

## سياسة الخصوصية العالمية



### المحتويات

- ألف - معلومات عامة ..... 2
- ب. القوانين المعمول بها ..... 2
- ج. البيانات الشخصية التي يتم جمعها ..... 2
- د. أغراض معالجة البيانات الشخصية ..... 3
- د.1 D.1 المعالجة بناء على موافقة أصحاب البيانات ..... 3
- د.2 D.2 المعالجة على أساس العقد ..... 3
- د.3 D.3 المعالجة على أساس المصلحة المشروعة ..... 4
- دال-4 D.4 التجهيز على أساس أسس أخرى ..... 4
- هـ. E. ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى ..... 4
- ف. F. المكونات الإضافية لوسائل التواصل الاجتماعي ..... 5
- ز. ز. روابط الطرف الثالث ..... 5
- ح. ح. الاحتفاظ بالبيانات الشخصية ..... 5
- ا. ا. الكشف عن البيانات الشخصية ..... 6
- ي. ي. عمليات نقل البيانات الشخصية ..... 6
- ك. ك. أمن البيانات الشخصية ..... 6
- ل. ل. حقوق الخصوصية المتعلقة بالبيانات الشخصية ..... 7
- م. م. تحديثات هذه السياسة ..... 7
- ن. N. كيفية الاتصال بنا ..... 7

## أ. معلومات عامة

تأسست Sonova AG بموجب قوانين سويسرا، وعنوانها المسجل في 28 Laubisrütistrasse, 8712 Stäfa, Switzerland. تقوم AGSonova، بصفتها وحدة تحكم في البيانات، بتشغيل أعمالها من خلال الشركات التابعة لها الموجودة عالمياً (يشار إليها مجتمعة باسم "سونوفا" أو "الشركة" أو "نحن" أو "خاصتنا")، وتعمل كمراقبين مستقلين أو مشتركين للبيانات فيما يتعلق بعمالها المحددين ومستخدمي المنتجات وتطبيقات الهاتف المحمول ومواقع الويب والمقاولين والشركاء ("موضوعات البيانات").

تقوم الشركة بمعالجة البيانات الشخصية في أعمالها اليومية. لذلك، تمت صياغة سياسة الخصوصية العالمية هذه ("السياسة") وتنفيذها من أجل وصف ممارسات الشركة فيما يتعلق باستخدام البيانات الشخصية المتعلقة بموضوعات البيانات. قد يكون لبعض منتجات الشركة وخدماتها وبعض الخدمات التي يقدمها هذا الموقع أيضاً سياسات خصوصية تكميلية تنطبق بالإضافة إلى هذه السياسة.

"البيانات الشخصية" أو "المعلومات الشخصية" تعني أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد أو يمكن التعرف عليه.

"المعلومات الشخصية الحساسة" أو "الفئات الخاصة من البيانات الشخصية" تعني أي بيانات شخصية، بمجرد تسريبها أو استخدامها بشكل غير قانوني، قد تتسبب بسهولة في التعدي على كرامة الإنسان أو الإضرار بالسلامة الشخصية أو الممتلكات لشخص طبيعي، بما في ذلك، وفقاً للقوانين المعمول بها، البيانات التي تكشف عن الأصل العرقي أو الإثني أو الآراء السياسية أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو العضوية النقابية، ومعالجة البيانات الجينية، والبيانات البيومترية لغرض تحديد هوية الشخص الطبيعي بشكل فريد، والبيانات المتعلقة بالصحة أو البيانات المتعلقة بالحياة الجنسية للشخص الطبيعي أو توجهه الجنسي، والحساب المالي، ومكان وجوده الشخصي وغيرها من المعلومات الخاصة بشخص طبيعي، وكذلك المعلومات الشخصية للقصر. "المعالجة" تعني أي عملية أو مجموعة من العمليات التي يتم إجراؤها على البيانات الشخصية أو على مجموعات من البيانات الشخصية، سواء بوسائل آلية أم لا، مثل الجمع، أو التسجيل، أو التنظيم، أو الهيكلة، أو التخزين، أو التكيف، أو التغيير، أو الاسترجاع، أو الاستشارة، أو الاستخدام أو الكشف عن طريق الإرسال، أو النشر، أو الإتاحة، أو المحاذاة، أو الدمج، أو التقييد أو المحو أو التدمير.

