

PRIVACYVERKLARING

AB patiënten (EU)

Laatst bijgewerkt: 28 februari 2025

Deze privacyverklaring beschrijft hoe uw persoonsgegevens, inclusief gevoelige gegevens, worden verzameld en verwerkt met betrekking tot de implantatie en het gebruik van uw cochleair implantaat van Advanced Bionics. De verwerking van uw persoonsgegevens voldoet, conform uw land, aan de lokale wettelijke vereisten, waaronder, maar niet beperkt tot, de Zwitserse Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens ("FDPA") en Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 ("AVG").

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. In dat geval informeren wij u dat deze privacyverklaring is gewijzigd en dat de datum van de "laatste update" bovenaan dit document wordt aangepast. Wij raden u aan de meest recente versie van deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

1. Wie wij zijn

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Advanced Bionics AG en haar dochteronderneming Advanced Bionics, LLC (gezamenlijk "Advanced Bionics"), beide eigendom van en beheerd door Sonova AG, een naamloze vennootschap, geregistreerd in het handelsregister van Zürich onder nummer 101 989 881, met statutaire zetel te Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Zwitserland. Advanced Bionics is te bereiken via onderstaande adressen:

Advanced Bionics AG
Laubisrütistrasse 28 8712
Stäfa, Zwitserland

Advanced Bionics, LLC
28515 Westinghouse Place
Valencia, CA USA 91355

Andere vestigingen en locaties van Advanced Bionics kunt u bekijken op <https://www.advancedbionics.com/us/en/home/contact-us/f/ab-global-offices>.

Advanced Bionics treedt op als gezamenlijke of onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die in het volgende artikel worden beschreven. Een hoorzorgprofessional kan ook optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die in de relevante paragrafen hieronder worden beschreven.

2. Persoonsgegevens die wij van u verzamelen en waarom

Als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken verwerken Advanced Bionics en uw zorgverlener uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om Advanced Bionics CI-dragers en hun gegevens (inclusief, maar niet beperkt tot, patiëntgegevens, garantie, verzekeringsstatus en apparaatlijsten) te registreren en te volgen, om voortdurende klinische ondersteuning te bieden. **(Zie 'Registratietoestemming' hieronder)**
- Om apparatuur (inclusief accessoires voor cochleaire implantaten en andere technologie) aan te schaffen of online verzoeken in te dienen voor onderhoud, vervanging, reparatie of programmering van processors namens u. **(Zie 'Servicetoestemming' hieronder)**
 - o Als u ervoor kiest om uw product naar een specifiek adres te laten verzenden (bijvoorbeeld uw huisadres), zal Advanced Bionics toestemming vragen voordat deze informatie wordt verwerkt.

Alle bovenstaande activiteiten worden beheerst door toestemming. **We vertrouwen erop dat onze zorgprofessionals deze toestemming op de juiste manier verzamelen van de betreffende**

betrokkenen (zoals u) voordat we uw gegevens verwerken. Voordat uw zorgprofessional deze informatie verwerkt, moet hij/zij u hieronder laten tekenen.

Daarnaast verwerkt Advanced Bionics als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om te voldoen aan de wettelijke registratievereisten met betrekking tot de implementatie en het gebruik van cochleaire implantaten van Advanced Bionics.
 - o Deze activiteit is gebaseerd op een **wettelijke verplichting** waar consumentenwetten of consumentenveiligheidsvoorschriften dit vereisen.
- Om u promotie- en/of reclame- en marketingmateriaal of nieuwsbrieven over de producten of diensten van Advanced Bionics te sturen
- Deze activiteit is afhankelijk van uw vrije en expliciete toestemming, die u te allen tijde kunt intrekken. (Zie de '**Marketingtoestemming van Advanced Bionics**' hieronder).
- Om u te registreren voor een evenement waarvoor u interesse heeft getoond.
 - o Deze activiteit is afhankelijk van uw vrije en expliciete toestemming, die u op elk moment kunt intrekken (zie hieronder de '**Toestemming voor evenement(en)**').

Bovendien kunnen wij, afhankelijk van specifieke producten of diensten, uw persoonsgegevens verwerken voor aanvullende doeleinden. In dat geval kunnen er naast deze Privacyverklaring aanvullende privacyverklaringen of -beleidsregels van toepassing zijn..

3. Hoe wij uw persoonsgegevens delen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de instructies die wij aan onze medewerkers verstrekken, die de nodige opleiding in gegevensbescherming hebben ontvangen en onderworpen zijn aan een geheimhoudingsplicht.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan:

- Andere bedrijven in onze groep van bedrijven, zoals onze dochterondernemingen, die allemaal verplicht zijn om persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetten;
- Onze zakelijke partners, contractanten en externe dienstverleners. Deze derden verwerken alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de diensten die zij aan ons leveren, volgens onze instructies en in overeenstemming met onze privacy- en beveiligingsvereisten.
- Andere organisaties en overheidsorganen, toezichthoudende en controlerende autoriteiten, met inbegrip van wetshandavingsinstanties, voor zover wettelijk vereist.

