

Política Global de Privacidade



Conteúdo

A. INFORMAÇÕES GERAIS	2
B. LEIS APLICÁVEIS.....	2
C. DADOS PESSOAIS COLETADOS.....	3
D. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	3
D.1 TRATAMENTO COM BASE NO CONSENTIMENTO DOS TITULARES DOS DADOS.....	4
D.2 PROCESSAMENTO COM BASE EM UM CONTRATO.....	4
D.3 PROCESSAMENTO COM BASE NO INTERESSE LEGÍTIMO	5
D.4 PROCESSAMENTO BASEADO EM OUTRAS BASES	5
E. COOKIES E OUTRAS FERRAMENTAS DE RASTREAMENTO	5
F. PLUGINS DE MÍDIA SOCIAL	6
G. LINKS DE TERCEIROS	7
H. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS	7
I. DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	7
J. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS	7
K. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS.....	8
L. DIREITOS DE PRIVACIDADE RELACIONADOS A DADOS PESSOAIS.....	8
M. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA.....	9
N. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO.....	9

A. INFORMAÇÕES GERAIS

A Sonova AG está constituída sob as leis da Suíça, com endereço registrado em Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Suíça. A Sonova AG, atuando como controladora de dados, opera seus negócios por meio de suas afiliadas localizadas globalmente (coletivamente denominadas "Sonova" ou "Empresa" ou "nós" ou "nosso"), atuando como controladoras de dados independentes ou conjuntas em relação a seus clientes específicos, usuários de produtos, aplicativos móveis e sites, contratados e parceiros ("Titulares dos Dados").

A Empresa processa Dados Pessoais em seus negócios diários. Portanto, esta Política Global de Privacidade ("Política") foi elaborada e implementada com o objetivo de descrever as práticas da Empresa em relação ao uso de Dados Pessoais relacionados aos seus Titulares de Dados. Alguns dos produtos e serviços da Empresa e certos serviços fornecidos por este site também podem ter políticas de privacidade suplementares que se aplicam além desta Política.

"Dados Pessoais" ou "Informações Pessoais" significa qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.

"Informações Pessoais Sensíveis" ou "Categorias Especiais de Dados Pessoais" significa quaisquer Dados Pessoais que, uma vez vazados ou usados ilegalmente, podem facilmente causar violação da dignidade humana ou danos à segurança pessoal ou patrimonial de uma pessoa física, incluindo, dependendo das Leis Aplicáveis, dados que revelem origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, ou filiação sindical e o processamento de dados genéticos, dados biométricos com a finalidade de identificar exclusivamente uma pessoa física, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa física, conta financeira, paradeiro pessoal e outras informações de uma pessoa física, bem como as Informações Pessoais de menores.

"Processamento" significa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas em Dados Pessoais ou em conjuntos de Dados Pessoais, seja ou não por meios automatizados, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição.

"Titulares dos Dados" significa qualquer pessoa física identificada ou identificável de quem ou sobre quem as informações são coletadas e/ou processadas. Para os fins desta Política, o termo Titulares de Dados abrange clientes, usuários de produtos, aplicativos móveis e sites, contratados e parceiros.

"Controlador de Dados" significa a pessoa física ou jurídica que, isoladamente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios do Tratamento de Dados Pessoais. Em conformidade com as Leis Aplicáveis e a terminologia relevante, o termo "Controlador de Dados" utilizado nesta Política pode ser referenciado com termos diferentes, garantindo a consistência com as Leis Aplicáveis, desde que o papel fundamental permaneça inalterado. Por exemplo, mas não se limitando a, de acordo com a aplicação da Lei de Proteção de Informações Pessoais (PIPL) na China, essa função pode ser chamada de "Processador de Informações Pessoais".

B. LEIS APLICÁVEIS

A Empresa compromete-se a cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis ("Leis Aplicáveis"), embora certos requisitos possam variar de um país para outro.