"أصحاب البيانات" يعني أي شخص طبيعي محدد أو يمكن التعرف عليه يتم جمع المعلومات و / أو معالجته منه. لأغراض هذه السياسة، يشمل مصطلح أصحاب البيانات العملاء ومستخدمي المنتجات وتطبيقات الهاتف المحمول، والمواقع الإلكترونية، والمقاولين والشركاء.

"مراقب البيانات" يعني الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يحدد، بمفرده أو بالاشتراك مع آخرين، أغراض ووسائل معالجة البيانات الشخصية. وفقاً للقوانين المعمول بها والمصطلحات ذات الصلة، يمكن الإشارة إلى مصطلح "مراقب البيانات" كما هو مستخدم في هذه السياسة بمصطلحات مختلفة، مما يضمن الاتساق مع القوانين المعمول بها، بشرط أن يظل الدور الأساسي دون تغيير. على سبيل المثال لا الحصر، وفقاً لتطبيق قانون حماية المعلومات الشخصية (PIPL) في الصين، قد يشار إلى هذا الدور بدلاً من ذلك باسم "معالج المعلومات الشخصية".

## ب. القوانين المعمول بها

تتعهد الشركة بالامتثال لقوانين حماية البيانات المعمول بها ذات الصلة ("القوانين المعمول بها") على الرغم من أن بعض المتطلبات قد تختلف من بلد إلى آخر.

على سبيل المثال لا الحصر، تلتزم الشركة بالامتثال للقوانين التالية، حيثما ينطبق ذلك:

- اللائحة (الاتحاد الأوروبي) 679/2016 للبرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 27 أبريل 2016 بشأن حماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وحرية حركة هذه البيانات وإلغاء التوجيه EC / 46/95 (اللائحة العامة لحماية البيانات) ("GDPR").
- القانون الفيدرالي السويسري بشأن حماية البيانات الصادر في 19 يونيو 1992 ("FADP")، المعدل في عام 2020 ويدخل حيز التنفيذ اعتباراً من سبتمبر 2023
- قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا لعام 2018 ("CCPA")، بصيغته المعدلة بموجب قانون حقوق الخصوصية في كاليفورنيا لعام 2020 ("CPRA")
- قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمساءلة لعام 1996 ("HIPAA")، القانون العام 104-191، الأقسام من 261 إلى 264، بصيغته المعدلة بموجب قانون تكنولوجيا المعلومات الصحية للصحة الاقتصادية والسريية، على النحو المدرج في قانون الاسترداد وإعادة الاستثمار الأمريكي لعام 2009 ("HITECH") وجميع اللوائح التنفيذية المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معايير خصوصية المعلومات الصحية التي يمكن التعرف عليها بشكل فريد، قاعدة الأمان وقاعدة الإخطار بالخرق، المدونة في CFR 45 الجزء 160 و 164 (يشار إلى جميع هذه القوانين واللوائح مجتمعة باسم "HIPAA")
- قانون حماية المعلومات الشخصية ("PIPL") وقانون الأمن السيبراني ("CSL") والقانون المدني وقانون أمن البيانات ("DSL") والقوانين واللوائح الأخرى المعمول بها والمتطلبات التنظيمية والمعايير الوطنية (يشار إليها مجتمعة باسم "قوانين خصوصية البيانات الصينية")

## ت. البيانات الشخصية التي يتم جمعها

يجوز للشركة معالجة البيانات الشخصية التالية:

- بيانات الهوية: اسم العائلة والاسم الأول والاسم المستعار والجنسية وتاريخ الميلاد
- تفاصيل الاتصال: العنوان البريدي أو رقم الهاتف الخاص أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص أو جهة الاتصال في حالات الطوارئ