Afhankelijk van de specifieke ondersteuningsdiensten die u aanvraagt, kunnen we derden inschakelen. De derden die we kunnen inschakelen zijn bijvoorbeeld de volgende (houd er rekening mee dat de locatie(s) van uw gedeelde persoonsgegevens per land kunnen verschillen):

- Microsoft Corporation / Microsoft Ireland Operations Limited - Microsoft Azure (Nederland): biedt cloudinfrastructuur die onze diensten host
- Salesforce, Inc. (Verenigde Staten, overgang naar de Europese Unie in 2025): het inrichten van de klantrekening en het beheren van de klantendatabase.
- SAP AG (Europese Unie): interne Advanced Bionics-tool voor het beheren van bestellingen, verkochte apparaten en garanties
- Google LLC / Google Ireland Limited - Google Firebase: crashanalyse, externe configuratie.

Zie <https://www.google.com/about/datacenters/locations/> voor meer informatie.

Voordat we persoonsgegevens aan andere derden dan de hierboven genoemde verstrekken, vragen we u expliciet om uw toestemming. Indien we echter verplicht zijn persoonsgegevens zonder uw toestemming te verstrekken, verstrekken we alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor dat doel om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

4. Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Houd er rekening mee dat sommige van de bovengenoemde derden zich buiten uw land kunnen bevinden. Uw persoonsgegevens kunnen daarom worden doorgegeven aan landen die niet hetzelfde

niveau van bescherming van persoonsgegevens bieden als uw eigen land. In dergelijke gevallen verbinden wij ons ertoe om:

- passende procedures implementeren om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving;
- passende organisatorische, technische en juridische waarborgen invoeren om een passend beschermingsniveau voor de overgedragen persoonsgegevens te waarborgen;
- indien nodig en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, standaard contractuele clausules implementeren zoals vastgesteld door de Europese Commissie;
- afhankelijk van het land van de importerende derde partij, aanvullende maatregelen nemen, zoals een doorgifte-impactbeoordeling.

5. Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

Advanced Bionics bewaart uw persoonsgegevens gedurende een minimale periode die evenredig is aan de tijd die nodig is om de in artikel 2 beschreven doeleinden te vervullen. Relevante persoonsgegevens worden bijvoorbeeld niet langer bewaard als u uw account verwijdert of als aan onze contractuele verplichtingen wordt voldaan. Indien de toepasselijke wet- of regelgeving een langere bewaartermijn vereist, passen wij de langere bewaartermijn toe om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

De persoonsgegevens die door zorgverleners worden verwerkt, worden bewaard in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Voor meer informatie over hun specifieke bewaartermijnen kunt u contact opnemen met uw zorgverlener.

6. Uw wettelijke rechten

In het kader van de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens en conform de toepasselijke wetgeving heeft u mogelijk het recht om toegang, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Daarnaast kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking, gegevensportabiliteit aanvragen en uw toestemming intrekken. Afhankelijk van uw land heeft u mogelijk andere rechten, zoals het verstrekken van instructies over hoe uw persoonsgegevens postuum moeten worden verwerkt. Onder HIPAA heeft u mogelijk ook het recht om een overzicht van de openbaarmaking van uw persoonsgegevens te vragen en op schriftelijk verzoek een papieren exemplaar van deze kennisgeving te ontvangen.

U kunt uw rechten uitoefenen door gebruik te maken van de contactgegevens in het onderstaande gedeelte 'Hoe u contact met ons kunt opnemen', of u dient contact op te nemen met uw zorgverlener als uw rechten betrekking hebben op persoonsgegevens die door hem of haar worden verwerkt.

Houd er rekening mee dat de uitoefening van dergelijke rechten onderworpen is aan de beperkingen die de toepasselijke wetgeving biedt.

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de toepasselijke wetgeving, kunt u ook een klacht indienen bij de lokale toezichthoudende autoriteit of de bevoegde toezichthouder.

7. Hoe u contact met ons kunt opnemen

Mocht u vragen hebben over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met ons Data Privacy Team via privacy@advancedbionics.com.

Toestemming van de patiënt

Registratietoestemming

- ☐ Ik geef toestemming voor het verzamelen en verwerken van mijn persoonlijke gegevens met het doel om mij en mijn cochleair implantaat te registreren bij de Advanced Bionics Pro Portal

Servicetoestemming

- ☐ Ik geef toestemming voor het verzamelen en verwerken van mijn persoonlijke gegevens, inclusief gezondheidsgegevens, ten behoeve van apparatuur (inclusief accessoires voor cochleaire implantaten en andere technologie) en/of het maken van online verzoeken voor onderhoud, vervanging, reparatie of programmering van processor(en)

Advanced Bionics Marketingtoestemming

- ☐ Ik geef toestemming voor het verzamelen en verwerken van mijn persoonlijke gegevens met het doel marketingmateriaal of nieuwsbrieven over de producten of diensten van Advanced Bionics te ontvangen.

Toestemming voor evenement(en)

- ☐ Ik geef toestemming voor het verzamelen en verwerken van mijn persoonlijke gegevens met het oog op de registratie voor het evenement waar ik interesse in heb getoond.

Handtekening

Datum: _____