Por exemplo, mas não se limitando a, a Empresa está comprometida em cumprir as seguintes leis, quando aplicável:

- O Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) ("RGPD")

- A Lei Federal Suíça de Proteção de Dados de 19 de junho de 1992 ("FADP"), modificada em 2020 e em vigor a partir de setembro de 2023
- A Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018 ("CCPA"), conforme alterada pela Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia de 2020 ("CPRA")
- Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde de 1996 ("HIPAA"), Lei Pública 104-191, Seções 261 a 264, conforme alterada pela Lei de Tecnologia da Informação em Saúde para Saúde Econômica e Clínica, conforme incorporada na Lei Americana de Recuperação e Reinvestimento de 2009 ("HITECH") e todos os regulamentos de implementação aplicáveis, incluindo, sem limitação, os Padrões de Privacidade de Informações de Saúde Individualmente Identificáveis, a Regra de Segurança e a Regra de Notificação de Violação, codificadas em 45 CFR Partes 160 e 164 (todas essas leis e regulamentos devem ser coletivamente referidos como "HIPAA")
- A Lei de Proteção de Informações Pessoais ("PIPL"), a Lei de Segurança Cibernética ("CSL"), o Código Civil, a Lei de Segurança de Dados ("DSL") e outras leis e regulamentos aplicáveis, requisitos regulatórios e padrões nacionais (coletivamente, as "Leis de Privacidade de Dados da China")

C. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A Empresa pode processar os seguintes Dados Pessoais:

- Dados de identidade: sobrenome, nome, apelido, nacionalidade e data de nascimento
- Dados de contato: endereço postal, número de telefone privado, endereço de e-mail privado ou contato de emergência
- Número do seguro social e companhia de seguros
- Dados financeiros: meios de pagamento (incluindo número de cartão de crédito ou débito), informações de instituições financeiras e potencialmente bancárias, IBAN, informações de seguradoras de saúde ou seguros
- Dados relacionados à saúde, incluindo peso, altura, histórico médico, prescrição médica, capacidade auditiva, rastreamento de atividade física (contagem de passos, intensidade do exercício, minutos de exercício), dados de condicionamento físico (frequência cardíaca, gasto de energia, pressão arterial)
- Dados relativos ao comportamento do utilizador no website: dados de navegação, endereço IP (Internet Protocol), cookies e outras ferramentas de rastreamento
- Dados relativos aos produtos adquiridos: modelo, número de série, dados de uso
- Dados relacionados a quaisquer contas estabelecidas pelos Titulares dos Dados, incluindo credenciais de acesso à conta (por exemplo, nomes de usuário, números de conta)
- Dados relativos aos serviços prestados
- Dados relacionados ao feedback que os Titulares dos Dados fornecem sobre nossos produtos e serviços, incluindo comentários e notas.

D. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Empresa conta com as seguintes bases legais para o processamento de Dados Pessoais, por meio das quais outras bases legais podem ser usadas, dependendo de onde o Titular dos Dados está localizado e das Leis Aplicáveis.

D.1 TRATAMENTO COM BASE NO CONSENTIMENTO DOS TITULARES DOS DADOS

O processamento de Dados Pessoais pode ser baseado no consentimento dos Titulares dos Dados. O tratamento de Dados Pessoais para esta finalidade pode envolver:

- Fins de marketing, como envio de boletins informativos e informações sobre produtos e serviços oferecidos pela Empresa a leads/prospects e usuários de produtos, aplicativos móveis e sites
- Criação da conta dos Titulares dos Dados
- Realização do teste auditivo online
- Criação de perfil para enviar atualizações sobre produtos e serviços projetados e adaptados pela Empresa para o Titular dos Dados, com base nas experiências, interesses ou preferências do Titular dos Dados
- Permitir a participação dos Titulares dos Dados em estudos clínicos, pesquisas ou iniciativas de depoimentos
- Inscrição em nossas comunidades por meio de formulários online
- Participação em competições e sorteios
- Participação em pesquisas online
- Participação em eventos, treinamentos ou webinars.
- Publicação de comentários em nossa plataforma: observe que, se você decidir livremente compartilhar sua opinião sobre o conteúdo do nosso blog, as informações que você divulgar em seu comentário, juntamente com seu nome, se tornarão públicas e, portanto, poderão ser lidas pela comunidade enquanto o artigo permanecer publicado e/ou você decidir livremente excluí-lo. Esteja ciente de que não somos responsáveis pelas informações pessoais que você escolhe enviar e não temos responsabilidade de publicar, retirar, remover ou editar qualquer comentário público.

Para o tratamento dos Dados Pessoais acima indicados, solicitaremos consentimento específico, claro e informado no ponto de contato, garantindo o cumprimento das Leis Aplicáveis e dos requisitos relacionados ao consentimento.