- رقم الضمان الاجتماعي وشركة التأمين
- البيانات المالية: وسائل الدفع (بما في ذلك رقم بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم) أو معلومات المؤسسة المالية أو المعلومات المصرفية المحتملة أو رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) أو شركة التأمين الصحي أو معلومات التأمين
- البيانات المتعلقة بالصحة، بما في ذلك الوزن والطول والتاريخ الطبي ووصفة الطبيب والقدرة السمعية وتتبع النشاط البدني (عدد الخطوات وشدة التمرين ودفائق التمرين) وبيانات اللياقة البدنية (معدل ضربات القلب وإنفاق الطاقة وضغط الدم)
- البيانات المتعلقة بسلوك المستخدم على الموقع: بيانات التصفح وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP) وملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى.
- البيانات المتعلقة بالمنتجات المشتراة: الطراز والرقم التسلسلي وبيانات الاستخدام
- البيانات المتعلقة بأي حسابات أنشأها أصحاب البيانات، بما في ذلك بيانات اعتماد الوصول إلى الحساب (مثل أسماء المستخدمين وأرقام الحسابات)
- البيانات المتعلقة بالخدمات المقدمة
- البيانات المتعلقة بالتعليقات التي يقدمها أصحاب البيانات على منتجاتنا وخدماتنا، بما في ذلك التعليقات والملاحظات

### ث. أغراض معالجة البيانات الشخصية

تعتمد الشركة على الأسس القانونية التالية لمعالجة البيانات الشخصية حيث يمكن استخدام قواعد قانونية أخرى اعتماداً على مكان وجود موضوع البيانات والقوانين المعمول بها.

#### ث. 1. المعالجة بناء على موافقة أصحاب البيانات

- قد تستند معالجة البيانات الشخصية إلى موافقة أصحاب البيانات. قد تتضمن معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض ما يلي:
- أغراض التسويق مثل إرسال الرسائل الإخبارية والمعلومات حول المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة للعملاء المحتملين / العملاء المحتملين ومستخدمي المنتجات وتطبيقات الهاتف المحمول والمواقع الإلكترونية
  - إنشاء حساب أصحاب البيانات
  - أداء اختبار السمع عبر الإنترنت
  - التتبع لإرسال تحديثات حول المنتجات والخدمات التي صممها وخصصتها الشركة لموضوع البيانات، بناء على تجارب صاحب البيانات أو اهتماماته أو تفضيلاته
  - السماح بمشاركة أصحاب البيانات في الدراسات السريرية أو الأبحاث أو مبادرات الشهادات
  - التسجيل في مجتمعاتنا عبر النماذج عبر الإنترنت
  - المشاركة في المسابقات والسحوبات
  - المشاركة في الاستطلاعات عبر الإنترنت
  - المشاركة في الأحداث أو الدورات التدريبية أو الندوات عبر الإنترنت
  - نشر التعليقات في منصتنا: يرجى ملاحظة أنه إذا قررت بحرية مشاركة رأيك في محتوى مدونتنا، فإن المعلومات التي تكشف عنها في تعليقك، إلى جانب اسمك، ستصبح عامة، وبالتالي، يمكن قراءتها من قبل المجتمع طالما أن المقالة ستظل منشورة و / أو ستقرر بحرية حذفها. يرجى العلم أننا لسنا مسؤولين عن المعلومات الشخصية التي تختار إرسالها، ولا نتحمل أي مسؤولية عن نشر، أو إزالة، أو تحرير أي من تعليقاتك العامة.
- لمعالجة البيانات الشخصية المشار إليها أعلاه، سنطلب موافقة محددة وواضحة ومستنيرة في نقطة الاتصال، مما يضمن الامتثال للقوانين المعمول بها والمتطلبات المتعلقة بالموافقة.

