינתך, כולל מדינות שחוקי הגנת הנתונים שלהן עשויים להיות שונים מאלה במדינה שבה נמצאים נושאי הנתונים.

אם נתונים אישיים מעובדים בתוך האיחוד האירופי/האזור הכלכלי האירופי, ובמקרה שנתונים אישיים נחשפים לצדדים שלישיים במדינה שאינה נחשבת כמספקת רמת הגנה נאותה על פי הנציבות האירופית, החברה תבטיח:

- יישום נהלים נאותים כדי לעמוד בחוקים החלים, ובמיוחד כאשר יש צורך בבקשה לאישור מהרשות המפקחת המוסמכת
- יישום אמצעי הגנה ארגוניים, טכניים ומשפטיים מתאימים כדי לפקח על ההעברה האמורה ולהבטיח את רמת ההגנה הנחוצה והנאותה על פי החוקים החלים
- במידת הצורך, יישום סעיפים חוזיים סטנדרטיים כפי שאומצו על ידי הנציבות האירופית
- במידת הצורך ובהתאם למדינה של הצד השלישי המייבא את הנתונים, נקוט אמצעים נוספים כגון השלמת הערכת הלימות העברת הנתונים, ובמידת הצורך, אמצעים משלימים להגנה על הנתונים האישיים המועברים.

אם נתונים אישיים אינם מעובדים בתוך האיחוד האירופי / האזור הכלכלי האירופי, ובמקרה שנתונים אישיים נחשפים לצדדים שלישיים הממוקמים מחוץ למדינתך, החברה תבטיח כי יינקטו אמצעי הגנה מתאימים להגנה על נתונים אישיים על ידי יישום מנגנונים משפטיים מתאימים. מנגנונים אלה עשויים להשתנות בהתאם למדינה ולחוקים הרלוונטיים.

אם הנתונים האישיים של נשוא הנתונים נופלים תחת היישום של FADP או PIPL המתוקנים וכפופים להעברות בינלאומיות, נושא הנתונים יקבל הודעה על העברות אלה באמצעות הודעות פרטיות משלימות. הודעות כאלה יספקו פרטים נוספים ואמצעי הגנה בנוגע להעברת נתונים אישיים מחוץ לשווייץ או לסין, בהתאמה.

## כ. אבטחת מידע אישי

אבטחת הנתונים האישיים חשובה לנו ביותר. אנו נוקטים בכל הצעדים הדרושים באופן סביר כדי להבטיח שנתונים אישיים מטופלים באופן מאובטח ובהתאם למדיניות זו.

Sonova מיישמת מגוון אמצעי אבטחה על מנת להגן על נתונים אישיים מפני אירועי אבטחה או חשיפה בלתי מורשית. אמצעי אבטחה אלה מבוססים על תקני אבטחה מתאימים בתעשייה וכוללים, בין היתר, בקורות גישה, סיסמאות, הצפנה והערכות אבטחה שוטפות.

כל העובדים שעשויים לעבד נתונים אישיים כלשהם נדרשים לעבור הכשרה מתאימה בהתאם לחוקים החלים כדי להבטיח ציות לתקנות הגנת הנתונים.

אנו בודקים באופן קבוע את נהלי אבטחת המידע שלנו כדי לשקול טכנולוגיות ושיטות חדשות מתאימות.

## ל. זכויות פרטיות הקשורות לנתונים אישיים

בהתאם לחוקים הרלוונטיים, לנשואי הנתונים יש זכויות הקשורות לנתונים האישיים שלהם, כגון הזכות לבקש גישה, תיקון, מחיקה של הנתונים האישיים שלהם, הגבלת עיבוד, להתנגד לעיבוד, לבקש ניידות נתונים, לקבל מידע ולבטל את הסכמתם לעיבוד נתונים אישיים בהתבסס על הסכמתם. נושאי הנתונים עשויים גם להתנגד לקבלת החלטות אישיות אוטומטית אם הם מודאגים לגבי עיבוד כזה.

מימוש זכויות נשוא הנתונים הרלוונטיות יתבצע בהתאם ללוחות הזמנים החוקיים שנקבעו בחוקים החלים.

בנוסף, חוקים רלוונטיים מסוימים עשויים לספק הוראות הנוגעות לשמירה, תקשורת ומחיקה של נתונים אישיים לאחר מותם.

כדי לממש זכויות פרטיות אלה, נושאי הנתונים רשאים ליצור עמנו קשר כמתואר בסעיף "כיצד ליצור עמנו קשר" להלן. אנו עשויים לבקש הוכחת זהות כדי להגיב לבקשה. אם לא נוכל למלא את הבקשה (סירוב או הגבלה), נתעד את החלטתנו בכתב.

מימוש זכויות אלה אינו מוחלט וכפוף למגבלות הקבועות בחוקים החלים. שום אדם לא יהיה נתון למעשי תגמול או אפליה על בסיס מימוש זכויות אלה.

לנושאי הנתונים עשויה להיות הזכות להגיש תלונה לרשות המפקחת המקומית או לרגולטור המוסמך אם הם סבורים שעיבוד הנתונים האישיים שלהם מפר את החוקים החלים.

## מ. עדכונים למדיניות זו

אנו עשויים לעדכן מדיניות זו מעת לעת על מנת לשקף נוהלי פרטיות חדשים או שונים. במקרה זה, אנו נפרסם גרסאות מעודכנות של מדיניות זו בדף זה. מדיניות מתוקנת תחול רק על נתונים שנאספו לאחר תאריך הכניסה לתוקף. אנו מעודדים נושאי נתונים לעיין בדף זה מעת לעת לקבלת המידע העדכני ביותר על נוהלי הפרטיות שלנו.

## נ. כיצד ליצור איתנו קשר

לכל שאלה, הערה או חשש בנוגע למדיניות זו, או על מנת לממש את זכויות הפרטיות המותרות על פי החוקים החלים הקשורים לנתונים אישיים, אנא צור קשר עם קצין הגנת הנתונים שלנו בכתובת:

סונובה AG  
Attn: קצין הגנת נתונים  
לאוביסרוטישטראסה 28  
Stäfa 8712, שוויץ  
+41 58 928 01 01  
[privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com)

### Sonova מדיניות על מידע גיליון

שם מדיניות	מדיניות פרטיות גלובלית
תאריך כניסה לתוקף	01 אפריל 2025
רמה בהיררכיית מדיניות	מדיניות מפתח (Level 2)
היקף וקבוצת יעד	כל עובדי סונובה, ברחבי העולם
ייעוד MB	מנכ"ל
בעל פוליסה	קצין ציות קבוצתי

### בקרת גרסאות

שחרר	תיאור השינוי / התוכן	גירסה
1.4.2025	מדיניות האינטרנט וקובצי ה-Cookie שולבה במסמך זה ועודכנה כדי לשקף את החוק הנוכחי	2.00
1.2.2022	פרסום ראשוני של הפוליסה	1.00