D.2 PROCESSAMENTO COM BASE EM UM CONTRATO

O tratamento dos Dados Pessoais pode basear-se na execução de um contrato ou de medidas pré-contratuais com os Titulares dos Dados e pode envolver:

- Cumprimento de nossas obrigações contratuais ou pré-contratuais para com os Titulares dos Dados, incluindo a operação técnica e a funcionalidade dos produtos e serviços que adquiriram
- Prestação de serviços pós-venda após a compra de produtos e serviços
- Processamento de segurança social/seguros, incluindo a faturação da seguradora do titular dos dados por quaisquer produtos ou serviços adquiridos
- Administração e resolução de reclamações
- Aconselhar e interagir com o Titular dos Dados quando o Titular dos Dados entra em contato com a Empresa, por exemplo, por meio de formulários de contato, função de comentário, função de bate-papo, e-mails
- Entrar em contato com o titular dos dados para responder a solicitações técnicas, reclamações e consultas que o titular dos dados possa surgir por meio de nossos formulários e para oferecer ao titular dos dados o suporte necessário
- Entrar em contato com os Titulares dos Dados para oferecer aos Titulares dos Dados ou a alguém que eles representem a assistência/serviços comerciais solicitados, a fim de marcar uma consulta

para experimentar nossos produtos e serviços com o Fonoaudiólogo ou provedor mais próximo dos Titulares dos Dados.

D.3 PROCESSAMENTO COM BASE NO INTERESSE LEGÍTIMO

Na medida permitida pelas Leis Aplicáveis locais, o Processamento de Dados Pessoais pode ser baseado no interesse legítimo da Empresa em melhorar nossos produtos e serviços, na experiência de nossos Titulares de Dados e em nossos processos internos. O tratamento de Dados Pessoais para esta finalidade pode envolver:

- Realização de análises estatísticas/de uso
- Desempenhar funções administrativas internas
- Prevenção de atividades fraudulentas e melhoria da segurança. Por exemplo, mas não se limitando a, de acordo com a implementação de nosso mecanismo de autenticação multifator projetado para aumentar a segurança e a proteção de dados pessoais, processaremos seu endereço de e-mail com a finalidade de transmitir um código gerado aleatoriamente para validar a conclusão do seu processo de login
- Gerenciando relacionamentos com titulares de dados
- Avaliar a relevância de nossos produtos e serviços
- Analisar o desempenho do site, para melhorar nossos serviços e a funcionalidade do nosso site
- Comercializar produtos ou serviços oferecidos pela Empresa a parceiros de negócios, contratados ou fornecedores existentes. Observe que, quando necessário, a Sonova deve obter o consentimento dos Titulares dos Dados antes de processar Dados Pessoais para fins de marketing.

D.4 PROCESSAMENTO BASEADO EM OUTRAS BASES

A Empresa também pode processar Dados Pessoais para responder a requisitos legais e para cumprir quaisquer Leis Aplicáveis e suas respectivas bases legais adicionais (quando aplicável).

Dependendo do país onde o Titular dos Dados reside, nosso processamento de certas Categorias Sensíveis ou Especiais de Dados Pessoais pode exigir uma base legal diferente para o processamento ou pode se beneficiar de proteção especial, particularmente em termos de medidas de segurança e confidencialidade implementadas.

E. COOKIES E OUTRAS FERRAMENTAS DE RASTREAMENTO

Cookies e outras ferramentas de rastreamento são pequenos arquivos armazenados pela maioria dos navegadores da Internet para rastrear as informações do visitante e permitem que a Sonova torne sua oferta da web mais relevante para você. Durante a sua visita ao nosso site, a Sonova pode usar quatro categorias de cookies e outras ferramentas de rastreamento, dependendo do site em questão. Seu período de retenção depende de cada país e da lei aplicável relevante. Dependendo das leis aplicáveis relevantes, temos avisos suplementares de privacidade de cookies que informam sobre os cookies usados pelo site que você está visitando.