#### ث. 2. المعالجة على أساس العقد

- قد تستند معالجة البيانات الشخصية إلى تنفيذ عقد أو تدابير ما قبل التعاقد مع أصحاب البيانات وقد تشمل:
- الوفاء بالتزاماتنا التعاقدية أو ما قبل التعاقدية تجاه أصحاب البيانات، بما في ذلك التشغيل الفني ووظائف المنتجات والخدمات التي حصلوا عليها
  - تقديم خدمات ما بعد البيع بعد شراء المنتجات والخدمات
  - معالجة الضمان الاجتماعي / التأمين، بما في ذلك فوتره مزود تأمين صاحب البيانات لأي منتجات أو خدمات تم الحصول عليها
  - إدارة المطالبات وتسويتها

- تقديم المشورة والتفاعل مع موضوع البيانات عندما يتصل موضوع البيانات بالشركة، على سبيل المثال من خلال نماذج الاتصال، وظيفة التعليق، وظيفة الدردشة، رسائل البريد الإلكتروني
- الاتصال بصاحب البيانات للرد على الطلبات الفنية والشكاوى والاستفسارات التي قد تنشأ عن صاحب البيانات من خلال نماذجنا وتقديم الدعم المطلوب لصاحب البيانات
- الاتصال بأصحاب البيانات لتقديم المساعدة / الخدمات التجارية المطلوبة لأصحاب البيانات أو أي شخص يمثلونه من أجل تحديد موعد لتجربة منتجاتنا وخدماتنا مع اختصاصي العناية بالسمع أو المزود الأقرب إلى أصحاب البيانات

### ث. 3 المعالجة على أساس المصلحة المشروعة

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المحلية المعمول بها، قد تستند معالجة البيانات الشخصية إلى المصلحة المشروعة للشركة لتحسين منتجاتنا وخدماتنا وتجربة أصحاب البيانات لدينا وعملياتنا الداخلية. قد تتضمن معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض ما يلي:

- إجراء التحليل الإحصائي / الاستخدام
- أداء الوظائف الإدارية الداخلية
- منع النشاط الاحتيالي وتحسين الأمن. على سبيل المثال لا الحصر، وفقا لتنفيذ آلية المصادقة متعددة العوامل المصممة لتعزيز أمن وحماية البيانات الشخصية، سنقوم بمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني لغرض إرسال رمز تم إنشاؤه عشوائيا للتحقق من اكتمال عملية تسجيل الدخول الخاصة بك.
- إدارة العلاقات مع أصحاب البيانات
- تقييم مدى ملاءمة منتجاتنا وخدماتنا
- تحليل أداء الموقع، لتحسين خدماتنا ووظائف موقعنا
- تسويق المنتجات أو الخدمات التي تقدمها الشركة لشركاء الأعمال أو المقاولين أو البائعين الحاليين. لاحظ أنه عند الضرورة، يجب على Sonova تأمين موافقة أصحاب البيانات قبل معالجة البيانات الشخصية لأغراض التسويق.

### ث. 4 المعالجة على أساس أسس أخرى

يجوز للشركة أيضا معالجة البيانات الشخصية للاستجابة للمتطلبات القانونية والامتثال لأي قوانين معمول بها والأساس القانوني الإضافي الخاص بها (عند الاقتضاء).

اعتمادا على البلد الذي يقيم فيه موضوع البيانات، قد تتطلب معالجتنا لبعض الفئات الحساسة أو الخاصة من البيانات الشخصية أساسا قانونيا مختلفا للمعالجة أو قد تستفيد من حماية خاصة، لا سيما فيما يتعلق بتدابير الأمان والسرية المنفذة.

### ج. ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى

ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى هي ملفات صغيرة تخزنها معظم متصفحات الإنترنت لتتبع معلومات الزائر وتمكن Sonova من جعل عرض الويب الخاص بها أكثر ملاءمة لك. أثناء زيارتك لموقعنا على الويب، قد تستخدم Sonova أربع فئات من ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى، اعتمادا على موقع الويب المعني. تعتمد فترة الاحتفاظ بها على كل بلد والقانون المعمول به ذي الصلة. اعتمادا على القوانين المعمول بها ذات الصلة، لدينا إشعارات خصوصية ملفات تعريف الارتباط التكميلية التي تعلمك بملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها موقع الويب الذي تزوره.

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى من أجل:

- الحصول على معلومات حول إعدادات المتصفح واسم المجال ومزود خدمة الإنترنت ونظام التشغيل الخاص بك وتاريخ ووقت الوصول والموقع ونوع الجهاز المستخدم للوصول إلى موقع الويب وإجراء إدارة النظام
- الحصول على معلومات حول مواقع الويب الأخرى التي قمت بزيارتها أو نوع عمليات البحث التي تجريها لتحسين تجربتك
- منع النشاط الاحتيالي وتحسين الأمان
- معرفة وتحليل تفضيلات التصفح الخاصة بك والمنتجات التي تهتم بها
- ربط سلوك موقع الويب السابق الخاص بك بعد التسجيل بالتفاصيل الخاصة بك على موقع ويب Sonova لأغراض تجارية وفنية

يتم تعيين بعض ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى التي تستخدمها مواقعنا الإلكترونية من قبلنا، ويتم تعيين بعضها بواسطة أطراف ثالثة نيابة عن Sonova. يتيح استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى من الجهات الخارجية الإعلانات المخصصة، مما يعني أنك قد ترى إعلانا عن Sonova على مواقع الويب الأخرى التي تزورها.

اعتمادا على موقع الويب المعني، قد نستخدم الفئات التالية من ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى:

- ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية: ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لنا لتزويدك بالوظائف الأساسية لموقعنا ولا يمكن إيقاف تشغيلها في أنظمتنا.
- ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء والتحليل: تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط هذه بحساب الزيارات ومصادر حركة المرور من أجل قياس أداء موقعنا على الويب وتحسينه.
- ملفات تعريف الارتباط الوظيفية: تستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتوفير وظائف محسنة وتخصيص أثناء زيارتك.
- ملفات تعريف الارتباط المستهدفة أو الإعلان: قد يتم تعيين ملفات تعريف الارتباط هذه من خلال موقعنا الإلكتروني بواسطة شركائنا في الإعلان لإنشاء ملف تعريف لاهتماماتك واقتراح الإعلانات ذات الصلة.

يعكس كل نوع من ملفات تعريف الارتباط غرضا محددا، وعلى موقعنا، يمكنك بسهولة الموافقة على كل غرض على وجه التحديد. من خلال قبول جميع ملفات تعريف الارتباط، سيكون لديك تجربة ويب مخصصة بالكامل. نسمح لك باختيار أنواع ملفات تعريف الارتباط التي تقبلها أو تحظرها، ولكنها قد تؤثر على تجربتك على موقع الويب والخدمات التي نقدمها (كما هو مذكور أعلاه). يمكنك استخدام الخدمة حتى في حالة رفض الموافقة على بعض ملفات تعريف الارتباط، إلا إذا كان الرفض لملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية. في أي وقت، يمكنك سحب موافقتك أو تعديلها من خلال الانتقال إلى صفحة "تفضيلات ملفات تعريف الارتباط".

تعتمد طريقة منح موافقتك على وجه التحديد لكل غرض، أو قبول جميع ملفات تعريف الارتباط على القوانين المعمول بها فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط في بلدك ويمكن العثور عليها وشرحها بسهولة في شعار ملفات تعريف الارتباط.

إذا لم تكن مهتما بمزايا ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، فيمكن أن توفر وظيفة "المساعدة" في متصفحك إرشادات حول كيفية منع ملفات تعريف الارتباط أو حذف ملفات تعريف الارتباط الموجودة. يمكنك أيضا معرفة كيفية حظر جميع ملفات تعريف الارتباط الجديدة على متصفحك وخطوات التكوين المطلوبة لتلقي إشعار حول ملفات تعريف الارتباط الجديدة.

يمكن الوصول إلى معلومات مفيدة حول ملفات تعريف الارتباط على هذه المواقع: <http://www.allaboutcookies.org> أو <https://cookiepedia.co.uk>.

سيتم توفير مزيد من التفاصيل المتعلقة بفئات ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى التي يجمعها موقع الويب المعني من خلال شعار ملفات تعريف الارتباط وقسم ملفات تعريف الارتباط المخصص له.