Usamos cookies e outras ferramentas de rastreamento para:

- Obter informações sobre as configurações do seu navegador, nome de domínio, provedor de serviços de Internet, seu sistema operacional, data e hora de acesso, localização, tipo de dispositivo usado para acessar nosso site e realizar a administração do sistema
- Obtenha informações sobre outros sites que você visitou ou o tipo de pesquisa que você realiza para refinar sua experiência
- Evite atividades fraudulentas e melhore a segurança

- Conheça e analise suas preferências de navegação e os produtos de seu interesse
- Associe seu comportamento anterior no site depois de se registrar com seus dados em um site da Sonova para fins comerciais e técnicos.

Alguns dos cookies e outras ferramentas de rastreamento usadas por nossos sites são definidos por nós e alguns são definidos por terceiros em nome da Sonova. Nosso uso de cookies e outras ferramentas de rastreamento de terceiros permite publicidade personalizada, o que significa que você pode ver anúncios da Sonova em outros sites que visitar.

Dependendo do site em questão, podemos usar as seguintes categorias de cookies e outras ferramentas de rastreamento:

- Cookies estritamente necessários: esses cookies são necessários para que possamos fornecer a você as funcionalidades básicas do nosso site e não podem ser desativados em nossos sistemas.
- Cookies analíticos e de desempenho: esses cookies nos permitem contar visitas e fontes de tráfego para medir e melhorar o desempenho do nosso site.
- Cookies funcionais: esses cookies são usados para fornecer funcionalidade e personalização aprimoradas durante sua visita.
- Cookies de segmentação ou publicidade: esses cookies podem ser definidos em nosso site por nossos parceiros de publicidade para criar um perfil de seus interesses e propor anúncios relevantes.

Cada tipo de cookie reflete uma finalidade específica e, em nosso site, você pode facilmente consentir especificamente com cada finalidade. Ao aceitar todos os cookies, você terá uma experiência na web totalmente personalizada. Permitimos que você escolha quais tipos de cookies você aceita ou bloqueia, mas isso pode afetar sua experiência no site e os serviços que oferecemos (conforme mencionado acima). Você pode usar o serviço mesmo no caso de recusa em consentir com alguns cookies, exceto quando a recusa for para cookies estritamente necessários. A qualquer momento, você pode retirar ou modificar seu consentimento acessando a página "Preferências de cookies".

A maneira de dar seu consentimento especificamente para cada finalidade, ou aceitar todos os cookies, dependerá das leis aplicáveis a cookies em seu país e será facilmente encontrada e explicada no banner de cookies.

Se você não estiver interessado nas vantagens de nossos cookies, a função "Ajuda" do seu navegador pode fornecer instruções sobre como evitar cookies ou excluir cookies existentes. Além disso, você pode aprender como bloquear todos os novos cookies em seu navegador e quais etapas de configuração são necessárias para receber uma notificação sobre novos cookies.

Informações úteis sobre cookies podem ser acessadas nestes sites: <http://www.allaboutcookies.org/> ou <https://cookiepedia.co.uk>.

Mais detalhes sobre as categorias de cookies e outras ferramentas de rastreamento coletadas pelo site em questão serão fornecidos por meio do banner de cookies e sua seção dedicada a cookies.

F. PLUGINS DE MÍDIA SOCIAL

Os plug-ins de mídia social fazem parte de certas páginas da Web da Sonova e existem para provedores de mídia social ("Provedor"); como Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Google+ e YouTube. Quando você visita uma página clicando em tal plug-in, seu navegador se conecta ao respectivo servidor de mídia social. Ao mesmo tempo, o Provedor saberá que você visitou nosso site antes de acessar o site de mídia social. Se você estiver registrado e tiver feito login com o Provedor relevante, sua visita também pode ser vinculada à sua conta de usuário. Os provedores em geral não fornecem informações específicas sobre quais dados são transmitidos no uso de seus plug-ins de mídia social. Portanto, não temos capacidade definitiva de verificar o conteúdo e o escopo dos dados transmitidos ou seu uso por tais Provedores. Para obter mais informações sobre plug-ins de mídia social, consulte as estipulações de proteção de dados do Provedor relevante. Se você não quiser que um Provedor colete dados sobre você

por meio de nosso site, desative o(s) plug-in(s) em seu navegador da web. Se você deseja evitar um link para qualquer conta de usuário existente, você deve sair da página da mídia social antes de visitar nosso site.