## ج. الإضافات وسائل الاعلام الاجتماعية

تعد المكونات الإضافية لوسائل التواصل الاجتماعي جزءا من صفحات ويب معينة من Sonova وهي موجودة لموفري الوسائط الاجتماعية ("المزود")؛ مثل فيسبوك وإنستغرام وتويتر ولينكد إن وجوجل+ ويوتيوب. عندما تزور صفحة بالنظر فوق هذا المكون الإضافي، سيتصل متصفحك بخادم الوسائط الاجتماعية المعني. في الوقت نفسه، سيعرف المزود أنك قمت بزيارة موقعنا على الويب قبل الهبوط على موقع التواصل الاجتماعي. إذا كنت مسجلا وقمت بتسجيل الدخول مع المزود ذي الصلة، فيمكن أيضا ربط زيارتك بحساب المستخدم الخاص بك. لا يقدم مقدم الخدمة بشكل عام معلومات محددة حول البيانات التي يتم إرسالها في استخدام المكونات الإضافية لوسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بهم. لذلك، ليس لدينا قدرة نهائية للتحقق من محتوى ونطاق البيانات المرسلة أو استخدامها من قبل هؤلاء المزودين. لمزيد من المعلومات حول المكونات الإضافية لوسائل التواصل الاجتماعي، يرجى الرجوع إلى شروط حماية البيانات الخاصة بالمزود ذي الصلة. إذا كنت لا تريد أن يقوم المزود بجمع بياناتك عنك من خلال موقعنا، فيرجى إلغاء تنشيط المكون الإضافي (المكونات الإضافية) في متصفح الويب الخاص بك. إذا كنت ترغب في تجنب الارتباط بأي حساب مستخدم موجود، فيجب عليك تسجيل الخروج من صفحة الويب الخاصة بوسائل التواصل الاجتماعي قبل زيارتك لموقعنا على الويب.

## خ. روابط الطرف الثالث

تتطبق هذه السياسة فقط على استخدام هذا الموقع. قد توفر لك روابط لمواقع ويب تابعة لجهات خارجية قد تهمل. ومع ذلك، يرجى العلم أن Sonova ليست مسؤولة عن محتوى وتوافر هذه المواقع ولا يمكنها ضمان ممارسات الخصوصية لهذه المواقع.

## د. الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

لن يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول من اللازم للأغراض المذكورة أعلاه. هذا يعني أنه سيتم حذف البيانات الشخصية بمجرد تحقيق الغرض من معالجة البيانات الشخصية. ومع ذلك، يجوز للشركة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول إذا كان ذلك مطلوبا بموجب أي قوانين معمول بها لحماية حقوقنا أو ممارستها، إلى الحد المسموح به.

في نهاية فترة الاحتفاظ، قد تحتاج الشركة أيضا إلى أرشفة البيانات الشخصية، للامتثال للقوانين المعمول بها، لفترة زمنية محدودة وبوصول محدود.

قد تختلف فترات الاحتفاظ هذه اعتمادا على البلد الذي يقيم فيه أصحاب البيانات ووفقا للقوانين المعمول بها.

## د. الكشف عن البيانات الشخصية

يجوز للشركة مشاركة البيانات الشخصية بناء على موافقة صاحب البيانات و / أو على أساس قانوني ذي صلة، مع الأطراف الثالثة التالية:

- شركاء الأعمال الذين يقدمون الخدمات نيابة عنا، مثل الدعم الفني أو لأغراض التسويق أو لأنواع أخرى من تقديم الخدمات
  - السلطات الحكومية والسلطات العامة، بقدر ما يكون ذلك ضروريا لتقديم أي خدمات تم طلبها أو التصريح بها، لحماية حقوق أصحاب البيانات، أو حقوقنا، أو حقوق الآخرين أو ممتلكاتهم أو سلامتهم، للحفاظ على أمن خدماتنا أو إذا طلب منا القيام بذلك بسبب القوانين المعمول بها أو المحكمة أو اللوائح الحكومية الأخرى، أو إذا كان هذا الكشف ضروريا لدعم أي تحقيق قانوني أو جنائي أو إجراء قانوني
  - الأفراد المصرح لهم من قبل صاحب البيانات أو بموجب القوانين المعمول بها للمشاركة في رعاية صاحب البيانات، بما في ذلك العائلة أو الأصدقاء المقربين أو غيرهم
- وفقا للقوانين المعمول بها، نقوم بتنفيذ عقود مع بعض الأطراف الثالثة لضمان معالجة البيانات الشخصية بناء على تعليماتنا وبما يتوافق مع هذه السياسة وأي تدابير أخرى مناسبة للسرية والأمان.
- قد يكون من الضروري من وقت لآخر إبرام مثل هذه العقود داخل مجموعة Sonova، مع الشركات الفرعية والشركات التابعة، للوفاء بالمتطلبات التنظيمية. لهذا الغرض، تعتبر الشركات الفرعية والشركات التابعة لشركة Sonova أيضا "أطرافاً ثالثة".

## ر. نقل البيانات الشخصية

قد تكون الأطراف الثالثة المذكورة أعلاه، مثل الشركات التابعة لشركة Sonova والشركات التابعة لها، بالإضافة إلى شركاء الأعمال والسلطات العامة، التي قد تكشف لها عن البيانات الشخصية، موجودة خارج بلدك، بما في ذلك البلدان التي قد تختلف قوانين حماية البيانات الخاصة بها عن تلك الموجودة في البلد الذي توجد فيه موضوعات البيانات.

إذا تمت معالجة البيانات الشخصية داخل الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية، وفي حالة الكشف عن البيانات الشخصية لأطراف ثالثة في بلد لا يعتبر أنه يوفر مستوى مناسباً من الحماية وفقاً للمفوضية الأوروبية، فستضمن الشركة:

- تنفيذ الإجراءات المناسبة للامتثال للقوانين المعمول بها، ولا سيما عندما يكون طلب الحصول على إذن من السلطة الإشرافية المختصة ضروريا
  - تنفيذ الضمانات التنظيمية والتقنية والقانونية المناسبة لتنظيم النقل المذكور وضمان المستوى الضروري والكافي من الحماية بموجب القوانين المعمول بها
  - إذا لزم الأمر، تنفيذ البنود التعاقدية القياسية على النحو الذي اعتمدته المفوضية الأوروبية
  - إذا لزم الأمر واعتمادا على بلد الطرف الثالث الذي يستورد البيانات، اتخذ تدابير إضافية مثل إكمال تقييم كفاية نقل البيانات، وعند الاقتضاء، تدابير تكميلية لحماية البيانات الشخصية المنقولة.
- إذا لم تتم معالجة البيانات الشخصية داخل الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية، وفي حالة الكشف عن البيانات الشخصية لأطراف ثالثة موجودة خارج بلدك، فستضمن الشركة وجود الضمانات المناسبة لحماية البيانات الشخصية من خلال تنفيذ الآليات القانونية المناسبة. قد تختلف هذه الآليات حسب البلد والقوانين المعمول بها ذات الصلة.

إذا كانت البيانات الشخصية لأصحاب البيانات تدرج تحت تطبيق FADP أو PIPL المنقح وتخضع لعمليات نقل دولية، إبلاغ موضوع البيانات بعمليات النقل هذه من خلال إشعارات الخصوصية التكميلية. ستوفر هذه الإشعارات تفاصيل وضمانات إضافية فيما يتعلق بنقل البيانات الشخصية خارج سويسرا أو الصين على التوالي.

## ز. أمن البيانات الشخصية

أمن البيانات الشخصية مهم للغاية بالنسبة لنا. نحن نتخذ جميع الخطوات اللازمة بشكل معقول لضمان التعامل مع البيانات الشخصية بشكل آمن ووفقا لهذه السياسة.

تتخذ Sonova مجموعة متنوعة من الإجراءات الأمنية لحماية البيانات الشخصية من الحوادث الأمنية أو الكشف غير المصرح به. وتستند هذه التدابير الأمنية إلى معايير أمنية مناسبة للصناعة وتشمل، في جملة أمور، ضوابط الوصول، وكلمات السر، والتشفير، والتقييمات الأمنية المنتظمة.