G. LINKS DE TERCEIROS

Esta Política se aplica exclusivamente ao uso deste site. Podemos fornecer links para sites de terceiros que podem ser do seu interesse. No entanto, esteja ciente de que a Sonova não é responsável pelo conteúdo e disponibilidade de tais sites e não pode garantir as práticas de privacidade de tais sites.

H. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais não serão mantidos por mais tempo do que o necessário para os fins acima mencionados. Isso significa que os Dados Pessoais serão excluídos assim que a finalidade do processamento dos Dados Pessoais for alcançada. No entanto, a Empresa pode reter Dados Pessoais por mais tempo se exigido por quaisquer Leis Aplicáveis para proteger ou exercer nossos direitos, na medida permitida.

No final do período de retenção, a Empresa também pode precisar arquivar Dados Pessoais, para cumprir as Leis Aplicáveis, por um período limitado de tempo e com acesso limitado.

Esses períodos de retenção podem variar dependendo do país onde os Titulares dos Dados residem e de acordo com as Leis Aplicáveis.

I. DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Empresa pode compartilhar Dados Pessoais com base no consentimento do Titular dos Dados e/ou em uma base legal relevante, com os seguintes terceiros:

- Parceiros de negócios que prestam serviços em nosso nome, como suporte técnico, para fins de marketing ou para outros tipos de prestação de serviços.
- Autoridades governamentais e autoridades públicas, na medida em que isso seja necessário para fornecer quaisquer serviços que tenham sido solicitados ou autorizados, para proteger os direitos dos Titulares dos Dados, ou nossos direitos, propriedade ou segurança, para manter a segurança de nossos serviços ou se formos obrigados a fazê-lo devido às Leis Aplicáveis, tribunal ou outros regulamentos governamentais, ou se tal divulgação for necessária em apoio a qualquer investigação legal ou criminal ou processo legal.
- Indivíduos autorizados pelo Titular dos Dados ou pelas Leis Aplicáveis a participar dos cuidados do Titular dos Dados, incluindo familiares, amigos próximos ou outros.

Dependendo das Leis Aplicáveis, implementamos contratos com alguns terceiros para garantir que os Dados Pessoais sejam processados com base em nossas instruções e em conformidade com esta Política e quaisquer outras medidas apropriadas de confidencialidade e segurança.

De tempos em tempos, pode ser necessário celebrar tais contratos dentro do grupo Sonova, com subsidiárias e empresas afiliadas, para cumprir os requisitos regulamentares. Para este fim, as subsidiárias e afiliadas da Sonova também devem ser consideradas "terceiros".

J. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS

Os terceiros mencionados acima, como afiliadas e subsidiárias da Sonova, bem como parceiros de negócios, autoridades públicas, a quem podemos divulgar Dados Pessoais, podem estar localizados fora do seu país, potencialmente incluindo países cujas leis de proteção de dados podem diferir daquelas do país em que os Titulares dos Dados estão localizados.

Se os Dados Pessoais forem processados dentro da União Europeia/Espaço Econômico Europeu, e no caso de os Dados Pessoais serem divulgados a terceiros em um país que não seja considerado como fornecendo um nível adequado de proteção de acordo com a Comissão Europeia, a Empresa garantirá:

- A implementação de procedimentos adequados para cumprir as Leis Aplicáveis e, em particular, quando for necessário um pedido de autorização da autoridade de controlo competente
- A implementação de salvaguardas organizacionais, técnicas e legais apropriadas para reger a referida transferência e garantir o nível necessário e adequado de proteção de acordo com as Leis Aplicáveis
- Se necessário, a implementação das Cláusulas Contratuais Padrão adotadas pela Comissão Europeia
- Se necessário e dependendo do país do terceiro que importa os dados, tome medidas adicionais, como concluir uma avaliação de adequação da transferência de dados e, quando necessário, medidas suplementares para a proteção dos Dados Pessoais transferidos.

Se os Dados Pessoais não forem processados dentro da União Europeia/Espaço Econômico Europeu, e no caso de os Dados Pessoais serem divulgados a terceiros localizados fora do seu país, a Empresa garantirá que as salvaguardas apropriadas estejam em vigor para proteger os Dados Pessoais, implementando os mecanismos legais apropriados. Esses mecanismos podem diferir dependendo do país e das Leis Aplicáveis relevantes.