يطلب من جميع الموظفين الذين قد يعالجون أي بيانات شخصية الخضوع للتدريب المناسب وفقا للقوانين المعمول بها لضمان الامتثال للوائح حماية البيانات.

نقوم بانتظام بمراجعة إجراءات أمن المعلومات لدينا للنظر في التكنولوجيا والأساليب الجديدة المناسبة.

## س. حقوق الخصوصية المتعلقة بالبيانات الشخصية

وفقا للقوانين المعمول بها ذات الصلة، يتمتع أصحاب البيانات بحقوق تتعلق ببياناتهم الشخصية، مثل الحق في طلب الوصول إلى بياناتهم الشخصية وتصحيحها ومحوها وتقييد المعالجة والاعتراض على المعالجة وطلب إمكانية نقل البيانات وإبلاغهم وسحب موافقتهم على معالجة البيانات الشخصية بناء على موافقتهم. قد يعترض أصحاب البيانات أيضا على اتخاذ القرارات الفردية الآلية إذا كانوا قلقين بشأن هذه المعالجة. تتم ممارسة حقوق موضوع البيانات ذات الصلة وفقا للجدول الزمنية القانونية المنصوص عليها في القوانين المعمول بها. بالإضافة إلى ذلك، قد توفر بعض القوانين المعمول بها تعليمات تتعلق بالاحتفاظ بالبيانات الشخصية ونقلها ومحوها بعد وفاتها. لممارسة حقوق الخصوصية هذه، قد يتصل بنا أصحاب البيانات كما هو موضح في قسم "كيفية الاتصال بنا" أدناه. قد نطلب إثبات الهوية من أجل الرد على الطلب. إذا لم نتمكن من تلبية الطلب (الرفض أو التقييد)، فسنقوم بتوثيق قرارنا كتابة. ممارسة هذه الحقوق ليست مطلقة وتخضع للقيود المنصوص عليها في القوانين المعمول بها. ولا يجوز إخضاع أي فرد للانتقام أو التمييز على أساس ممارسته لهذه الحقوق. قد يكون لأصحاب البيانات الحق في تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية المحلية أو الجهة التنظيمية المختصة إذا اعتبروا أن معالجة بياناتهم الشخصية تنتهك القوانين المعمول بها.

## ش. تحديثات هذه السياسة

قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر لتعكس ممارسات الخصوصية الجديدة أو المختلفة. في هذه الحالة، سننشر إصدارات محدثة من هذه السياسة على هذه الصفحة. سيتم تطبيق السياسة المنقحة فقط على البيانات التي تم جمعها بعد تاريخ سريانها. نحن نشجع أصحاب البيانات على مراجعة هذه الصفحة بشكل دوري للحصول على أحدث المعلومات حول ممارسات الخصوصية لدينا.

## ص. كيفية الاتصال بنا

لأية أسئلة أو تعليقات أو مخاوف بشأن هذه السياسة، أو من أجل ممارسة حقوق الخصوصية التي تسمح بها القوانين المعمول بها المتعلقة بالبيانات الشخصية، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا على:

سونوفا إيه جي  
عناية: مسؤول حماية البيانات  
لوبسرويتيستراس 28  
Stäfa 8712, سويسرا  
+41 928 58 01 01  
[privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com)

#### السياسة تعريف ورقة

اسم السياسة	سياسة الخصوصية العالمية
تاريخ السريان	01 أبريل 2025
المستوى في التسلسل الهرمي للسياسة	(Level 2) السياسة الرئيسية
النطاق والفئة المستهدفة	جميع موظفي سونوفا في جميع أنحاء العالم
تسمية جماعة الإخوان المسلمين	الرئيس التنفيذي
مالك القاعدة	مسؤول الامتثال للمجموعة

#### التحكم في الإصدار

الإصدار	وصف التغيير / المحتوى	تم الإفصاح عنه
2.00	تم دمج سياسة الويب وملفات تعريف الارتباط في هذا المستند وتحديثها لتعكس القانون الحالي	1.4.2025
1.00	الإصدار الأولي للسياسة	1.2.2022