Se os Dados Pessoais de um Titular dos Dados se enquadrarem na aplicação do FADP ou PIPL revisado e estiverem sujeitos a transferências internacionais, o Titular dos Dados será informado dessas transferências por meio de avisos de privacidade suplementares. Esses avisos fornecerão detalhes e salvaguardas adicionais sobre a transferência de Dados Pessoais para fora da Suíça ou da China, respectivamente.

K. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A segurança dos Dados Pessoais é extremamente importante para nós. Tomamos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que os Dados Pessoais sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política.

A Sonova implementa uma variedade de medidas de segurança para proteger os Dados Pessoais contra incidentes de segurança ou divulgação não autorizada. Essas medidas de segurança são baseadas em padrões de segurança apropriados do setor e incluem, entre outros, controles de acesso, senhas, criptografia e avaliações regulares de segurança.

Todos os funcionários que podem processar quaisquer Dados Pessoais são obrigados a passar por treinamento apropriado de acordo com as Leis Aplicáveis para garantir a conformidade com os regulamentos de proteção de dados.

Revisamos regularmente nossos procedimentos de segurança da informação para considerar novas tecnologias e métodos apropriados.

L. DIREITOS DE PRIVACIDADE RELACIONADOS A DADOS PESSOAIS

Dependendo das Leis Aplicáveis relevantes, os Titulares dos Dados têm direitos relacionados aos seus Dados Pessoais, como o direito de solicitar acesso, retificação, exclusão de seus Dados Pessoais, restrição de Processamento, opor-se ao Processamento, solicitar portabilidade de dados, ser informado e retirar seu consentimento para o Processamento de Dados Pessoais com base em seu consentimento. Os Titulares dos Dados também podem se opor à tomada de decisão individual automatizada se estiverem preocupados com tal Processamento.

O exercício dos direitos relevantes do titular dos dados deve ser conduzido de acordo com os prazos legais estipulados pelas Leis Aplicáveis.

Aprovado por: Conselho de Administração

Válido a partir de: Abril de 2025

Categoria: Política de Chaves



Além disso, algumas Leis Aplicáveis podem fornecer instruções relacionadas à retenção, comunicação e exclusão de Dados Pessoais postumamente.

Para exercer esses direitos de privacidade, os Titulares dos Dados podem entrar em contato conosco conforme descrito na seção "Como entrar em contato conosco" abaixo. Podemos solicitar prova de identidade para responder à solicitação. Se não pudermos satisfazer o pedido (recusa ou limitação), documentaremos a nossa decisão por escrito.

O exercício de tais direitos não é absoluto e está sujeito às limitações previstas pelas Leis Aplicáveis. Nenhum indivíduo estará sujeito a retaliação ou discriminação com base no exercício desses direitos.

Os Titulares dos Dados podem ter o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora local ou ao regulador competente se considerarem que o processamento de seus Dados Pessoais infringe as Leis Aplicáveis.

M. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política de tempos em tempos para refletir práticas de privacidade novas ou diferentes. Nesse caso, publicaremos versões atualizadas desta Política nesta página. Uma Política revisada se aplicará apenas aos dados coletados após sua data de vigência. Incentivamos os Titulares dos Dados a revisar periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

N. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para quaisquer dúvidas, comentários ou preocupações sobre esta Política, ou para exercer os direitos de privacidade permitidos pelas Leis Aplicáveis relacionadas a Dados Pessoais, entre em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados em:

Sonova AG
A/C: Encarregado de Proteção de Dados
Laubisruetistrasse 28
8712 Stäfa, Suíça
+41 58 928 01 01
privacy@sonova.com

Aprovado por: Conselho de Administração

Válido a partir de: Abril de 2025

Categoria: Política de Chaves



Folha de identificação de políticas

Nome da Política	Política Global de Privacidade
Data de Vigência	01 Abril 2025
Nível na hierarquia de Política	Política de chave (Level 2)
Escopo e grupo-alvo	Todos os funcionários da Sonova, em todo o mundo
Designação MB	Diretor Executivo
Proprietário da Política	Diretor de Conformidade do Grupo

Controle de versão

Versão	Descrição da Alteração / Conteúdo	Lançado
2.00	Política de Web e Cookies incorporada a este documento e atualizada para refletir a lei atual	1.4.2025
1.00	Versão inicial da política	1.2.2022